

# 政 策

---

1	総 合 計 画	31
2	連携中枢都市圏構想	34
3	国 際 戦 略	38
4	海外都市との交流・ 多文化共生	39
5	国 内 交 流	46
6	広 聴	47
7	広 報	51
8	危機管理防災	53
9	都市政策研究所	55



## 1 総合計画（政策企画課）

総合計画とは、都市が目指す将来像を描くとともに、その実現のためのまちづくりの方向性、基本方針、主な施策を定めた長期的なまちづくり計画であり、行政各分野の計画・事業の基本となるとともに、まちづくりに関わる市民や団体にとっての指針となるものである。

本市では、令和6年（2024年）3月に第8次総合計画を策定し、本市のめざすまちの姿を明らかにし、これらを実現するための基本的な施策の大綱を示す「基本構想」、基本構想を実現するために、必要な諸施策を体系的に明らかにした「基本計画」、当該年度の重点的な取組と基本計画に掲げた施策を年度別に具体化し、どのように実施していくかを明らかにした「アクションプラン」の3つで構成している。

### （1）熊本市第8次総合計画基本構想

#### ア 策定の趣旨

本市は、令和2年国勢調査において、調査開始以来初の人口減少の局面を迎えました。

今後、少子・高齢化、人口減少がもたらす労働力不足や社会保障費の増大、税収の減少の可能性など、厳しい状況に向き合っていかなければなりません。

また、相次ぐ自然災害への対応、急速に進展するデジタル社会への対応、多様性と包摂性のある社会の実現なども重要な課題です。

さらに、世界に目を向けても、気候変動や食糧危機、国際紛争などの課題に直面しており、原油高や物価高騰などの形で私たちの生活にも影響を与えています。

このような社会構造の変化や目まぐるしい時代潮流の中においても、本市が様々な課題を解決しながら、だれもが明るい未来を展望し、希望を抱くことができるまちづくりを行うため、本計画を策定します。

#### イ めざすまちの姿

##### 上質な生活都市

豊かな自然と歴史・文化に恵まれ、あたたかいふれあいに満ちた地域の中で、お互いに支え合いながら心豊かで幸せな暮らしが営まれ、災害に強くだれもが安心して暮らせるまち。

そして、市民一人ひとりが、自分たちが暮らすまちに誇りを持ち、夢や希望を抱いて、いきいきと多様な生活を楽しんでいるまち。

そのような、市民が住み続けたい、だれもが住んでみたくなる、訪れたくなるまち、「上質な生活都市」を、私たちは目指します。

#### ウ まちづくりの基本理念

まちづくりの原点は、「地域」、そして、そこに暮らす「市民」です。

個人の権利や自由が尊重される一方で、人と人のつながりが希薄になりやすい時代と言われていますが、本市においては、甚大な被害をもたらした平成28年（2016年）熊本地震（以下、「熊本地震」という。）の混乱の中においても、行政をけん引する形で市民が自然発生的に活動し、地域やコミュニティで連携しながら、困難を乗り越えてきました。

また、新型コロナウイルス感染症の流行は、心豊かな生活には、人と人、地域やコミュニティとのつながりが不可欠であることを再認識する契機ともなりました。

本市を取り巻く情勢は目まぐるしく移り変わり、様々な課題がありますが、私たちはこれらを克服しながら「上質な生活都市」を実現し、次の世代に引き継いでいかなければなりません。

そのために、「市民」と「地域」、そして「行政」が、それぞれが果たすべき責任や役割を担いつつ、互いに支え合う成熟した地域社会を基盤としたまちづくりに取り組んでいきます。

(2) 熊本市第8次総合計画基本計画

(以下、基本計画の原文を一部抜粋して掲載)

ア 計画の意義と役割

この基本計画は、基本構想に掲げるめざすまちの姿「上質な生活都市」を実現するための具体的な取組を体系化し、その取組を計画的に進めていくためのものです。

イ 計画の期間と対象

◆計画期間

令和13年度(2031年度)を目標年次とし、中間年にあたる令和9年度(2027年度)に見直しを行います。

◆対象区域

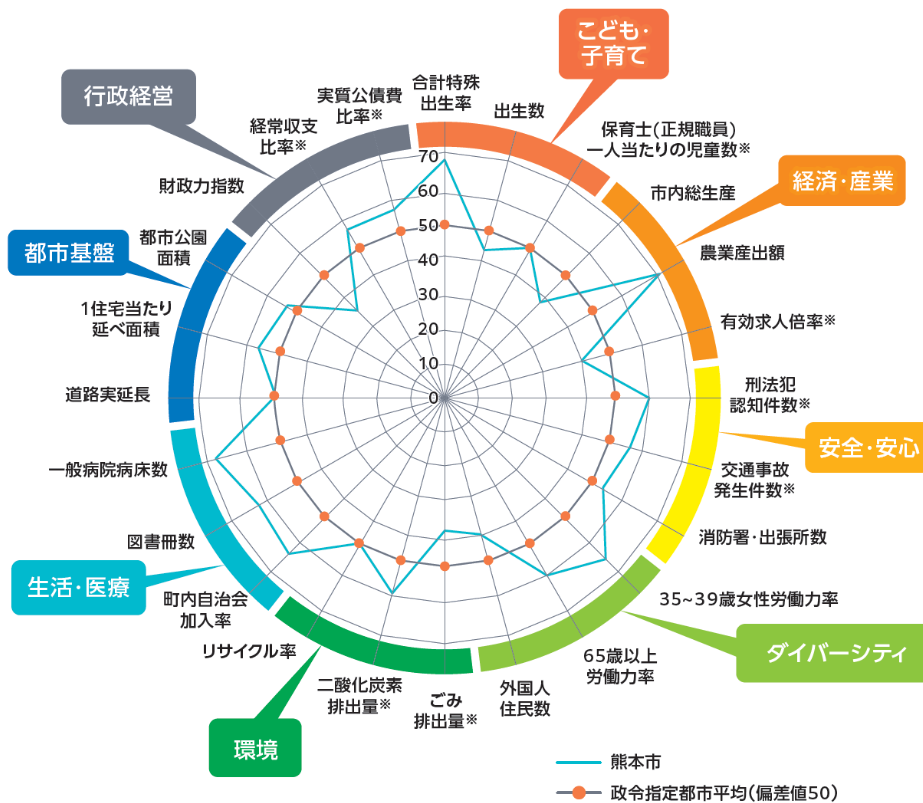
現行(令和6年(2024年)4月1日現在)の市域を基本とし、必要に応じて広域的な対応を図ります。

◆実施主体

市が主な実施主体となるほか、市民(地域団体、民間事業者、NPO等を含む。)と行政が相互に連携しながら実施していきます。

ウ 本市の現状

【レーダーチャートで見る本市の現状(政令指定都市比較)】



※ 値が「少ない」「低い」方が良好な状態を示す指標は、平均よりも良好な状態であれば偏差値50以上になるよう設定している。

エ 都市整備の方針

「上質な生活都市」を効果的に実現していくため、市民の暮らしや産業・経済活動を支える都市基盤、合理的な土地利用、将来にわたって持続的に本市が発展していくための都市構造のあり方などを示すものです。

- ① 都市整備の方針における基本的視点
- ② 都市空間の構成方針
- ③ 都市の形成方針

#### オ 時代を捉える横断的な視点

目まぐるしく変化する社会経済情勢を踏まえながら、多様化する課題や市民ニーズに対応していくために、以下の3つの分野横断的な視点で取り組みます。

- ① SDG s の推進
- ② デジタル化、DXの推進
- ③ 市域を越えた広域的な連携の強化

#### カ 人口減少への対応

全国的な傾向と同様、本市においても人口減少が進行しており、これに伴う人口構造の変化による様々な経済的・社会的影響が想定されています。このため、人口減少への対応を本市における最重要課題として位置付け、多方面から様々な対策を講じていきます。

- ① 熊本市の人口の推移と将来推計
- ② 対策の方向性（人口減少の抑制、人口減少への適応）

#### キ ビジョン

めざすまちの姿を実現するために必要な取組を分野横断的な「ビジョン」として体系化しました。

- ビジョン1 こどもが輝き、若者が希望を抱くまち
- ビジョン2 市民に愛され、世界に選ばれる、持続的な発展を実現するまち
- ビジョン3 市民生活を守る強くしなやかなまち
- ビジョン4 だれもが自分らしくいきいきと生活できるまち
- ビジョン5 豊かな環境を未来につなぐまち
- ビジョン6 すべての市民がより良い暮らしを営むまち
- ビジョン7 安全で良好な都市基盤が整備されたまち
- ビジョン8 市民に信頼される市役所

#### ク 区における自主自立のまちづくり

少子・高齢化や人口減少が進行する中、持続的な地域社会を維持するためには、あらゆる住民がつながり、お互いが助け合い、支え合う住民主体の地域コミュニティがより重要となっています。

そのために、住民に最も身近な行政機関である区役所は、区長と住民との直接対話の場を持つほか、各区のまちづくりセンターに配置する地域担当職員が中心となって積極的に地域に飛び込み、地域の実情や多様なニーズの把握に努めます。

そして、住民、事業者等の多様な主体と事業担当部局間の連携を図りながら、地域に寄り添い、地域と一緒にあって課題の解決に取り組むなど、住民自らの創意工夫による自主自立のまちづくりを支援します。

## 2 連携中枢都市圏構想（政策企画課）

人口減少・少子高齢社会にあっても、地域を活性化し経済を持続可能なものとし、住民が安心して暮らしていけるよう圏域の中心的役割を担う連携中枢都市である本市が近隣市町村と連携して、「圏域全体の経済成長のけん引」「高次の都市機能の集積・強化」「圏域全体の生活関連機能サービスの向上」の3つの取組を実施する。これらの取組を通して、人々が集まる魅力的な圏域を形成する「連携中枢都市圏構想」を計画的に推進するため、本市は平成28年（2016年）3月30日に熊本連携中枢都市圏の16市町村と連携協約を締結し、連携中枢都市圏ビジョンを策定、同年4月から取組を開始した。さらに、平成31年（2019年）3月には菊池市、令和4年（2022年）3月には山鹿市、令和5年（2023年）10月には玉名市とも連携協約を締結した。

取組開始直後に熊本地震が発生し、一部の事業実施に支障が生じたものの、令和6年（2024年）4月時点で70の連携事業に取り組んでおり、圏域住民による図書館の相互利用や、病児・病後児保育施設の広域利用といった、各市町村の行政サービスの相互利用等を進めている。

また、令和2年（2020年）1月には熊本連携中枢都市圏で2050年の温室効果ガス排出実質ゼロを目指すことを宣言し、令和3年（2021年）3月には「熊本連携中枢都市圏地球温暖化対策実行計画」を共同策定した。

### <熊本連携中枢都市圏の構成市町村>

熊本市、玉名市、山鹿市、菊池市、宇土市、宇城市、阿蘇市、合志市、美里町、玉東町、大津町、菊陽町、高森町、西原村、南阿蘇村、御船町、嘉島町、益城町、甲佐町、山都町（8市10町2村）

### （1）圏域全体の経済成長のけん引

熊本県に所在する約8万の事業所のうち、圏域には約5万の事業所が所在している。中でも熊本市には、圏域の事業所の約6割が集中し、近隣市町村から約5万8千人が通勤している一方、近隣市町村には、熊本市から約4万8千人が通勤しており、圏域全体で一つの経済圏が形成されている。

連携中枢都市である熊本市は、圏域全体の経済成長をけん引する役割を担っており、主として熊本市が実施する事業について、近隣市町村と連携しながら、その効果が圏域全体に及ぶよう効果的に展開していく。

#### ア リーディング産業の育成

圏域には、熊本大学をはじめ多くの高等教育機関が集積しているほか、起業や新製品開発のための支援機関も多く存在する。産学官民の連携を強化し、圏域の産業の特性も踏まえつつ、熊本発の新技術や高付加価値商品の創出を下支えすることにより、圏域企業の技術力と経営力を向上させ経営基盤の安定化を図るとともに、新事業への進出を支援しリーディング産業の育成を図っていく。

#### イ 6次産業化及び農商工連携の推進

圏域は豊かな農水産物や地域資源に恵まれており、多様な産業が結び付きながらそれらを活かした特色のある活動を展開している。その特性を更に磨き、農水産物のブランド化・高付加価値化につなげていくため、地元農水産物を活用した加工品の開発を支援するとともに、民間の流通システムの活用や農漁業者と連携したプロモーション等により、国内外への販路拡大を推進する。

#### ウ 物流機能の強化

圏域は、九州中央に位置する地理的優位性を有し、東アジア市場を見据えた物流拠点として、県とも連携しながら物流機能の強化に取り組んでいく。

### （2）高次の都市機能の集積・強化

圏域は、九州中央に位置する拠点地域として、都市機能の充実を図り、圏域外から人々が集まる魅力的な圏域を形成することが重要であり、主として連携中枢都市である熊本市が県や近隣市町村とも連携しながら、その取組を推進していく。

#### ア 高度な医療サービスの提供

熊本市には、高度医療技術を有する医療機関が数多く存在し、圏域はもとより県全体の住民の利用に供されている。その中でも特に熊本市民病院は、総合周産期母子医療センターや二次救急、感染症医療などの政策医療を担ってきた。熊本地震による病棟等の被災により一時的に機能を縮小していたが、病院が移転再建されたため、引き続き地域医療機関と連携し、小児・周産期医療などの高度急性期医療の充実に取り組んでいく。

#### イ 中心拠点施設の整備、中心市街地のにぎわいの創出と交流の促進

九州中央に位置する地理的優位性を生かして、交流人口を増やし、熊本の拠点性を高めるためには、熊本城一帯から熊本駅周辺にかけての中心市街地の活性化は急務であり、120万圏域人口にふさわしい魅力的な拠点施設の整備に努めていく。

#### ウ 人材の育成支援

圏域には高等教育機関が多数存在しており、圏域の発展や将来を担う人材の育成についてはポテンシャルの高さが期待される場所である。行政としてもこれらの高等教育機関と連携し、地域の課題を解決する中で、郷土を支えていく人材を育てるとともに、国内外からより多くのより高い資質を持った学生を惹きつけるための仕組みづくりを行っていく。

### (3) 圏域全体の生活関連機能サービスの向上

圏域市町村が有する生活関連機能サービスについて相互補完的に圏域住民に提供し、また、圏域の課題について共同で課題の解決を図ることにより、圏域全体の生活関連機能を向上させていく。

## 《生活機能の強化に係る政策分野》

#### ア 地域医療の充実

熊本中央救急医療圏における病院群輪番制による二次救急医療体制を整備するほか、自治体病院の連携を図る等医療提携体制を構築することにより、圏域市町村の住民の医療における安全安心を確保する。また、高齢社会に対応するため、在宅医療の推進について圏域全体で住民の正しい理解を深め、地域包括ケアシステムの構築を図っていく。

#### イ 子育て支援の充実

圏域内の利用者に対する子育て支援の充実を図るため、子育て支援拠点施設（街なか子育てひろば）及び病児・病後児保育施設の広域利用を進めていく。

#### ウ 高齢者、障がい者等への支援

高齢者や障がい者の増加に伴い、市民後見人の養成に係る事業や福祉有償運送事業に圏域全体で取り組んでいく。また、健康ポイント事業の実施により、圏域住民の健康意識の醸成を図り、健康なまちづくりの推進を目指す。

#### エ DV被害者への支援等

熊本市が実施するDVに関する相談窓口について近隣市町村の住民が利用できるようにする。

#### オ 公共施設の有効利用

公共施設の共同利用等を推進することにより、圏域住民の利便性の向上及び効率的な公共施設の整備を図っていく。

#### カ 文化及び学術の振興

文化事業を連携して行うことにより充実した事業展開を図り、圏域全体で文化の向上に努めるとともに、郷土の文化を発信していく。

#### キ 消費者の保護

消費者相談窓口の広域化を図り、圏域のどこに住んでいても消費者問題に関する相談・救済を受けることができる体制を整備していく。

## ク 空家対策等都市空間に関する課題への対応

空家や老朽家屋の増加等都市空間に関する課題について、土地利用やまちづくりの観点も含めて、地域の実情に応じた解決策を検討していく。

## ケ 企業誘致の促進

圏域市町村が協力して企業誘致を進め、魅力的な圏域をアピールすることにより、効果的な誘致活動を展開していく。

## コ 新規就農者への支援

新規就農者が参加する実践研修の受入先農家の情報共有を共同で行うことにより、圏域全体で地域農業の担い手の育成及び確保を図っていく。

## サ 観光の振興

圏域には、熊本城、阿蘇山、三角西港、世界かんがい施設遺産等の観光資源が点在しており、これらを生かした国内外からの観光客の誘致に共同で取り組んでいく。

## シ 災害等への対応

災害に対する広域的な避難及び支援の体制を整備することにより、圏域住民の安全の確保及び迅速な災害復旧を図る。また、消防力の強化及び環境に対応した消防体制の整備を図るため、常備消防の広域化に取り組んでいく。

## ス 環境の保全

地下水の保全や地球温暖化対策、鳥獣被害対策について、その効果を高めるため、圏域で協力して取り組んでいく。

## セ 生活基盤の整備

隣接市町村においては公共下水道を相互に利用させ、効率的な整備を図っていく。

## 《結びつきやネットワークの強化に係る政策分野》

### ソ 持続可能な地域公共交通網の形成

人口減少・少子高齢社会が進展する中、公共交通が地域活性化等に果たす役割が改めて重要となってくることに鑑み、将来に亘って持続可能な地域公共交通網の形成に向けて、都市圏域の総合地域核である熊本市と熊本市域内及び近隣市町村等の地域拠点をつなぐ基幹公共交通の機能強化を図るとともに、各地域拠点と生活拠点を分かり易いバス路線や多様な交通手段等による形成を進めていく。

### タ ICTを活用した広域的な情報発信

圏域の魅力を一体となって発信し交流人口の増加等による地域の活性化を図るとともに、災害情報を効果的に伝達し住民の被害を食い止めるため、ICTを活用した効果的な発信体制の構築に取り組んでいく。

### チ 広域的道路網の構築

広域的な道路交通網を整備することにより、圏域外からの交通アクセスの向上及びそれに伴う交流人口の増加並びに圏域内における市街地等への円滑なアクセスを図るため、圏域市町村が協力し、国に対して広域的道路網の整備を要請していく。

### ツ 地産地消の推進

圏域産品の消費拡大と食の安全安心に関する相互理解を深めるために、消費者と生産者との距離を無くし「顔の見える」関係づくりを進めることで信頼関係を構築し、消費者の不安解消・理解促進を図っていく。また、様々な機会を捉えて地産地消を推進していく。



テ 都市と農村の交流の促進

農村地域の活性化を目指し、農作業体験や自然体験型の交流事業等を圏内で連携して推進することにより、圏域内の都市部と農村地域との交流を図っていく。

ト 移住・定住の促進

人口減少が進む中、大都市圏からの人口流入を促進させるため、雇用のミスマッチの防止等雇用の拡大に向けて取り組んでいく。

《圏域マネジメント能力の強化に係る政策分野》

ナ 職員の育成

圏域全体を見渡せる客観的で幅広い視野を持ち、熊本市及び近隣市町村が抱える行政課題に対応できる人材を育成するため、人事交流等や共同研修を行っていく。

ニ 機関等の共同設置

行政運営の効率化を図るため、事務処理を共同で行う体制を整備していく。

## 3 国際戦略（国際課）

第1期国際戦略の基本方針を継承し、「世界に選ばれる『上質な生活都市』」を目指す姿として、「戦略的な海外展開の推進」及び「地域国際化の推進」の2本柱を基本方針として、本市の更なる国際化を進めていくため、「第2期熊本市国際戦略」を策定（令和6年（2024年）3月）。

### （1）ターゲット地域

交流・連携のメリットが見込まれる場合は、東アジア諸国はもとより、欧州、北米、オセアニアなど、世界の都市・地域と交流・連携の可能性を探る。

特に、海外からのインバウンド増に向けては、新たな観光客層の開拓に努め、従来の東アジアに加えて、欧米豪・東南アジアからの誘客を図る。

### （2）目指す国際都市の姿

「世界に選ばれる『上質な生活都市』」

### （3）施策展開

#### ア 基本施策

- 戦略的な海外展開の推進
  - ① 世界を魅了する都市ブランド力の向上と効果的な情報の発信
  - ② 海外とのビジネスの促進
  - ③ 国際的なネットワークを活用した本市のプレゼンスの向上
- 地域国際化の推進
  - ④ 多文化共生社会の推進
  - ⑤ グローバルな人材の育成と次世代への継承

#### イ リーディングプロジェクト

- ① 「地下水都市くまもと」・「くまもと水ブランド」の認知度向上
- ② 世界に選ばれる熊本城づくり
- ③ ストーリー性の高い海外向けコンテンツの創出と情報発信
- ④ 包括的・伴走的な「食」の海外展開支援
- ⑤ 「熊本市民の親切さ・やさしさ」をいかした外国人の受入環境整備
- ⑥ 外国人目線をいかした更なる本市の魅力向上の取組
- ⑦ 外国人にもわかりやすい行政サービス等の推進
- ⑧ 熊本市国際交流会館の更なる活用の検討
- ⑨ 次世代を担う青少年の国際的な活躍の後押し
- ⑩ ドラスティックな国際環境の変化に対する的確な対応
- ⑪ ターゲット地域における各種事業の展開

## 4 海外都市との交流・多文化共生（国際課）

本市は、海外の8都市と友好姉妹都市等の盟約を締結している。

(1)	中国・桂林市	友好都市	昭和54年(1979年)10月1日
(2)	米国・サンアントニオ市	姉妹都市	昭和62年(1987年)12月28日
(3)	独国・ハイデルベルク市	友好都市	平成4年(1992年)5月19日
(4)	米国・ローム市	姉妹都市	平成7年(1995年)5月29日(旧植木町と締結)
(5)	韓国・蔚山広域市	友好協力都市	平成22年(2010年)4月26日
(6)	仏国・エクサンプロヴァンス市	交流都市	平成25年(2013年)2月16日
(7)	中国・蘇州高新区	交流都市	平成25年(2013年)5月22日
(8)	台湾・高雄市	友好交流都市	平成29年(2017年)1月11日 (県・市・高雄市の3者協定)

※高雄市とは、友好交流協定締結以前、県・市・高雄市の3者による国際交流促進覚書を締結(2013年9月9日)

また、平成6年(1994年)9月、市民と外国人がふれあう国際交流の場、また国際情報提供の場として、熊本市国際交流会館を開館し、現在は本市の地域国際化、特に多文化共生の拠点として大きな役割を果たしている。

### (1) 桂林市（中華人民共和国）

#### 提携までの経緯とその後の経過

熊本市の市制施行90周年を1年後に控えた昭和53年(1978年)、隣国中国との友好姉妹都市締結についての気運が市議会、市民等の各界に高まり、提携について検討を開始した。

このような中、昭和54年(1979年)5月に来日した中国訪日団「中日友好の船」明華号(団員600名)の廖承志団長(全国人民代表大会常務委員会副委員長、中日友好協会会長)から、本市と桂林市との友好都市提携の提案がなされ、同年7月、永い歴史と風光明媚な景観をもつ桂林市との友好都市提携についての具体的協議のため、本市から先遣団を派遣した。同年10月梁成業(梁成業)桂林市革命委員会主任を団長とする桂林市友好訪問団を迎え、市制施行90周年を機に、友好都市締結の調印式を執り行った。

#### 最近の主な交流

- 令和元年(2019年)10月 第9回桂林国際山水文化旅游節へ5名の派遣
- 令和元年(2019年)11月 桂林市高校生友好訪問団16名の受入れ
- 令和4年(2022年)8月 桂林市の小・中学生から寄贈された書画の作品展
- 令和4年(2022年)9月 中国アセアン博覧会旅游展への参加
- 令和5年(2023年)10月 中国アセアン博覧会旅游展への参加

#### 桂林市の概要

秦の始皇帝時代の運河建設以来2000年にわたる歴史・文化を持ち、「桂林の山水は天下第一」とうたわれる自然景観に恵まれた中国有数の国際観光都市である。1998年の合併で現在の桂林市となり、人口は約495万人、面積は27,809km<sup>2</sup>である。

全長437kmの大河「漓江」と、その両岸に連なる奇峰・奇岩が山水画のような独特の風景をつくりだしており「漓江くんだり」、動物の姿をした珍しい岩山「象鼻山」や「駱駝山」、鍾乳洞、市中心部の4つの湖を運河でつないだ「両江四湖」などが観光の目玉となっている。

### (2) サンアントニオ市（アメリカ合衆国テキサス州）

#### 提携までの経緯とその後の経過

市制施行100周年を控えた昭和62年(1987年)、21世紀を目指したまちづくりに取り組んでいた本市は、本市の国際交流を推進するため、我が国と最も緊密な関係にある米国との姉妹都市締結実現に向け、市議会、市民各界各層の協力を得ながら、諸準備を開始した。

同年7月、本市の姉妹都市として相応しい米国の複数の都市へ姉妹都市調査団を派遣し、テキサス州南西部に位置しアラモの砦に象徴される歴史、さらにリバーウォークにみられる水と緑の美しい環境を擁しハイテク産業を核とした新たな経済発展に取り組むサンアントニオ市が、本市ともっとも共通点を有する都市として注目を集めた。

この調査報告を踏まえ、両市代表団が相互に訪問し具体的協議を重ねた後、同年12月28日、サンアントニオ市長を本市に迎え、姉妹都市締結の調印式を執り行った。以来、教育、文化、経済、医療など幅広い分野において活発な交流が行われ、熊本市医師会をはじめ、民間による国際交流へと活動のすそ野を広げている。

## 最近の主な交流

令和 元年（2019年）	6月	白根直子記念財団奨学生（高校生）8名の受入れ
令和 元年（2019年）	7月	サンアントニオ市留学生（高校生）4名の受入れ
令和 元年（2019年）	8月	熊本市留学生（高校生）4名の派遣
令和 元年（2019年）	10月	姉妹都市締結30周年事業としてサンアントニオ市代表団9名の受入れ
令和 2年（2020年）	1月	熊本園改修に係る熊本市協議団6名の派遣
令和 2年（2020年）	1月	第1回全国都市緑化フェア実行委員会へのサンアントニオ市委員2名の受入れ
令和 4年（2022年）	4月	第38回全国都市緑化くまもとフェアにてサンアントニオWeekを実施
令和 5年（2023年）	6月	白根直子記念財団サンアントニオ市高校生訪問団12名の受入れ
令和 5年（2023年）	10月	熊本園（東屋）改修完了に係る熊本市代表団（市職員及び熊本市造園建設業協会15名）の派遣

## サンアントニオ市の概要

1718年に誕生し、人口約150万人を擁する全米第7位の都市サンアントニオ市は、アメリカ合衆国テキサス州南西部、ベア郡内に位置している。テキサス州内においては、ヒューストンに次ぐ第2位の大都市であり、人口の6割をラテン系（ヒスパニック系）民族が占めている。

サンアントニオ市は、全米有数の国際観光・コンベンション都市であり、特に有名なのは、テキサス共和国独立戦争の際の激戦地「アラモの砦」である。また、市内中心部には、湧き出た地下水からなるサンアントニオ川が流れ、水辺の散歩道「リバーウォーク」は、緑の景観と治水を見事に調和させた都市計画の一例として、世界の都市づくりの模範例となっている。同市は、2014年6月、5度目の優勝を果たしたNBA全米プロバスケットボールチーム「サンアントニオ・スパーズ」の本拠地でもある。

また、同市植物園内には、1989年、両市友好のシンボルとして建設された日本庭園「熊本園」がある。

## （3）ハイデルベルク市（ドイツ連邦共和国）

### 提携までの経緯とその後の経過

昭和39年（1964年）、当時の石坂繁熊本市長が訪独の際、ハイデルベルク市を訪問したことを契機として、大学と城、市内を流れるネッカー河といった本市との共通点を有するハイデルベルク市との友好の歴史が始まった。以後様々な分野にわたり民間団体による交流の努力が重ねられたことから両市の友好は着実に深まり、平成元年の熊本市の市制100周年記念式典には同市より市長をはじめ芸能グループが来熊、平成2年（1990年）には地下水保全をテーマに開催された水資源国際会議に多数のハイデルベルク市議会議員が来熊するなど積極的な交流が行われた。

平成4年（1992年）5月19日、30年近くにわたり育まれた友情が実り、「平和と環境に対する共通の責任」を理念とする友好都市協定を締結。その後、熊本市民友好の翼など市民レベルでの交流をはじめ、ホームステイやスポーツを通じた両市青少年の交流、医療従事者の相互派遣による研修など、さらに幅広い分野での活発な交流事業を続けている。

### 最近の主な交流

令和 元年（2019年）	7月	第24回インターナショナル・サマー・サイエンス・スクールへ大学生1名の派遣 ハイデルベルク市青少年訪問団（高校生）19名の受入れ
令和 元年（2019年）	9月	熊本市民病院ファミリーハウス（キンダープラネット）完成 熊本市民病院開院記念式典へハイデルベルク大学病院関係者が出席
令和 元年（2019年）	10月	ラグビーワールドカップ2019関連事業としてU16ラグビーチーム28名の受入れ
令和 元年（2019年）	11月	JETRO（日本貿易振興機構）を通じ、経済交流訪問団7名の派遣

令和 2年(2020年)	5月	両市市長による新型コロナウイルス感染症対策等に関するオンライン会議を開催
令和 4年(2022年)	6月	友好都市締結30周年記念の桜植樹に伴うオンライン懇談を実施
令和 4年(2022年)	7月	第25回インターナショナル・サマー・サイエンス・スクールへ大学生1名の派遣
令和 4年(2022年)	11月	ハイデルベルク市友好都市締結30周年記念「楽しもう！ドイツフェスト」を国際交流会館で実施
令和 5年(2023年)	2月	友好都市締結30周年を記念して、ハイデルベルク市代表団を受入
令和 5年(2023年)	2月	ハイデルベルク市友好都市協定締結30周年記念シンポジウムを開催
令和 5年(2023年)	7月	第26回インターナショナル・サマー・サイエンス・スクールへ大学生1名の派遣
令和 5年(2023年)	8月	ハイデルベルク市青少年訪問団(高校生)17名の受入れ
令和 5年(2023年)	10月	友好都市締結30周年を記念して、ハイデルベルク市へ代表団を派遣
令和 5年(2023年)	11月	ハイデルベルク大学病院 国際医学交流団2名の受入れ

#### ハイデルベルク市の概要

ハイデルベルク市は、人口約16万人を擁し、標高116m、ネッカー河がオーデンの森からライン平野へ流れ出る地点に位置し、温和な気候に恵まれている。500年にわたりプファルツ選帝侯の宮殿であった古城のふもとに旧市街が広がり、ドイツで最も美しい町のひとつとされる。町には知的な雰囲気はただよい、浪漫派の芸術家を魅了した古い町と川と森と古城のおりなす美しい調和は、今なお少しの変わりもない。市内の名所ハイデルベルク城は、旧市街アルトシュタットの狭い路地、美しい屋根の波の上に堂々とそびえ、人々は、歩くたびに多様な城の歴史を見ることができる。また、ドイツ最古の大学であるハイデルベルク大学の歴史は過去600年の政治・人文科学の変遷をうつす鏡である。ハイテク産業、バイオ研究が盛んであるが、年間1,190万人の観光客が訪れる観光都市としての側面も持ち、ハイデルベルク城や大学のほか、アルテブリュッケ(古い橋)、聖霊教会など多くの観光名所を有する。

#### (4) ローム市(アメリカ合衆国ジョージア州)

##### 提携までの経緯とその後の経過

近代日本の夜明けを象徴する「西南の役」の激戦地「田原坂」を有する旧植木町とアメリカ合衆国における「南北戦争」の激戦地であるローム市が同じ歴史を共有することから「植木町世界の夜明け調査団」として、平成4年から青少年派遣などを通じて交流を重ねてきた。

平成7年(1995年)5月29日植木町合併40周年記念式典に際し、双方の社会、行政、文化の実情に配慮しつつ、相互理解と友情を深めるため、さらに親しく交流を図ることとし、友好関係を盟約するに至った。

平成22年(2010年)3月23日熊本市と植木町との合併に伴い、姉妹都市の関係を引き継いだ。

##### 最近の主な交流

令和 元年(2019年) 8月 熊本市訪問団(中学生)12名の派遣

##### ローム市の概要

ジョージア州フロイド郡の中で最も大きな都市で、郡の行政の中心地である。人口は、約3万人、面積は77km<sup>2</sup>。南北戦争の激戦地であったため、関連する史跡が数多く存在している。また、先住民の居住地跡などもあり、アメリカの歴史が強く感じられる地域。

#### (5) 蔚山広域市(大韓民国)

##### 提携までの経緯とその後の経過

蔚山広域市とは、かつて加藤清正公が監督し築いたといわれる倭城が蔚山広域市にあることや、本市にも蔚山町という旧町名が残ることから、文化やスポーツ等、様々な分野で民間を中心とした交流が活発に行われてきた。平成19年(2007年)10月に熊本市長が蔚山広域市を訪問し、同年、熊本城築城400年祭「日韓友情コンサート」に併せ、蔚山広域市市長が熊本を訪れるなど両市間の交流を深め、また平成21年(2009年)5月に熊本市議会議員訪問団が蔚山広域市を訪問し両市議会においても交流を進めてきた。

今後更に両市の繁栄と発展を促進するため、これまでの交流分野等を含め、具体的な交流の成果が期待される分野である「文化、観光、スポーツ、環境」を中心とした交流をしていくことで合意し、平成22年(2010年)4月に蔚山広域市で友好協力都市協定を締結した。

**最近の主な交流**

平成31年(2019年)	2月	第8回熊本城マラソンにおける選手団4名の受入れ
令和 元年(2019年)	7月	友好協力都市締結10周年にかかる事前協議として職員3名を派遣
令和 2年(2020年)	11月	友好協力都市締結10周年事業にかかる事前協議として両市長によるオンライン会議を開催
令和 3年(2021年)	12月	友好協力都市締結10周年記念事業として「韓国文化の日 in 熊本」を開催
令和 5年(2023年)	3月	友好協力都市締結10周年記念事業として「青少年サッカー交流事業」を開催
令和 5年(2023年)	11月	蔚山広域市代表団の受入れ
令和 6年(2024年)	2月	第11回熊本城マラソンにおける選手団5名の受入れ
令和 6年(2024年)	3月	第21回蔚山太和江マラソンへ職員5名の派遣

**蔚山広域市の概要**

蔚山は新石器時代の各種石器、櫛目文土器と青銅器時代前の遺跡である盤亀台岩刻画が発見された悠久な歴史を有するまちであり、朝鮮時代に蔚山という名前が誕生した。1962年に市に昇格、発展を重ね、1997年7月15日に蔚山広域市に昇格した。人口約114万人、面積は1,062km<sup>2</sup>(ソウルの1.7倍)、日本海に面し、釜山広域市から北へ70kmに位置する。

また、世界規模の自動車メーカー「現代(ヒョンデ)自動車」の主力工場や、韓国最大の石油コンビナート「SKエナジー」などといった巨大企業を擁する一大産業都市として広く知られている。区域の郊外に位置する蔚州郡(ウルチュグン)は山岳地帯で、1000m以上の高い山があり、一方では、豊かな農業地帯や美しい海岸が続き、海水浴場も点在する。このように、区の部分は産業都市、郡の部分は農業地帯が大部分を占める典型的な都市・農村の複合都市になっている。

**(6) エクサンプロヴァンス市(フランス共和国)**

**提携までの経緯とその後の経過**

本市では、1980年代から民間団体によりエクサンプロヴァンス市との交流が開始され、特に、1992年、熊本市在住能楽師狩野琇鵬(かの しゅうほう)氏がエクサンプロヴァンス市に総檜の能舞台を寄贈したことを契機として、民間・行政双方のレベルで、交流が20年以上にわたって行われてきた。

このような中、平成24年(2012年)9月に、熊本市長・熊本市議会議長からなる熊本市友好代表団の欧州派遣に伴い、初めてエクサンプロヴァンス市を訪問し、交流都市締結に向けた「意向書」を取り交わした。

これを受け、平成25年(2013年)2月、エクサンプロヴァンス市から副市長を団長とする代表団3名が来熊し、熊本市内において、2月16日「交流都市」協定の調印を行った。

今後は、文化・芸術交流の他、観光、経済、教育、調査研究、都市活性化、都市行政など具体的な成果が期待される各分野での様々な交流を深めていく予定である。

**最近の主な交流**

令和 元年(2019年)	5月	エクサンプロヴァンス市へ熊本市訪問団21名(うち市職員12名)を派遣 (H30年10月に続く相互交流事業:国際、経済、観光、文化、教育、庭園整備)
令和 元年(2019年)	11月	第7回日仏自治体交流会議日仏合同推進委員会に参加のため、熊本市代表団5名を派遣。本会議の参加に合わせ、まちづくりに関する視察も行った。まちづくり視察にあたっては、別途視察のために同市を訪問していた本市訪問団と合流し、総勢27名(うち市職員16名・市議会議員6名)の訪問団となった。
令和 元年(2019年)	12月	エクサンプロヴァンス国際クリスマスマルシェにおいて熊本市PRを実施(クレアパリ事務所職員1名の派遣)
令和 2年(2020年)	1月	第1回全国都市緑化フェア実行委員会へのエクサンプロヴァンス市委員2名の受入れ
令和 4年(2022年)	4月	全国都市緑化フェア・エクサンプロヴァンスウィークの実施に伴うエクサンプロヴァンス市訪問団の受入れ
令和 4年(2022年)	10月	第7回日仏自治体交流会議への参加のため熊本市訪問団6名の派遣

- 令和 4年(2022年)10月 崇城大学がフェリックス＝シコリーニ・エクサンプロヴァンス高等芸術学院から交換留学生2名の受入れ
- 令和 4年(2022年)11月 エクサンプロヴァンス国際クリスマスマルシェにおいて熊本市PRを実施(クレアバリ事務所職員1名の派遣)
- 令和 5年(2023年) 5月 交流都市締結10周年を記念して、エクサンプロヴァンス市代表団の受入れ
- 令和 5年(2023年) 10月 交流都市締結10周年を記念して、エクサンプロヴァンス市へ代表団を派遣

### エクサンプロヴァンス市の概要

フランス南部(プロヴァンス＝アルプ＝コート・ダジュール州ブーシュ＝デュ＝ローヌ県)に位置し、パリの南750km、地中海に面したマルセイユの北30kmに位置している。

ローマ時代に建設され、15世紀にプロヴァンス伯爵領の首都として繁栄した古都で、17～18世紀の歴史的な街並みをそのまま生かした美しい街である。人口約15万人、そのうち約4万人が学生という学園都市でもある。ローマ時代から「水の都」と呼ばれ、街中の至るところに大小の噴水が点在している。画家ポール・セザンヌを輩出し、セザンヌゆかりの地を巡る観光ルートが有名である。毎年夏に世界屈指のオペラ祭といわれる「エクサンプロヴァンス国際音楽祭」が開かれ、年間を通して世界中から多くの観光客が訪れる世界でも有数の観光都市となっている。

## (7) 蘇州高新区(中華人民共和国)

### 提携までの経緯とその後の経過

熊本市では、中国をはじめとする東アジア地域での知名度アップのため、平成24年(2012年)、県・市・熊本大学の三者共同で上海事務所を開設し、積極的にプロモーションを展開。平成24年(2012年)1月、このような取組が実を結び、高新区政府から、本市と交流を行いたいとの提案を受けた。この後、行政レベルで相互に訪問が続くなど、友好の機運が高まり、平成25年(2013年)5月22日、蘇州高新区において交流都市協定の締結に至った。

高新区に立地する企業が本市へ訪れるインセンティブツアー(社員の報奨旅行や研修旅行)の誘致や学校交流など、観光及び教育の分野を中心に、活発な交流を進めている。

### 最近の主な交流

- 平成31年(2019年) 2月 第8回熊本城マラソンにおける市民ランナー3名の受入れ
- 令和 元年(2019年) 12月 蘇州高新区訪問団6名の受入れ
- 令和 5年(2023年) 10月 第29回スマート交通世界大会へ熊本市訪問団4名の派遣

### 蘇州高新区の概要

蘇州国家ハイテク産業開発区(蘇州高新区)は、中国政府直轄の開発区「国家級ハイテク産業開発区」の一つであり、2,000社に上る外資系企業(うち日本企業は700社)や、8,000社近くの国内企業が進出し、工業総生産額は中国国内でもトップランクで、自然、文化とハイテク産業を融合した街づくりを目指す開発区。上海の西約100km、中国江蘇省東南部に位置し、上海から新幹線で約30分。面積は332km<sup>2</sup>。人口は約107万人で、約6,000人の日本人が居住している。

## (8) 高雄市(台湾)

### 提携までの経緯とその後の経過

台湾交流は、平成24年(2012年)4月の高雄市副市長の熊本市訪問以来、行政交流を開始し、交流促進の可能性について様々な協議を行ってきた。

また、熊本県においても、「阿蘇くまもと空港」と「高雄国際空港」間の定期便就航を目指し、観光客の誘致・農産物のPRなど、県市協力して交流を行うことで、平成25年(2013年)に熊本県、熊本市、高雄市の3者によるMOU(国際交流促進覚書)を締結した。

その後、高雄での観光PR、物産商談会、相互のマラソン大会への参加等のほか、平成27年(2015年)10月には定期便就航が始まり、MOUの期間満了に伴い、平成29年(2017年)1月11日高雄市で、熊本県・熊本市・高雄市友好交流協定を締結した。今後、経済、観光、教育、スポーツ、文化等の成果が期待できる各分野での交流を促進していくこととなった。

### 最近の主な交流

- 平成31年(2019年) 2月 高雄国際マラソンへ熊本市訪問団6名の派遣

## 政策

			マラソン友好交流覚書の締結
			高雄ランタンフェスティバルへ熊本市訪問団2名の派遣
			第8回熊本城マラソンにおける市民ランナー3名の受入れ
令和 2年(2020年)	2月		第9回熊本城マラソンにおける高雄市訪問団4名 (職員+市民ランナー2名)の受入れ
令和 5年(2023年)	1月		高雄市主催友好交流都市締結5周年記念事業へ熊本県・市代表団9名の出席 マラソン友好交流覚書の更新締結
	2月		高雄ランタンフェスティバルへ熊本市訪問団4名の派遣
	3月		熊本県と共同での高雄市代表団32名の受入れ
	8月		2023高雄国際サマーキャンプへの大学生3名の派遣
	11月		高雄国際マラソンへ熊本市訪問団6名(職員3名+市民ランナー3名)の派遣
令和 6年(2024年)	1月		交通・行政視察等のため熊本市代表団22名の派遣
	2月		第11回熊本城マラソンにおける選手団3名の受入れ
	2月		高雄ランタンフェスティバルへ熊本市訪問団2名の派遣
	2月		スタートアップ関連での交流促進覚書締結のため高雄市訪問団6名の受入れ

### 高雄市の概要

台湾の南部に位置する高雄市(英語 Kaohsiung)は、亜熱帯性気候に恵まれる台湾第3の大都市(面積2,952km<sup>2</sup>・人口約277万人)であり、台湾最大の港である高雄港は、国際貿易のハブとして利用されている。西に台湾海峡、南に巴士海峡に面した近代的な大都市は、豊かな文化と美しい都会の景観も擁する一方、市周辺には重工業地帯が広がっている。市内にある壽山(山)と愛河(川)は市民の憩いの場となっており、郊外には優美な澄清湖、夕景の名勝・西仔湾、コンテナ船が群がる高雄港は、有名な観光地である。



## (9) 熊本市国際交流会館

本市は世界に開かれた国際都市“くまもと”の実現をめざし、市民と外国人がふれあう国際交流の場として、また国際情報提供の拠点として平成6年（1994年）9月、熊本市国際交流会館を開館した。平成18年（2006年）度から指定管理者制度に移行し、指定管理者である一般財団法人熊本市国際交流振興事業団を中心に市民の国際化を更に促進するとともに外国人へのサービスの充実に努めている。

同会館では、外国人のための総合相談窓口として、令和元年（2019年）9月に熊本市外国人総合相談プラザを開設した。また、1・2階の国際交流サポートセンター（エントランスロビー・交流ラウンジ）において、国内外の新聞、雑誌、図書、DVD、インターネットによる情報サービスのほか、民間交流・協力活動の紹介などを行っている。さらに、異文化理解講座や日本語習得の支援、多言語による情報提供、市民と在住外国人等の交流会、外国人のための防災訓練など多文化共生に向けた様々な事業を積極的に展開している。

最大230名収容可能なホールや各種研修室・会議室は、コンサートや講演会、英会話サークルなど、多くの市民に利用されている。

新型コロナウイルス感染症の影響により、令和3年度（2021年度）は一時的に閉館や営業時間の短縮措置を行った。また、外国人総合相談プラザにおいて、ワクチンなど新型コロナウイルス感染症に関する外国人からの相談を受け付けた。

管理運営 熊本市国際交流振興事業団（指定管理者 期間：2024年度～2028年度）

所在地 中央区花畑町4番18号

## 主要施設

階 層	内 容
6.7階	ロビー、通訳ブース、ホール（230人）
5階	大広間A、B、談話室、中会議室、茶道室、和室、小会議室（洋）（和）
4階	第1会議室、第2会議室、第3会議室
3階	国際会議室、研修室1～3
2階	国際交流サポートセンター、外国人総合相談プラザ、ワールドスタディールーム、NGO活動スペース、多文化共生オフィス
1階	国際交流サポートセンター、エントランスロビー、会館事務室、駐車場
地下1階	駐輪場、防災センター
地下2階	多目的ルーム

## 会館利用状況

(令和5年度)

	ホール	会議室等（16室）	サポートセンター	合 計
利用人数（人）	45,762	99,644	52,210	197,616

## 5 国内交流（観光政策課）

### 福井市

#### 提携までの経緯とその後の経過

福井市と熊本市とは、ともに城下町として栄え、第10代肥後熊本藩主細川斉護公の娘勇姫が第16代越前福井藩主松平慶永（春嶽）公に輿入れしたことや、郷土の先哲横井小楠が福井藩の藩政改革にあたるなど、深い歴史的縁がある。また、福井市は織物王国といわれるほど繊維産業が集積しており、ファッションタウンの形成を目指しているとともに、国際会議観光都市の指定を受けているなど、産業振興の面からも共通点を有している。

このような理由により、平成6年（1994年）11月16日、熊本市において姉妹都市盟約書調印式を行った。その後、平成7年（1995年）2月17日には、福井市において盟約書の精神に基づく幅広い交流の促進を再確認する姉妹都市に関する覚書調印式を行った。

この姉妹都市提携を機に、両市の中央郵便局、ケーブルテレビ、NTT、商工会議所がそれぞれ姉妹提携を結んだほか、青少年交流、文化交流、各種団体交流など、市民レベルでの活発な交流が行われている。

#### 最近の主な交流

平成31年（2019年）	1月	小学生交流訪問団（熊本市小学生12名）の派遣
平成31年（2019年）	2月	第8回熊本城マラソンへのランナーの受入
平成31年（2019年）	3月	春のくまもとお城まつりへの福井市訪問団（2名）の受入
平成31年（2019年）	4月	第34回ふくい桜まつりへ訪問団（3名）の派遣
令和2年（2020年）	1月	小学生交流訪問団（熊本市小学生12名）の派遣
令和2年（2020年）	2月	第9回熊本城マラソンへのランナーの受入
令和3年（2021年）	11月	秋のくまもとお城まつりへの福井市訪問団（3名）の受入
令和4年（2022年）	11月	くま博2022への福井市訪問団（3名）の受入
令和5年（2023年）	2月	第10回熊本城マラソンへのランナーの受入
令和5年（2023年）	3月	第38回ふくい桜まつりへ訪問団（4名）の派遣
令和5年（2023年）	8月	第46回火の国まつりへの福井市訪問団（2名）の受入
令和6年（2024年）	2月	第11回熊本城マラソンへのランナーの受入
令和6年（2024年）	3月	第39回ふくい桜まつりへの訪問団（4名）の派遣

#### 福井市の概要

福井市は、九頭竜、足羽、日野の三大河川の扇状地である福井平野に発達した、人口約26万人、面積536.41㎢の地方中枢都市である。

古くは北陸道の要衝として、中世以降は城下町として栄え、天正元年に消失した朝倉氏の居城は国の特別史跡に指定されている。幕末当時の藩主は、名君の誉れ高い松平慶永（春嶽）公で、橋本左内、由利公正などの多くの人材を輩出した。また、慶永公は産業振興事業として織物を採り入れ、織物王国福井の礎を築いた。

明治22年（1889年）に市制がしかれた際に福井市となり、熊本市と同じく平成31年（2019年）に市制130周年を迎えた。

昭和23年（1948年）に福井大地震に見舞われ、市街地は廃墟と化したのが、その後奇跡的な復興を遂げ、不死鳥のまち福井と称されている。

国定公園越前海岸や史跡、文化財などの多くの観光資源を生かし、コンベンションの推進にも力を入れ、国際会議観光都市の指定を受けている。

また、区画整理や都市計画道路など、都市基盤の整備も着々と進んでおり、歴史と近代的なまちづくりが見事に調和した北陸の雄都である。

さらに、基礎自治体としての自主性や自立性を高めることで、さらなる市民サービスの向上と、人口減少社会や地域間競争に打ち勝つ活力ある地域づくりを実現するため、平成31年（2019年）4月に中核市に移行した。

## 6 広聴（広聴課）

市民協働のまちづくりを推進するため、市民への市政の理解を深め、市民の意見を可能な限り、市政に反映させるため、積極的な事業展開をしている。さらに、「市民の声データベースシステム」等により、市民の声を把握するとともに行政内部で共有し、迅速な対応や各種施策に反映させ、その声を公表することによりさらなる市民の市政参画も図っている。また、法律・税務などの専門分野の相談業務も実施している。

### （1）広聴業務

#### ア 市長の直接対話事業

市民参加による市政を実現するため、市長が市政について話をするとともに、市民と意見交換を行う。

##### 【市長とドンドン語ろう！新規採用職員編】

市長と熊本市の新規採用職員が直接対話する機会を設け、「熊本市役所で2カ月半働いて見えてきたこと」をテーマとして意見交換を行う。

開催実績 令和5年度（2023年度）

開催回数 1回（令和5年（2023年）6月15日） 参加者数 9名

##### 【市長とドンドン語ろう！次期総合計画策定に向けて（中央区）】

市長と中央区に住む市民（公募）が直接対話する機会を設け、「次期総合計画策定に向けて」をテーマとして意見交換を行う。

開催実績 令和5年度（2023年度）

開催回数 1回（令和5年（2023年）7月16日） 参加者数 64名

##### 【市長とドンドン語ろう！次期総合計画策定に向けて（西区）】

市長と西区に住む市民（公募）が直接対話する機会を設け、「次期総合計画策定に向けて」をテーマとして意見交換を行う。

開催実績 令和5年度（2023年度）

開催回数 1回（令和5年（2023年）7月20日） 参加者数 56名

##### 【市長とドンドン語ろう！次期総合計画策定に向けて（東区）】

市長と東区に住む市民（公募）が直接対話する機会を設け、「次期総合計画策定に向けて」をテーマとして意見交換を行う。

開催実績 令和5年度（2023年度）

開催回数 1回（令和5年（2023年）7月22日） 参加者数 37名

##### 【市長とドンドン語ろう！次期総合計画策定に向けて（南区）】

市長と南区に住む市民（公募）が直接対話する機会を設け、「次期総合計画策定に向けて」をテーマとして意見交換を行う。

開催実績 令和5年度（2023年度）

開催回数 1回（令和5年（2023年）7月24日） 参加者数 45名

## 【市長とドンドン語ろう！次期総合計画策定に向けて（北区）】

市長と北区に住む市民（公募）が直接対話する機会を設け、「次期総合計画策定に向けて」をテーマとして意見交換を行う。

開催実績 令和5年度（2023年度）

開催回数 1回（令和5年（2023年）7月28日） 参加者数 43名

## 【市長とドンドン語ろう！農水産業版（水産編）】

市長と水産業者が直接対話する機会を設け、「熊本市の漁業経営の状況や課題について」をテーマとして意見交換を行う。

開催実績 令和5年度（2023年度）

開催回数 1回（令和5年（2023年）7月10日） 参加者数 14名

## 【市長とドンドン語ろう！産業版】

市長と観光事業者等が直接対話する機会を設け、「熊本市の新たな観光スタイルについて」をテーマとして意見交換を行う。

開催実績 令和5年度（2023年度）

開催回数 1回（令和5年（2023年）8月3日） 参加者数 10名

## 【市長とドンドン語ろう！国際版】

市長と熊本市に住む外国人が直接対話する機会を設け、「熊本市の良いところや改善してもらいたいこと」をテーマとして意見交換を行う。

開催実績 令和5年度（2023年度）

開催回数 1回（令和5年（2023年）11月3日） 参加者数 15名

## 【市長とドンドン語ろう！こども・子育て版】

市長と市内に住んでいる高校生までのこどもの保護者である市民が直接対話する機会を設け、「熊本市の子育てしやすいところ、こども・子育て支援で満足していることや改善してもらいたいこと」をテーマとして意見交換を行う。

開催実績 令和5年度（2023年度）

開催回数 1回（令和6年（2024年）1月19日） 参加者数 15名

## イ コールセンター運営事業

熊本市の市政情報や生活情報、観光情報などに関するよくあるお問い合わせについて、一元的に受け付けるコールセンター。

名 称 : 熊本市コールセンター「ひごまるコール」

年中無休（朝8時～夜8時まで） 電話・FAX・メールで対応（外部委託）

## 運用実績

区分		年度				
		令元	令2	令3	令4	令5
利用実績	問合せ等件数	32,679	28,664	27,306	28,821	27,674
	問合せ件数	24,356	21,883	21,198	21,390	20,048
	申込受付件数	8,323	6,781	6,108	7,431	7,626
	Web等受付数	4,172	2,003	2,049	2,838	4,342
	総利用実績数	41,206	30,667	29,355	31,659	32,087
チャンネル別	電話件数	31,988	28,054	26,715	28,254	27,224
	FAX件数	169	59	81	114	77
	E-Mail件数	222	159	163	151	112
	質問箱件数	300	392	347	302	261
	Webシステム	4,172	2,003	2,049	2,838	4,342
回答率	1次回答数	28,568	24,413	23,208	24,582	23,927
	1次回答対象件数	28,812	24,594	23,357	24,729	24,062
	回答率(%)	99.15	99.26	99.36	99.41	99.44

## 問合せ内容

（令和5年度（2023年度））

	問合せ内容	問合せ数	担当課
1	【相談予約】特別相談の予約受付	2,965	広聴課
2	【健診】高齢者健診・歯科口腔健診の受診券の申込み	1,296	国保年金課
3	【イベント申込】【集団健診】城南集団健診の申込み	1,071	健康づくり推進課
4	【イベント申込】【集団健診】植木集団健診の申込み	1,062	健康づくり推進課
5	【健診】高齢者健診・歯科口腔健診の受診券の申込み	694	国保年金課

※ 問合せ数上位5件を掲載

## FAQアクセス数

（令和5年度（2023年度））

	FAQ件名	アクセス数
1	家庭ごみの分別種類を知りたい。	20,055
2	消防車や救急車を運転するには、特別な免許や資格があるのですか？	17,402
3	消防車や救急車の値段は、いくらぐらいするのですか？	13,693
4	熊本市役所駐車場について教えてください。	13,382
5	熊本城の入園料や開園時間などを教えてください。	13,337

※ アクセス数上位5件を掲載

# 政策

## ウ 市長への手紙

市政への提案や要望、本市の将来像などについて、手紙形式で市長へ提案してもらい、市の考え方を回答する。

年 度	令元	令 2	令 3	令 4	令 5
件 数	413	455	473	280	279

## エ わたしの提言

市政への提案や要望等をインターネット等で提言してもらい、市の考え方を回答する。

年 度	令元	令 2	令 3	令 4	令 5
件 数	951	1,734	1,528	1,240	914

## オ パブリックコメント制度

本市の行政計画や条例等の政策立案の過程において、決定前である素案の段階から公表し、その上で、市民の多様な意見を募集し、提出された意見を可能な限り当該計画等に反映させていく。

意見募集実績

年 度	令元	令 2	令 3	令 4	令 5
案件数	18	22	16	13	23
意見件数	403	386	291	834	521
意見人数	87	119	91	539	138

## (2) 相談業務

市民の法律相談や税務相談等の特別相談業務を実施している。

特別相談の内容と件数

相談種目	曜日・時間	担当	相談内容	相談件数（上段：年度、下段：件数）				
				令元	令 2	令 3	令 4	令 5
法律相談 （電話）	月・水・金 13：00～16：00	弁護士	個人の法的解釈を必要とするものなど	915	920	858	732	753
法律相談 （面談可）	火 13：30～16：30	弁護士	個人の法的解釈を必要とするものなど	312	192	298	270	322
税務相談	月（月3回） 13：00～16：00	税理士	所得税・相続税・贈与税など	302	274	282	284	268
相続・ 登記相談	木（月3回） 13：00～16：00	司法書士	相続・土地・建物登記など	464	467	500	612	671
民事介入 暴力相談	月 9：00～12：00	熊本県暴力 追放運動 推進センター	民事介入暴力に関する こと	4	7	2	6	4

## (3) 庁内案内

総合案内・庁舎見学

来庁者への各窓口の案内や誘導及び高齢者や障がい者等のサポートを行う総合案内を設置している。

## 7 広報（広報課）

### （1）広報組織

市民のニーズを把握し、最適な対象者、媒体、時期を検討したうえで、行政情報を積極的に発信している。

### （2）広報刊行物

※発行部数は令和6年4月号実績

タイトル	発行状況	発行部数	概要・その他
市政だより	毎月1日発行	338,046部	委託業者から各世帯に配布
点字版市政だより (視覚障がい者向け)	〃	80部	郵送
音声版市政だより (CD版、視覚障がい者向け)	〃	112本	郵送

### （3）テレビ・ラジオによる広報

#### テレビ広報

タイトル	放送局・時間
こんばんは熊本市	RKK 毎週木曜日 午後6時55分から 2分30秒間 (再放送) 毎週日曜日 午前1時53分・午前5時25分から
LIVEニュース～熊本～(内) クローズアップくまもと	J:COM ※ケーブルテレビ 毎月 原則第一金曜日 午後8時から3分程度 (再放送) 第2から第4又は第5金曜日の午後8時から

#### ラジオ広報

タイトル	放送局・時間
とんでるワイド 大田黒浩一の きょうも元気! 内	RKK 毎週月曜日 午前9時30分ごろから 2分間
小学生の時間 内	RKK 毎週日曜日 午後6時20分から午後6時30分の間の20秒間
フレッシュ・フラッシュ・くまもと	FM熊本 毎週火・木曜日 午前8時45分ごろから 5分間
おはよう熊本市	熊本シティエフエム 毎週月曜から金曜日 午前7時45分から 13分間
熊本市民あんぜんあんしん大作戦	熊本シティエフエム 毎週月曜から木曜日 午後6時55分から 5分間
子どもラジオ局 内5分コーナー番組	熊本シティエフエム 毎月最終日曜日 正午から午後1時の間の5分間
声の市政だより	熊本シティエフエム 毎月第1土曜日 午前9時30分から 30分間

## (4) ホームページなどによる広報

ホームページやSNSを使い、市政情報を広く発信する。

市公式ホームページ	<a href="https://www.city.kumamoto.jp">https://www.city.kumamoto.jp</a>
市公式LINE	<a href="https://liff.line.me/1645278921-kWRPP32q/?accountId=kumamotocity">https://liff.line.me/1645278921-kWRPP32q/?accountId=kumamotocity</a>
市公式フェイスブック	<a href="https://www.facebook.com/KumamotoCity">https://www.facebook.com/KumamotoCity</a>
市公式X(旧Twitter)	<a href="https://x.com/kumamotocity_">https://x.com/kumamotocity_</a>
熊本市公式チャンネル(YouTube)	<a href="https://www.youtube.com/user/citykumamoto">https://www.youtube.com/user/citykumamoto</a>
市政だよりスマホ版	<a href="https://www.city.kumamoto.jp/smart/article/pub/Default.aspx">https://www.city.kumamoto.jp/smart/article/pub/Default.aspx</a>

## (5) 報道機関（市政記者クラブ）を通してのパブリシティ活動

- ・ 定例市長記者会見（月に2回程度）
- ・ 臨時市長記者会見（必要に応じて開催）
- ・ 記者レクチャー（関係課長などによる記者への説明）
- ・ 資料提供（報道資料配布：年間 1,477件 ※令和5年度（2023年度）実績）  
※記者クラブ加入社（13社）：熊日・朝日・毎日・読売・西日本・日本経済・NHK・RKK・TKU・  
KKT・KAB・時事通信・共同通信



## 8 危機管理防災（危機管理課・防災計画課・防災対策課）

### （１）危機管理指針

本市及び関係機関等そして市民とが連携を図り、総合的、計画的かつ効果的に危機事象に対処し、被害の防止及び軽減を図ることを目的に、本市が実施する危機管理に関する基本事項を定めた「熊本市危機管理指針」を策定している。

この指針に基づき、具体的に、「地域防災計画」、「国民保護計画」、「事件等対処計画」を定め、それぞれの危機事象に対処することとしている。

### （２）地域防災計画

#### ア 地域防災計画

市民等の生命、身体、財産及び暮らし並びに個人の尊厳を各種災害から守るため、熊本市防災基本条例、熊本市第8次総合計画や熊本市国土強靱化地域計画との整合をとり、災害対策を総合的・計画的に実施するための計画として、「熊本市地域防災計画」を策定している。

また、熊本市内における水防事務の調整及びその円滑な実施のために必要な事項を規定した「熊本市水防計画」を策定している。

#### イ 校区防災連絡会

平成28年熊本地震の教訓を踏まえ、小学校区ごとに、校区自治協議会などの「地域」、熊本市が派遣する「避難所担当職員」、指定避難所の「施設管理者」などで構成する「校区防災連絡会」を設置している。避難者情報の収集方法、報告先、物資供給方法などについて事前協議等を行い、地域の災害対応力の強化を図る。

#### ウ 防災訓練

平成28年熊本地震の教訓を踏まえ、平成29年度（2017年度）から、市民・地域・行政等が一体となった訓練として、震災対処訓練を毎年実施している。この訓練では、職員安否確認や避難所開設・運営、物資供給、情報伝達等、実践的な訓練を実施している。

○令和5年度（2023年度）震災対処訓練 11月12日（日）

#### エ 防災知識の普及・啓発

災害に強いまちづくりの推進を目的に、地域防災力の要となる自主防災クラブ結成支援を行うとともに、地域住民の自助、共助の防災意識の向上・啓発を図るため、地域主体で地域の危険箇所や避難経路等を記した地域版ハザードマップの「作成手引き書」を作成。平成25年度（2013年度）より本格的な取組を開始。

○自主防災クラブ結成数 743クラブ（令和6年（2024年）3月31日現在）

#### オ 防災情報の収集伝達

##### ① 熊本市防災情報システム

熊本市の気象情報、雨量情報や河川の水位などの情報・データを一元管理するために、河川等監視カメラ、警報局、水位観測局、雨量観測局を設置し情報収集に努めている。また、国土交通省、熊本県や消防局などと情報の共有化を図り、防災活動に努めている。

##### ② 防災情報伝達手段

災害情報の迅速な伝達のため、旧町単位で運用していた同報系防災行政無線のシステムを統合し、デジタル方式への移行、全国瞬時警報システムにも対応するため既存設備を更新するとともに、高潮、津波被害のおそれのある沿岸部や土砂災害危険箇所等に整備を行った。

加えて、熊本地震における課題解消のために、ICTを活用し迅速な災害情報の収集・共有体制の構築を行った。

また、熊本シティエフエムの電波を利用し、緊急情報を自動的に放送する緊急告知ラジオを導入。自治会、消防団、民生委員、防災拠点施設、小中学校等教育機関等へ配備するとともに、購入を希望される市民に向けて有償頒布を行うなど、情報伝達手段の多重化を図っている。

## カ 相互応援など

大規模な災害発生時に、市単独での対応が困難である場合に備え、各自治体と災害時相互応援協定を締結している。また、自衛隊、警察、電力会社などと「熊本市防災関係機関連絡協議会」を設置し、災害時の迅速な活動に備えている。

## (3) 国民保護計画

「国民保護法」に基づき、着上陸侵攻などの武力攻撃事態及び大規模なテロなどの緊急対処事態から、住民の生命、身体及び財産を保護することを目的として、「熊本市国民保護計画」を策定している。

この計画は、平素からの備えや予防、事態等への対処及び復旧について定め、市が実施する警報の伝達、避難の指示及び避難住民の誘導、救護活動の措置を的確かつ迅速に実施することを目的とする。

## (4) 事件等対処計画

「熊本市危機管理指針」に基づき、大規模な事故、感染症、環境汚染等、災害や武力攻撃事態等以外の危機に対処するため、「熊本市事件等対処計画」を策定している。

この計画は、事件等の緊急事態に対する対処の基本的な考え方を定め、その対処手順を明確にすることにより、住民や市域に被害が及ぶ恐れのある様々な危機事象の発生及び発生すると予想される事態に対し、速やかな対応を図ることにより、未然に防止し、また発生した場合の被害を最小限に止めることを目的とする。

## (5) 業務継続計画及び災害時受援計画

「熊本市非常時優先業務の実施のための業務継続計画の策定等に関する条例」に基づき、大規模災害が発生した際に、災害対応その他市民生活に欠かせない重要業務を継続的に行うため、「熊本市業務継続計画」を策定している。

この計画は、非常時優先業務（災害応急業務及び継続しなければならない通常業務）を選定し、必要な資源の確保・配分等を効率的に投入することにより業務の立ち上げ時間の短縮や実施する業務レベルの向上を図り、高いレベルでの適切な業務執行を行うことを目的とする。

また、外部からの応援を円滑に受け入れ、非常時優先業務に効果・効率的に配分・配置し、業務継続計画の実効性を担保するため、「災害時受援計画」を策定している。

## 9 都市政策研究所

### (1) 都市政策研究所について

#### ア 設立の経緯と目的

我が国では、少子高齢化社会の進展とともに本格的な人口減少社会を迎えている。また、地方分権の進展によって、地方には、地域の個性や特性を生かし、自らの判断と責任においてまちづくりを進めていくことが強く求められているところである。

このような中、今後さらなる政策形成力の向上が不可欠であるとの認識のもと、政令指定都市・熊本の中長期的なまちづくり構想に資する調査研究活動を行うとともに、職員の政策形成能力の向上を図ることを目的として、平成24年10月に「熊本市都市政策研究所」を設置した。

#### イ 研究所の機能

本市の中長期的なまちづくり構想に資する調査研究活動を行うとともに、職員の政策形成能力の向上を図るため、①調査・政策研究機能、②人材育成機能、③情報収集・発信機能の3つの機能に基づく活動を行っている。

#### ウ 研究所の組織

所長以下9名〔所長（市職員）1名、相談役（非常勤）1名、研究員（市職員3名、会計年度任用職員3名）6名、事務員（再任用職員）1名〕の体制であり、庁内公募による職員配置や公募による外部からの研究員の採用などにより、体制の充実を図っている。

また、職員の政策形成能力の一層の向上を図ることを目的に、各局・区等の職員が、所属における行政課題の解決に向けて、一定期間、政策研究に取り組む『職員併任研究員制度』を設けている。あわせて、アドバイザーの活用や他研究機関などとの連携による研究等も行っている。

### (2) 調査・政策研究に関する活動について

#### ア 地域認識・歴史認識の共有化に関する研究

本市がどのような地域特性の中で都市形成を図ってきたか、その変遷を整理・分析し、これからの様々な都市づくりの基礎となる地域認識・歴史認識の共有化に資する研究を行っており、その成果として、各種図面・都市図等で本市の都市形成の変遷について概観する「熊本都市形成史図集」（明治22年（1889年）～昭和22年（1947年））を平成26年（2014年）11月、「熊本都市形成史図集―戦後編―」（昭和20年（1945年）～平成26年（2014年））を平成28年（2016年）3月に刊行した。

加えて、計画書や計画図面等の史料から、本市における都市計画の重要性と変遷を明らかにする「熊本都市計画史図集」を令和3年（2021年）3月に刊行した。

また、本市をはじめ熊本県内に甚大な被害をもたらした「平成28年熊本地震」を受けて、被害の実態を記録した関連資料等を収集するとともに、今後本格化する復旧・復興、さらには災害に強い都市づくりに資する知見の提供を行っていく研究を行っており、その成果として、明治22年（1889年）に発生した明治熊本地震の被害状況等を克明に記録した「熊本明治震災日記」（水島貴之著）の現代語訳を行い、「【現代語訳】熊本明治震災日記」を平成28年（2016年）12月に刊行するとともに、平成30年（2018年）3月に刊行された熊本市震災記録誌の編纂を行った。

## イ 研究員による政策研究

各研究員の専門分野を踏まえ、都市の「本質」「生活」「産業」の3つの研究フレーム及び熊本地震関連研究の中で都市問題に関するテーマを設定し、調査・政策研究を行っている。令和5年度の研究テーマは次のとおり。

■都市の本質に関する研究 ○近代の熊本市における軍用地移転と渡鹿緑地 ○熊本市における自然災害への対応に関する一考察 ○熊本市における緑地及び水面による都市熱環境の調整効果に関する研究
■都市の生活に関する研究 ○住民主体のコミュニティ活動による街区公園の利活用に関する研究 ○若い世代の野菜摂取を促進する取組に関する一考察 ―学生が主体となった情報発信を事例に―

## ウ 政策支援機能の充実

各局・区等における課題や問題解決のための支援やデータ、論文等の提供を行っている。

令和5年度は、本市においてもエビデンスに基づいた政策立案が求められている状況を鑑み、「データで考える熊本市の都市政策2023」を刊行した。

## (3) 人材育成に関する活動について

### ア 講演会の開催

職員の政策立案能力の向上を図るため、都市に関する様々なテーマで講演会を開催している。開催にあたっては、市職員のほか市民や熊本都市圏をはじめとする県内の自治体職員、各関係機関職員などに対しても広く参加を呼びかけている。

### イ 講演会を活用した事前・事後研修会等の実施

講演会のテーマに合わせ事前または事後研修会を実施するほか、政策研究会や勉強会などにより政策立案能力の向上を図っている。

### ウ 職員併任研究員制度

庁内職員公募により、各局・区等に所属したまま一定期間、研究所の併任研究員となり政策研究に携わる制度を設け、職員の政策形成能力の向上を図っている。

## (4) 情報収集・発信に関する活動について

パンフレット、ホームページ、ニューズレター、年報「熊本都市政策」などにより情報発信を行っている。また、日本都市計画学会など都市問題をテーマとする各学会に加入し最新の情報を収集するとともに各局・区役所等に情報提供している。

※加入学会: 日本都市計画学会、農村計画学会、日本造園学会、日本建築学会、日本公共政策学会、自治体学会