

熊本市政令指定都市移行10年に伴う 市民アンケート調査結果について

令和5年（2023年）9月25日
政策局 総合政策部 政策企画課

1 アンケート調査の概要

1 実施時期

令和4年7月20日～令和4年8月9日

2 調査対象者

熊本市在住の満20歳以上の男女5,000人
(有効回答数(回収率) : 1,480人(29.6%))

3 調査方法

- ・ 郵送法(郵便による調査配布・回収)
- ・ WEBアンケートによる回収

4 設問数

全18問(次スライド参照)

※ 回答の傾向に関する留意点

- ・ 個人の主観に基づき回答を求めるものであるため、調査時点の社会経済情勢に影響を受けている可能性がある。
- ・ 指定都市移行後の生活が日常となっており、移行の効果を実感しにくい状況となっている可能性がある。
例) 新型コロナウイルス感染症の影響による社会経済活動の制限(第7波: R4.7.1～9.30)
最近の国際情勢の不安定化やエネルギー価格など物価高騰 等

1 アンケート調査の概要（設問一覧）

1. 熊本市が政令指定都市に移行した10年前と比較して、どのような変化があったかについてお尋ねします。

- （1）政令指定都市に移行して良かったと感じるか
- （2）暮らしやすくなったと感じるか
- （3）充実した、便利になったと感じる分野
- （4）現在も、充実していない、不便であると感じる分野
- （5）区役所やまちづくりセンター等が設置され、便利になったと感じるか
- （6）市政についてわかりやすく広報がされ、簡単に情報を入手できるようになったと感じるか
- （7）市民の声、地域の声が、行政に反映されるようになったと感じるか
- （8）まちづくり活動への支援が充実したと感じるか
- （9）地域の絆や連帯感が深まったと感じるか
- （10）地域の活気や賑わいが高まったと感じるか
- （11）生涯学習施設、スポーツ施設や文化施設等の公共施設が使いやすくなったと感じるか
- （12）熊本市の知名度は高まったと感じるか
- （13）中心市街地や商店街等の活気や賑わいが高まったと感じるか
- （14）区に関する意見・要望（自由記載）

2. 今後の熊本市について、お尋ねします。

- （1）政令指定都市としての熊本市に期待する都市の姿
- （2）この先の10年間で熊本市に期待する分野
- （3）政令指定都市へ移行したことについての意見（自由記載）

3. 本市の現状に対する満足度についてお尋ねします。

- （1）政令指定都市に移行した10年前と比較した本市の現状への満足度

2 アンケート調査結果（問 1～問 4）

○ 指定都市に移行してよかったと感じるかについては、「とても感じる」、「やや感じる」との回答が、「あまり感じない」、「全く感じない」との回答より多いが、指定都市に移行して暮らしやすくなったと感じるかについては、「とても感じる」、「やや感じる」との回答が、「あまり感じない」、「全く感じない」との回答より、やや少ない。

【問 1】政令指定都市に移行してよかったと感じるか

回答	割合	小計
とても感じる	6.8%	33.0%
やや感じる	26.2%	
あまり感じない	18.9%	27.7%
全く感じない	8.8%	

【問 3】充実した、便利になったと感じる分野

回答	割合	主な意見
窓口サービス	25.2%	・区役所で手続きができるようになった ・窓口の対応がスムーズになった ・道路がきれいになった ・商業施設が増えた ・熊本駅の周辺が発展した 等
福祉	9.9%	
交通	9.9%	

【問 2】暮らしやすくなったと感じるか

回答	割合	小計
とても感じる	4.1%	26.2%
やや感じる	22.1%	
あまり感じない	20.4%	28.3%
全く感じない	7.9%	

【問 4】充実していない、不便であると感じる分野

回答	割合	主な意見
交通	31.9%	・交通渋滞がひどい ・道路が狭い ・公共交通機関が少ない ・子育て支援を充実してほしい ・窓口に行かないとできないことが多い 等
道路	30.3%	
子育て	13.7%	

2 アンケート調査結果（問5・問6、問14）

- 区役所やまちづくりセンター等が設置され、便利になったと感じるか、また、市政についてわかりやすく広報がされ、簡単に情報を入手できるようになったと感じるかについては、「とても感じる」、「やや感じる」との回答が、「あまり感じない」、「全く感じない」との回答より多い。
- 区に関する意見・要望（自由記載）においては、区役所やそのサービスに関する意見や要望が多く見られる。

【問5】区役所やまちづくりセンター等が設置され、便利になったと感じるか

回答	割合	小計
とても感じる	12.7%	42.8%
やや感じる	30.1%	
あまり感じない	16.9%	25.3%
全く感じない	8.4%	

【問6】市政についてわかりやすく広報され、簡単に情報入手できるようになったと感じるか

回答	割合	小計
とても感じる	6.1%	40.3%
やや感じる	34.2%	
あまり感じない	18.0%	24.8%
全く感じない	6.8%	

【問14】区に関する意見・要望について（自由記載）

- ・ どの区役所でも手続きができるので、凄く便利。
- ・ 区役所の各々の部署にお世話になる際は、とても丁寧に取り組んでもらっている。
- ・ 区役所を中心部に変更してもらいたい。交通の便も悪い。
- ・ 紙での申請で、直接窓口に行かなければならないのが面倒。
- ・ 担当者が異動で変わると、スムーズに事務処理できない人がいて困る。

等

2 アンケート調査結果（問 7～問10）

○ 市民・地域の声の行政への反映や、まちづくり活動への支援の充実、地域の絆や連帯感が深まりや地域の活気・賑わいの向上については、「とても感じる」、「やや感じる」との回答が、「全く感じない」、「あまり感じない」との回答より少ない。

【問 7】市民の声、地域の声が、行政に反映されるようになったと感じるか

回答	割合	小計
とても感じる	2.1%	18.4%
やや感じる	16.3%	
あまり感じない	26.2%	35.9%
全く感じない	9.7%	

【問 9】地域の絆や連帯感が深まったと感じるか

回答	割合	小計
とても感じる	1.7%	14.1%
やや感じる	12.4%	
あまり感じない	32.2%	46.2%
全く感じない	14.0%	

【問 8】まちづくり活動への支援が充実したと感じるか

回答	割合	小計
とても感じる	2.8%	23.0%
やや感じる	20.2%	
あまり感じない	25.7%	33.3%
全く感じない	7.6%	

【問10】地域の活気や賑わいが高まったと感じるか

回答	割合	小計
とても感じる	2.5%	18.5%
やや感じる	16.0%	
あまり感じない	32.0%	47.5%
全く感じない	15.5%	

2 アンケート調査結果（問11～問13）

○ 熊本市の知名度は高まったと感じるかについては、「とても感じる」、「やや感じる」との回答が、「あまり感じない」「全く感じない」との回答より多いが、公共施設の使いやすさや、中心市街地や商店街等の活気の高まりについては、「とても感じる」、「やや感じる」との回答が、「あまり感じない」、「全く感じない」との回答より少ない。

【問11】公共施設が使いやすくなったと感じるか

回答	割合	小計
とても感じる	2.9%	22.4%
やや感じる	19.5%	
あまり感じない	24.3%	36.2%
全く感じない	11.9%	

【問13】中心市街地や商店街等の活気が高まったと感じるか

回答	割合	小計
とても感じる	5.1%	26.6%
やや感じる	21.5%	
あまり感じない	29.1%	41.9%
全く感じない	12.8%	

【問12】熊本市の知名度は高まったと感じるか

回答	割合	小計
とても感じる	11.6%	54.2%
やや感じる	42.6%	
あまり感じない	15.1%	20.9%
全く感じない	5.8%	

2 アンケート調査結果（問15～問17）

- 政令指定都市としての今後の熊本市に期待する都市の姿については、「子育て・教育・保健・福祉・医療等が充実した、安心して暮らせる都市」との回答が最も多くなっている。また、この先の10年間で熊本市に期待する分野については、「福祉」との回答が最も多く、ついで「交通」「子育て」の順となっている。
- 指定都市に移行したことについての意見については、「変化がよく分からない」といった意見が見られる一方で、変化を感じないのは「何も不便に思っていないから」といった意見も見られる。

【問15】政令指定都市としての熊本に期待する都市の姿

回答	割合
子育て・教育・保健・福祉・医療等が充実した、安心して暮らせる都市	74.2%
都市基盤や公共交通機関がさらに充実した、利便性の高い都市	56.1%
豊かな自然環境を生かした、いやしの空間がある都市	34.6%

【問16】この先10年間で熊本市に期待する分野

回答	割合
福祉	43.1%
交通	41.0%
子育て	31.8%
道路	30.7%
教育	26.8%

【問17】指定都市へ移行したことについて（自由記載）

- ・ 指定都市に移行しただけでは、何も変わった実感を得られない。
- ・ 変化をあまり感じないというのは、悪い意味ではない。何も不便に思っていない。
- ・ どこが変わったのか、知る機会があればよい。
- ・ これからも交通面、道路の整備、環境に力をいれてほしい。
- ・ 他の都市にない熊本独自の特色があり、他が見て羨ましがするような都市になってほしい。

等

2 アンケート調査結果（問18）

- 政令指定都市に移行した10年前と比較した本市の現状への満足度について、「満足している」、「やや満足している」を合わせた割合は、「適切な医療が受けられる」の項目が57.9%で最も高く、以下、「水と緑にあふれるまちづくりが進んでいる」、「環境が美しく保たれている」の順となっている。
- 「あまり満足していない」「満足していない」を合わせた割合は「道路環境が良好に保たれている」、「働く場が充実している」、「地域経済が発展している」の順となっている。

【問18】政令指定都市に移行した10年前と比較した本市の現状への満足度

回答	「満足している」「やや満足している」の回答割合
適切な医療が受けられる	57.9%
水と緑にあふれるまちづくりが進んでいる	49.9%
環境が美しく保たれている	45.2%

回答	「あまり満足していない」「満足していない」の回答割合
道路環境が良好に保たれている	38.0%
働く場が充実している	29.0%
地域経済が発展している	27.6%