

熊本市の新型コロナウイルスへの 対応について

健康福祉局感染症対策課



1. 高齢者のワクチン接種第3期の予約受付

予約受付日	予約対象年齢	接種期間	予約枠
5月29日(土)	75歳以上	6月14日(月) ~7月4日(日)	41,000人
5月30日(日)	70歳以上		

(参考) 第2期までの予約受付状況 約40,200人
(コールセンター・Web分のみ)



2. 受付支援体制の強化

(1) コールセンター

120名体制を200名体制に拡充

(2) ワクチン接種予約サポートセンター

パソコンやスマートフォンの操作が苦手な方への
予約受付サイトを利用した職員による予約のサポート

(3) ワクチン対策プロジェクトチーム

13名体制を63名体制に拡充

医療機関対応班を設置（各区担当制とし、20名体制）

ワクチン接種予約サポートセンターの概要

①開設日時

5月29日、5月30日 9時～16時

※上記以降も予約受付を継続する場合は6月4日まで

②サポート内容

スタッフによる操作支援・代行等

区	施設	住所
中央区	大江公民館 (大江交流室)	熊本市中心区大江6丁目1-85
	五福公民館 (五福交流室)	熊本市中心区細工町2丁目25
	中央公民館	熊本市中心区草葉町5-1
東区	秋津公民館 (秋津まちづくりセンター)	熊本市中心区秋津3丁目15-1
	東部公民館 (東部まちづくりセンター)	熊本市中心区錦ヶ丘1-1
	託麻公民館 (託麻まちづくりセンター)	熊本市中心区长嶺東7丁目11-15
	託麻スポーツセンター	熊本市中心区上南部3丁目22-30
西区	花園公民館 (花園まちづくりセンター)	熊本市中心区花園5丁目8-3
	河合公民館 (河内交流室)	熊本市中心区河内町船津791
	芳野分室	熊本市中心区河内町野出1410
	西部公民館 (西部まちづくりセンター)	熊本市中心区小島2丁目7番1号

区	施設	住所
南区	飽田公民館 (飽田まちづくりセンター)	熊本市中心区会富1333-1
	天明公民館 (天明まちづくりセンター)	熊本市中心区奥古閑町2035
	幸田公民館 (幸田まちづくりセンター)	熊本市中心区幸田2丁目4-1
	浜線健康パーク	熊本市中心区良町4丁目8-1
	火の君文化センター (城南交流室)	熊本市中心区城南町舞原394-1
	南部公民館 (南部まちづくりセンター)	熊本市中心区南高江6丁目7-35
	南部スポーツセンター	熊本市中心区白藤5丁目2-1
	アスパル富合 (富合まちづくりセンター)	熊本市中心区富合町清藤400
	北区	清水公民館 (清水まちづくりセンター)
北部公民館 (北部まちづくりセンター)		熊本市中心区鹿子木町66
龍田公民館 (龍田まちづくりセンター)		熊本市中心区龍田弓削1丁目1-10
植木公民館 (植木まちづくりセンター)		熊本市中心区植木町岩野238-1



ワクチン接種予約サポートセンター

開設日時：5月29日（土）、30日（日） 9時～16時

※5月31日（月）以降も予約受付が継続される場合は6月4日（金）まで開設

29日（土）

[75歳以上の方が対象]

9～13時：77歳～79歳の方
13～16時：75歳～76歳の方

30日（日）

[70歳以上の方が対象]

9～13時：72歳～74歳の方
13～16時：70歳～71歳の方

80歳以上の方でも、予約が済んでいない方の利用は可能。

混雑が予想される土曜日・日曜日については、分散の協力を依頼。

3. 大規模接種会場

熊本城ホールでは、接種会場面積を2倍に拡充するとともに、平日も接種を行うこととし、1日あたり2,400人を接種。

熊本市医師会、鹿本医師会、熊本大学病院、国立病院機構熊本医療センター、熊本赤十字病院、済生会熊本病院、熊本中央病院の協力により実現。

会場	開設日	開設時間	人数/日
熊本城ホール	6月21日(月) ~8月1日(日)	10:00 ~ 18:00	2,400人



令和3年(2021年)5月28日
感染症対策課

ワクチン接種の予約受付及び配送の不具合について

令和3年(2021年)5月21日調査時点

<予約枠に係るもの> 81医療機関 86件

①あらかじめ設定いただいた枠を超えて当該日時に予約を受け付けていた事例 45件

(例) あらかじめ設定されていた予約枠12名分に対し、24名分の予約が受け付けられていた。

②あらかじめ設定いただいた予約日ではない日に予約を受け付けていた事例 10件

(例) 予約日でない日にコールセンターで30名分の予約を受け付けていた。うち29名分はコールセンターから連絡し改めて予約を行ったが、1名の方は連絡が取れず、当該医療機関に来院され予約を行った。

③各医療機関様で予約をいただくことになっていたにも関わらず、コールセンター・インターネットで予約を受け付けていた事例 12件

(例) コールセンター・インターネットにより4名分の予約が受け付けられていた。

④コールセンター・インターネットで予約を受け付けることになっていたにも関わらず、各医療機関様で予約を受け付ける設定となっていたため、予約を受け付けられなかった事例 10件

⑤2回目の予約枠に1回目の予約が入力されていた事例 8件

⑥1回目の予約枠にも関わらず、2回目の予約枠の表示がなされていた事例 1件

(裏面に続く)

<ワクチンの配送ミスに係るもの>

①必要な数量をお届けできていない事例 12 医療機関

⇒すべてに必要な数量を配布済み（5月19日）

②必要以上の数量をお届けした事例 18 医療機関

⇒医療機関で対応 7 医療機関

⇒市で回収 11 医療機関（44本）

（対応）

「熊本市ワクチン廃棄防止指針」に基づき対応

・ 5月20日（木）	消防局救急搬送等業務従事者	108人
・ 5月21日（金）	消防局救急搬送等業務従事者	90人
・	“ 教育委員会特別支援学級教職員	6人
・ 5月22日（土）	消防局救急搬送等業務従事者	30人
	教育委員会特別支援学級教職員	30人

熊本市ワクチン廃棄防止指針

新型コロナウイルスワクチンの接種にあたって、予約キャンセル等によりワクチンの余剰が発生した場合、この指針に基づきワクチンの廃棄防止に努める。

接種会場において予期せぬキャンセルが発生した場合は、次の対象者を参考に事前に接種対象者リストを作成して、余剰ワクチンを有効に活用する。

- (1) 接種券が届いている住民
- (2) 医療従事者等
- (3) 接種会場の従事者
- (4) 教職員、保育士、児童育成クラブの指導員等、児童生徒と業務上接触する機会が多い者
- (5) 消防職員など、住民の生命を守る救急搬送業務等に従事する者
- (6) その他、(2)以外の新型コロナ対策業務に従事する職員等、市長が特に必要と認める者

※方針策定後も今後の接種状況に応じて、適宜見直しを行う。

令和3年5月19日

熊 本 市