

# 上下水道料金支払いに係るクレジットカード継続払いの開始について

## 1 目的・効果

「くまもとDXアクションプラン」に基づき準備を進めてきた、水道料金・下水道使用料の「クレジットカード継続払い」について、以下のとおり運用を開始します。

これにより、半導体関連産業の集積に伴う外国人労働者及び県外からの転入者も利用しやすく、効率的な対応が可能となるほか、12月から受付を開始することで、就職や進学に伴い新生活が始まるお客さまが多い繁忙期の対応をスムーズにすることが可能となります。

(令和6年第4回定例会に関連条例等を上程し、可決済み)

## 2 開始時期

令和7年(2025年)12月1日から受付開始(料金請求は令和8年1月分以降から)

## 3 対応カード

VISA・Mastercard・JCB・American Express・Diners Club

## 4 広報

局の広報予算を用いたTVCM枠(令和7年(2025年)12月～3月実施)  
市政だより12月号への掲載 など

## 5 申込方法

The screenshot shows the website's navigation menu with the following items:

- お客さまへ
- 上下水道のご使用開始・中止の手続きと料金の支払い方法
- 上下水道のご使用開始・中止の手続き
- 料金の支払い方法
- 連絡・問い合わせ先

Under '料金の支払い方法', there are four payment options:

- 口座振替の申込み
- クレジットカード継続払いの申込み (highlighted with a red circle)
- スマホ等による支払い(モバイル決済)
- 納入通知書による支払い(金融機関・コンビニ等)

This column contains several utility-related links and information:

- お客さまへ
- 事業者さまへ
- 熊本市の水質情報は こちら
- まちなか水道管
- 上下水道局 ちゃんねる
- スマホで料金お支払い
- 水回りのトラブル注意!!
- 上下水道局だより

当局ホームページから簡単にお申し込みが可能です。

・手数料については、上下水道局が負担します。

### 【主な注意点】

- ①紙での申込は出来ません。
- ②1回の請求で10万円以上となる場合は納付書払い
- ③領収証は発行しません。

## 6 経費削減策

最も手数料が安い「口座振替払い」から「クレジットカード払い」への移行により手数料の負担増が予想されるが、手数料が高い「納付書払い」から「クレジットカード払い」への移行を促し、経費削減を図ります。(納付書にクレジットカード払いの案内及び申込画面へリンクするQRコードを追記し、「クレジットカード払い」への移行を促します。)