

AIデマンドタクシーの本格運行について

移動円滑推進課

✓ **令和6年7月から**、公共交通空白地域を含む**天明、飽田、小島、中島校区**（西南地区）及び**植木地区**において、近隣の基幹公共交通との接続や地域内における日常の移動手段の確保を目的として、**AIデマンドタクシー※の本格運行を開始**。

※AIを活用し、出発地点から目的地まで、最適な運行ルートや配車を行う乗合輸送サービス

✓ **西南地区**では、**令和4年11月から実証運行**を行っており、**そこで得られた利用者の声や課題を踏まえ運行内容を決定**。

1. <実証運行>西南地区の運行概要 (R6.3.31現在)

3.<本格運行>西南地区及び植木地区の運行概要

運行期間	R4年11月16日～6月30日	
運行時間	平日 8時～16時	
乗降所	居住地周辺 (公民館やごみ置き場等)	目的地 (病院、スーパー等)
	259か所	84か所
予約方法	電話・インターネット	
予約時期	※2週間前から予約可能	
車両	ジャンボタクシー 1台 (乗客7名、運転手1名)	
料金	300円/日	
決済方法	現金、交通系ICカードなど	
利用者数	運行期間 (運行日数)	R4/11/16～R6/3/31 (運行日数333日)
	利用人数	4,867人
	1日平均利用人数	14.6人
	1日最大利用人数(R5.3.7)	29人
	同時乗車人数	1.49人

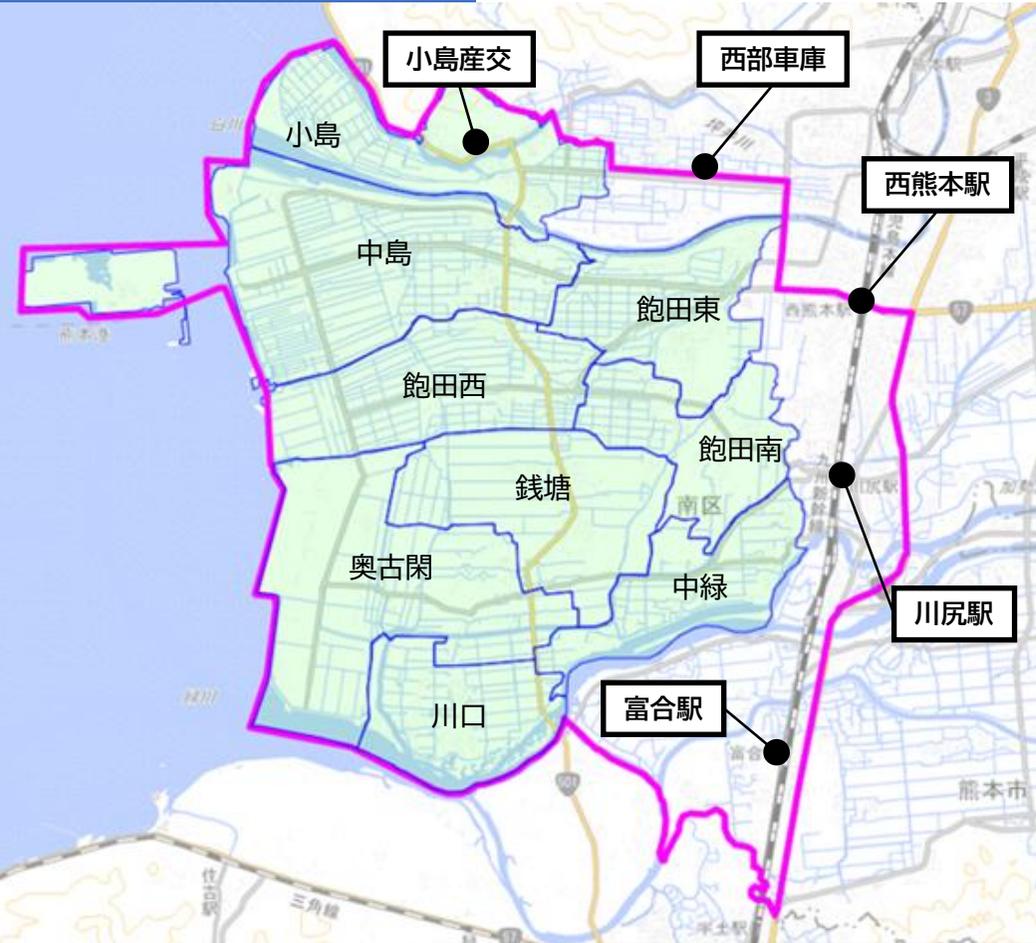
	西南地区		植木地区	
運行エリア	天明、飽田、小島、中島校区		旧植木町全域	
運行期間	R6年7月1日(月)～		≪試行運行≫ R6年6月19日(水)～ ≪本格運行≫ R6年7月1日(月)～	
運行時間	平日 7時～19時 土曜 9時～16時 ※日祝運休			
乗降所	居住地周辺 (公民館やごみ置き場等)	目的地 (病院、スーパー等)	居住地周辺 (公民館やごみ置き場等)	目的地 (病院、スーパー等)
	259か所	84か所	246か所	56か所
予約方法	電話・インターネット			
予約時期	※1週間前から予約可能			
車両	普通タクシー 2台運行 ※1台(乗客4人、運転手1人)			
料金 ※乗車時支払	大人		: 300円/日	
	小児・障がい者・おでかけICカード所持者・免許返納者		: 100円/日	

2.<実証運行⇒本格運行>実証運行から得られた課題等と本格運行での対応

	利用者の声と課題	解決策	
		実証実験	本格導入
運行時間	・通勤、通学等では、8時の運行開始では遅く16時の運行終了では早い ・土曜日にも通院があるので運行してほしい	平日 8時～16時	平日7時～19時 土曜9時～16時
運行台数	・1台の運行では予約が取りにくい	ジャンボタクシー1台	普通タクシー 2台(ピーク時)
料金	・障がい者や高齢者等は割引があってもいいのではないか。	300円/日	大人 : 300円/日 小児・障がい者・おでかけICカード所有者・免許返納者 : 100円/日
予約期間	・予約キャンセルが多い(予約数の約3割)	2週間前から予約可能	1週間前から予約可能

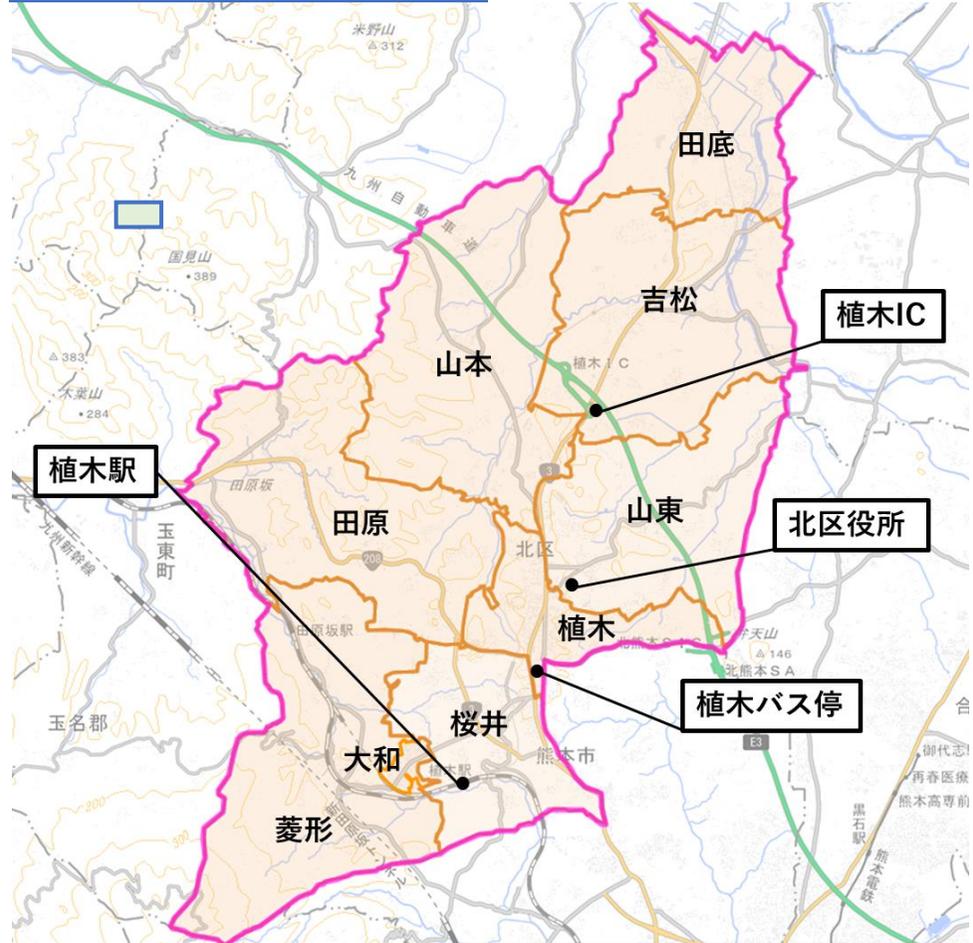
AIデマンドタクシーの本格導入について

西南地区運行エリア



-  運行区域
-  主な利用対象者の居住区域

植木地区運行エリア



-  運行区域
-  主な利用対象者の居住区域