再配達防止推進の取組について

【再配達防止推進事業】

運輸部門における温室効果ガス排出量の削減に向け、
宅配における再配達防止に関する事業を実施

①再配達を減らすための啓発（市HP、市政だより等）〉
・宅配物の様々な受取方法の紹介
・受取時のマナーの周知
②宅配ボックス設置に対する補助の実施
③商業施設等への宅配ロッカー設置の推進

○多様な受取方法の活用

○日時の指定

【再配達防止推進地域の取組】

1　対象地域

○熊本市中央区「大江校区」を再配達防止推進地域に選定

大江校区の概要 （R8.2.1時点）
面積　1.37km2 人口　10,897人 世帯数　5,913世帯

出典：大江校区カルテ

【選定理由】

・多様な受取方法が実施できる地域

《多様な受取方法》
・郵便局、コンビニによる対面受取
・宅配ロッカーによる受取
・宅配ボックスによる受取（戸建・集合住宅）
・宅配バッグによる受取（集合住宅）

・啓発の働きかけが効果的に行える地域

チラシ・ポスター掲示により住民への広報啓発を行うため、大学・公共施設・商業施設など人が多く集まる施設がある地域を選定

2　取組期間

令和8年（2026年）8月～9月

3　取組内容

○ 啓発の集中的な実施
・再配達防止推進地域に対する熊本市公式LINEを活用した周知
・商業施設、公共施設等へのポスター掲示、集合住宅の掲示板へのチラシ掲示　など

○ 宅配バッグ普及促進（図1）
・協力者への宅配バッグ貸出

▲宅配バッグによる再配達防止（図1）
出典：令和3年度多様なライフスタイルをささえる持続可能な宅配の実現に向けた手引き（国土交通省）

○ 効果検証
・宅配事業者へのアンケート調査の実施
・再配達データ（宅配事業者提供）の分析
・宅配バッグ協力者アンケート調査

→ 宅配バッグを含め多様な受取方法を推進

4　取組スケジュール

6月～7月	自治会への説明、宅配バッグ貸出先選定
8月～9月	再配達防止集中取組期間
10月	宅配バッグ協力者アンケート調査及び 宅配事業者へのアンケート調査の実施