

【債務負担補正】熊本市マイナンバーカードセンター運営業務委託について

文化市民局 戸籍住民課

◆概要

令和8年度も引き続き、熊本市マイナンバーカードセンター運営等の業務委託を行うもの。

【事項】熊本市マイナンバーカードセンター運営業務委託

【期間】令和7年度～令和8年度

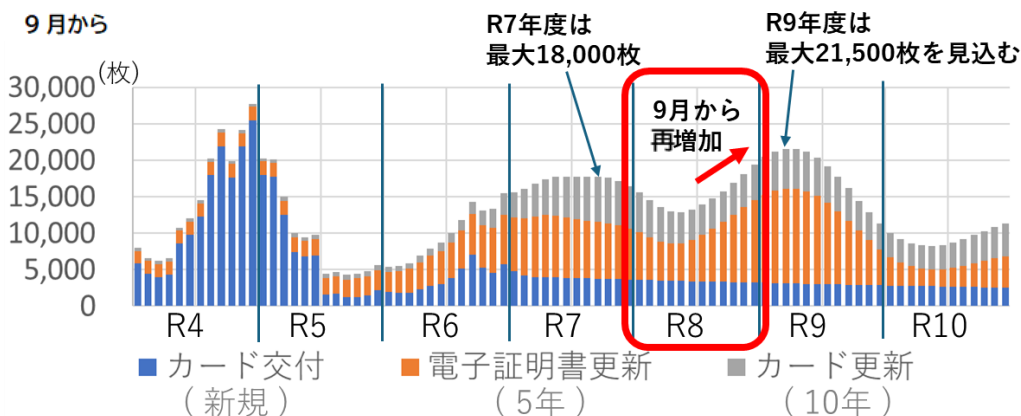
【限度額】420,000千円（全額マイナンバーカード交付事務費補助金充当見込）

【業務内容】

- | | |
|-----------------------------------|-------------|
| 令和8年度における | （業務想定額） |
| ・マイナンバーカードセンター運営（窓口、バックヤード、施設管理等） | （318,500千円） |
| ・東区サテライト運営（窓口、施設管理等） | （32,500千円） |
| ・コールセンター等運営（問い合わせ、交付予約管理等） | （69,000千円） |

【参考】

◆マイナンバーカード交付・更新推移



増加に向け
体制強化

- ・今回の補正分
- ・R8当初予算で計上予定

◆マイナンバーカードセンターの変更点

《開庁日の見直し》

現行「日～木」 → 変更後「日～水・土」 土曜開庁へ

理由：市民ニーズを踏まえた見直しの実施

《開庁時間の見直し》

現行「9:00～19:00」 → 変更後「9:00～16:30」

理由：令和8年2月からの区役所等の受付時間にあわせた開庁時間の変更

来庁者の少ない時間帯の見直し（本人確認不要な手続きの時間帯は、平均利用者数が0.5人/日）

	開庁時間	月	火	水	木	金	土	日
マイナンバーカードセンター	9:00～19:00	○	○	○	○	—	—	○
	※本人確認を要する手続き受付終了時間【月・火・木 16:30】【水 18:30】【日 15:00】							

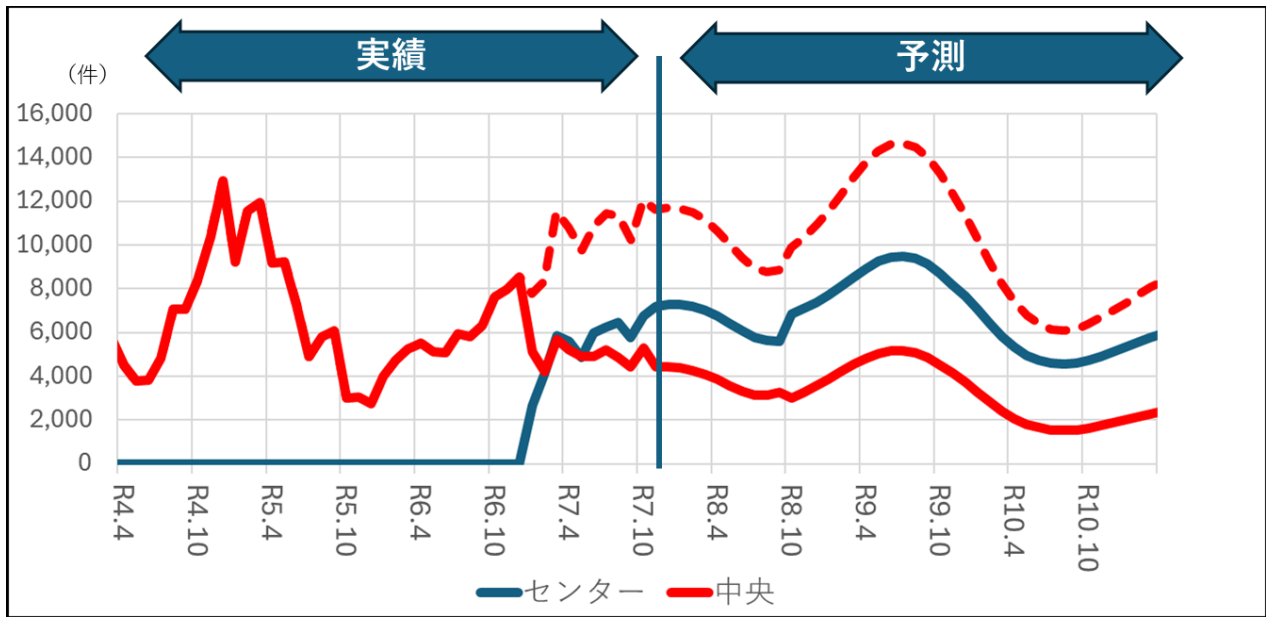
	開庁時間	月	火	水	木	金	土	日
マイナンバーカードセンター	9:00～16:30	○	○	○	—	—	○	○
	※本人確認を要する手続き受付終了時間は【平日 15:30】【土日 15:00】							



令和8年10月
から変更予定

◆熊本市マイナンバーカードセンターについて

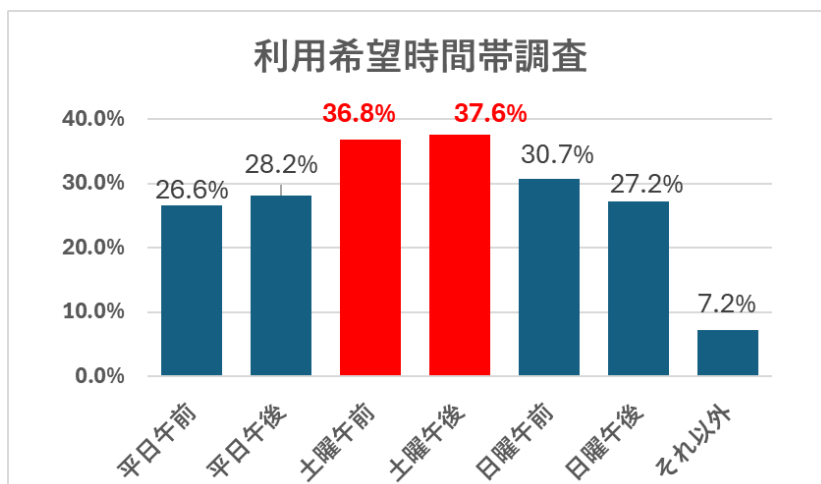
(1) マイナンバーカードセンター開設による中央区窓口の分散効果



(2) 令和7年11月の曜日毎の1日あたり処理件数

窓口	日	月	火	水	木	金	土	計
マイナンバーカードセンター	571	390	350	501	324	0	0	2,136
中央区	0	245	216	263	208	300	0	1,232
合計	571	635	566	764	532	300	0	3,368

(3) 開庁日と時間帯についての市民アンケート



市民アンケートの結果、土曜日の利用希望者が多い