

【①試験導入の概要】

■導入目的

車内における迷惑行為防止（痴漢・盗撮等）を図り、女性が安心して利用いただける環境を提供する。

■試験期間

令和2年（2020年）9月14日（月）～12月28日（月）※平日のみ

■実施区間 全区間

■対象車両 低床電車（2両編成）

■女性専用車両の利用協力について

- ・男性の利用者に当該車両の利用を控えるよう**任意協力**を求める。
- ・小学生以下の利用者及び障がい者（介護者含む）は通常どおり利用可能。

■運行時間

最も混雑がひどく、迷惑行為が発生している時間帯**7時～9時に運行している便を設定。（上下合わせて合計8本）**

（例）朝7時～9時までに健軍町発の電車34本中4本が対象

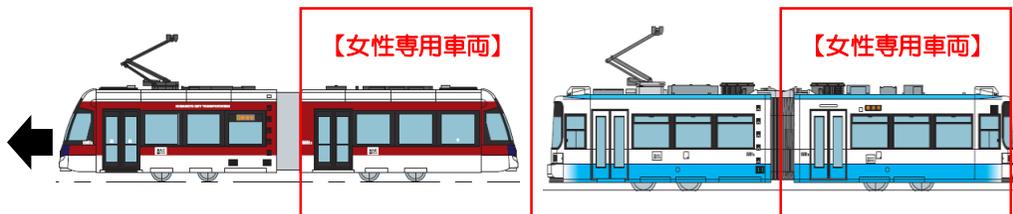
■女性専用車両位置

〔0800型車両〕

〔9700型車両〕

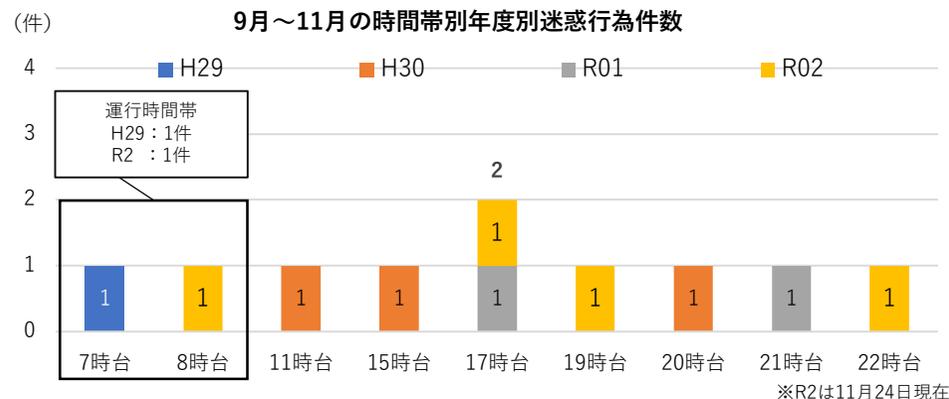
【女性専用車両】

【女性専用車両】



【②市電における迷惑行為件数の比較】

- 迷惑行為の件数は、**女性専用車両が運行している時間帯で1件発生し、導入前と比較して変わらなかった。**



【③女性専用車両とそれ以外の車両の混雑状況の変化】

- 女性専用車両の1両目と2両目の混雑率の不均衡については、**導入前と導入後でほとんど差異はなかった。**

【導入前後の1両目と2両目の乗車人数比較】

新水前寺駅前 上り 7時57分発車時	1両目 (一般車両)①	2両目 (女性専用)②	乗車人数差 ①-②
9月10日（導入前）	36人	31人	5人
11月12日（2カ月後）	50人	42人	8人

1両目と2両目の混雑差にあまり変化はなかった。

熊本駅前 下り 8時3分発車時	1両目 (一般車両)①	2両目 (女性専用)②	乗車人数差 ①-②
9月10日（導入前）	33人	18人	15人
11月12日（2カ月後）	26人	24人	2人

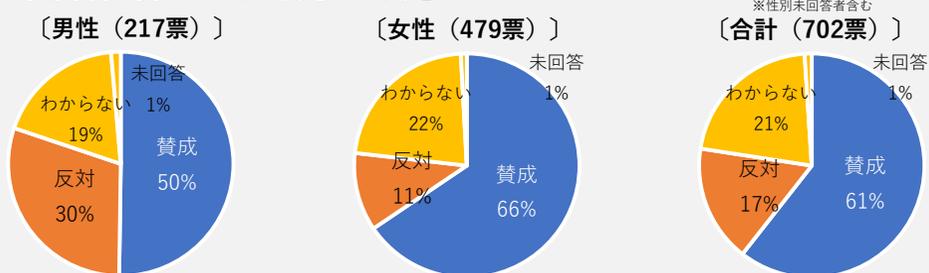
1両目と2両目の混雑差は導入前より均衡してきた。

女性専用車両の試験導入の結果について(交通局)

【④利用者アンケートの結果】 ※詳細は利用者アンケート結果概要を参照

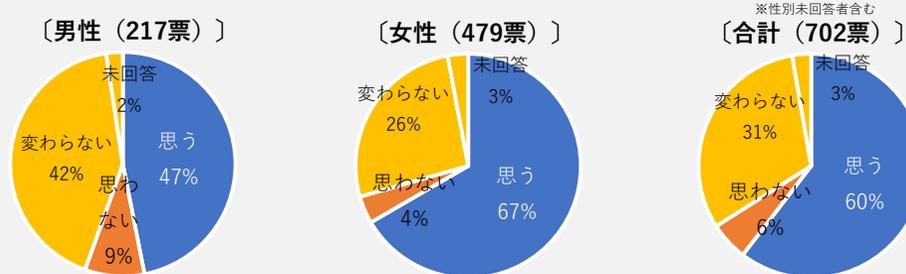
- ▶ 女性専用車両導入について **男性の50%、女性の66%が賛成意見であった。**
- ▶ 一方、**男性の30%、女性の11%は反対意見で**、その理由として「他の車両が混雑する」という意見が一番多く、次に男女差別になるという意見が多かった。

【女性専用車両に賛成ですか、反対ですか。】 <n = 702 >



- ▶ 女性専用車両導入で他の車両が混雑すると感じる男性が30%いるが、そのうち38%はやむを得ないと感じており、好ましくないと感じている人は男性全体の18%であった。
- ▶ 女性専用車両導入により **安心して市電を利用できるという女性は67%で男性は47%であった。**
- ▶ その他の意見で、女性専用車両に男性が乗車した際の対策要望や男性専用車両導入要望の意見もあった。

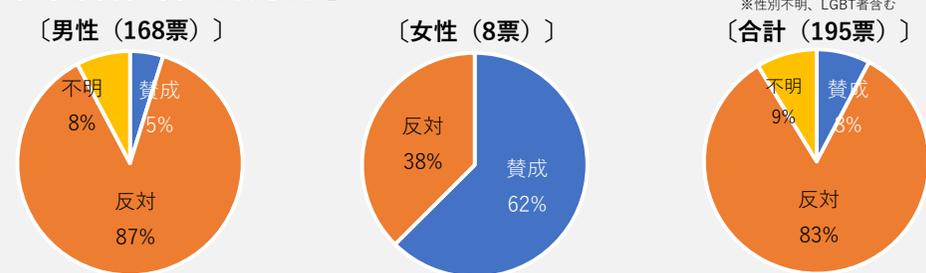
【女性専用車両を導入することで安心して利用できると思いますか。】 <n = 702 >



(参考) 電話・メール等でいただいたご意見概要 ※令和2年11月30日現在

- ▶ 特に県外からの意見が多く、男性の87%は女性専用車両導入に対し反対意見であった。
- ▶ 反対理由は、男女差別にあたるという意見が一番多く、次に、**任意協力なのに女性「専用」という表記はおかしいという意見が多かった。**

【女性専用車両に賛成か反対か。】 <n = 195 >



【女性専用車両に対する意見(主なもの)。複数回答有り】 <n = 305 >

ご意見内容	件数	割合
男性(男女)差別にあたる(不平等である)	60	20%
女性「専用」という表記はおかしい。	41	13%
女性専用車両をつくるなら男性専用車両もつくるべき。	32	11%
他の車両が混雑し、車内が密状態になる。	30	10%
男性だけ不利益(不公平)を被るのはおかしい。(移動、混雑、料金等)	18	6%
2両編成なのにそのうち1両を女性専用にするのはやりすぎ。	15	5%
そもそも、迷惑行為防止にならない。	13	4%

(参考) 女性専用車両導入に対するLGBT団体の意見(主なもの)

- ▶ トランスジェンダーは性暴力にあうことが多いので、女性専用車両の利用にあたっては、法律上の性別で判断せず、性暴力を受けやすい方が安心、安全に利用できるように対応いただきたい。

女性専用車両の試験導入の結果について(交通局)

導入結果

- 迷惑行為の件数は、女性専用車両が運行している時間帯で1件発生し、導入前と比較して変わらなかった。
- 利用者アンケートでは、女性専用車両に対する賛成意見が男女ともに過半数（男性50%、女性66%）を超えている。
- 一方、男性の30%、女性の11%は反対意見で、その理由として「他の車両が混雑する」という意見が一番多かったが、女性専用車両の1両目と2両目の混雑率の不均衡については、導入前と導入後でほとんど差異がなかった。
- また、女性の67%、男性の47%が女性専用車両があることで安心して市電を利用できると回答している。

その他

- 女性専用車両導入により運行が遅延したり、利用者同士のトラブルになるような安全面での問題は発生しなかった。
- 電話やメール等では、特に県外からの意見が多く、男性の87%は反対意見であった。反対理由は、「男女差別」にあたるという意見が一番多く、次に任意協力なのに女性「専用」という表記がおかしいという意見が多かった。
- 性的マイノリティの方は、女性専用車両の利用に当たっては法律上の性別で判断せず、性暴力を受けやすい人が安心して利用できるよう対応してほしいとの意見であった。

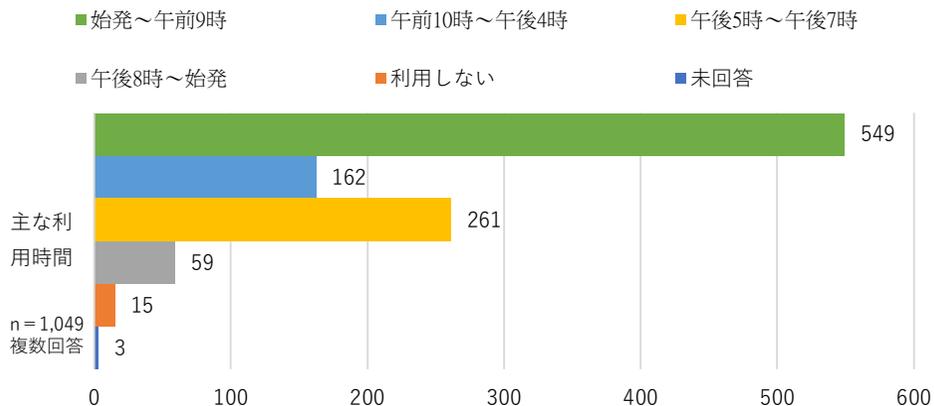
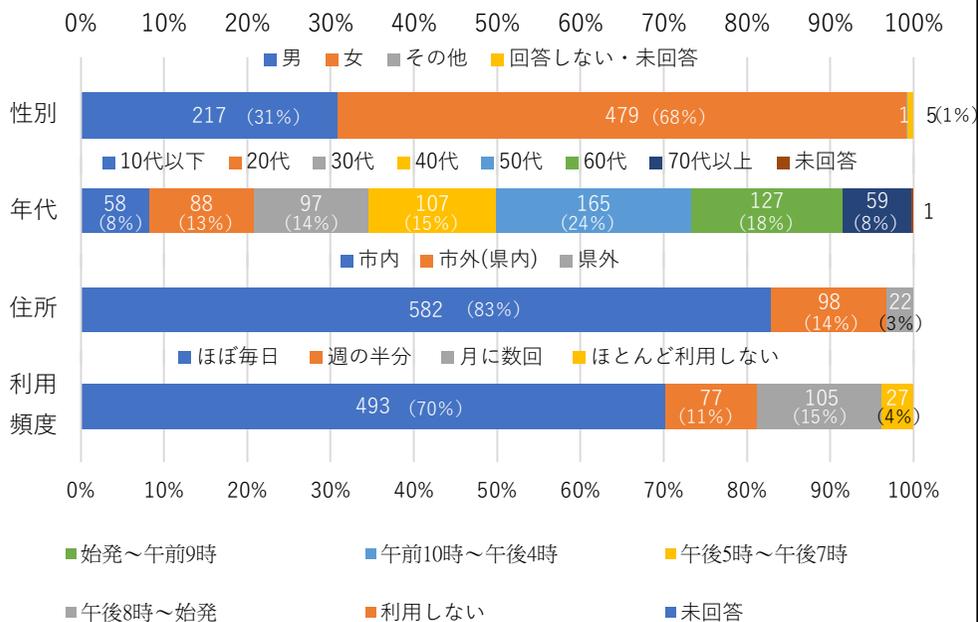
結論

- 男女ともに過半数以上が導入に賛成であり、女性の約7割が安心して市電を利用できると回答していることから、女性専用車両を本格導入する。
- ただし、「男女差別にあたる」や「女性「専用」という表記がおかしい」などの意見を踏まえ、「女性専用車両」という名称を、より任意協力とわかりやすい「女性優先車両」に変更する。
- また、女性専用車両だけでは、迷惑行為を防止することが難しいため、車内にカメラを設置していることを利用者にわかりやすく表示したり、車内放送等を活用した防犯啓発にも併せて取り組むことで、安全、安心に市電を利用できる環境を提供する。

(参考資料)利用者アンケート結果概要(交通局)

- ・調査期間：令和2年（2020年）11月4日～11月24日
- ・対 者：朝7時～9時の間に利用している市電利用者
- ・有効回答：702件（3,000枚のアンケート用紙を配布。回収率23.4%）

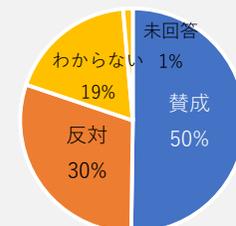
【基本属性】 n = 702 >



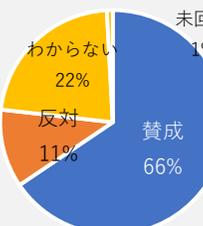
【① 女性専用車両に賛成か反対か。】 <n = 702>

区分	男		女		合計 ※性別未回答含む	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
賛成	109	50%	315	66%	425	61%
反対	65	30%	54	11%	121	17%
わからない	40	19%	106	22%	149	21%
未回答	3	1%	4	1%	7	1%
合計	217	100%	479	100%	702	100%

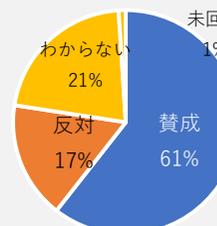
〔男性（217票）〕



〔女性（479票）〕



〔合計（702票）〕



【①-1 女性専用車両に反対の理由。複数回答有り】 <n = 229>

反対する理由	件数	割合
一般車両が混雑する。	75	33%
男女差別となる。	40	17%
迷惑行為の防止にならない	35	15%
女性が一般車両に乗りづらくなる。	34	15%
LGBTへの配慮が足りない。	19	8%
必要性を感じない。	6	3%

(参考資料)利用者アンケート結果概要(交通局)

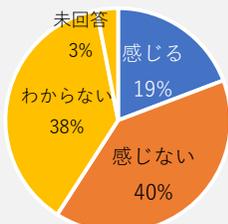
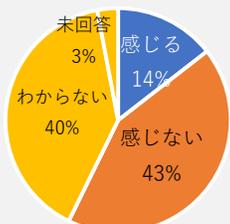
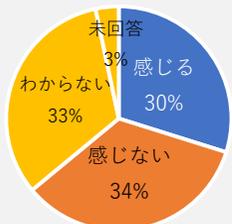
【② 女性専用車両の導入で、他の車両が混雑するようになったと感じるか。】 <n = 702>

区分	男		女		合計 ※性別未回答含む	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
感じる	65	30%	68	14%	134	19%
感じない	74	34%	205	43%	280	40%
わからない	71	33%	192	40%	267	38%
未回答	7	3%	14	3%	21	3%
合計	217	100%	479	100%	702	100%

〔男性 (217票)〕

〔女性 (479票)〕

〔合計 (702票)〕
※性別未回答者含む



【②-1 混雑すると感じると答えた人のうちそれについてどう思うか。】 <n = 134>

区分	男		女		合計 ※性別未回答含む	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
やむを得ない	25	38%	42	56%	68	51%
好ましくない	40	62%	26	44%	66	49%
合計	65	100%	68	100%	134	100%

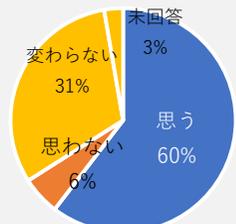
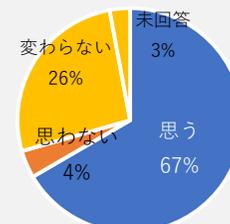
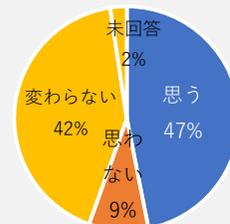
【③ 女性専用車両を導入することで安心して利用できると感じますか。】 <n = 702>

区分	男		女		合計 ※性別未回答含む	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
思う	103	47%	319	67%	424	60%
思わない	19	9%	19	4%	39	6%
変わらない	90	42%	127	26%	220	31%
未回答	5	2%	14	3%	19	3%
合計	217	100%	479	100%	702	100%

〔男性 (217票)〕

〔女性 (479票)〕

〔合計 (702票)〕
※性別未回答者含む



【④ 女性専用車両に対するその他意見 (自由記述)。複数回答有り】 <n = 144>

ご意見内容	件数	割合
好意的な意見 (安心できる、導入に賛成、とても良い取組み 等)	29	20%
女性専用車両の運行本数を増やしてほしい関連意見	19	13%
女性専用車両に男性が乗車した際の対策要望関連意見	16	11%
女性専用車両の運行時間帯を拡充してほしい関連意見	15	10%
男性専用車両も導入してほしい関連意見。	10	7%