

教職員の勤務実態等に関するアンケート結果について

本市では、「学校改革！教職員の時間創造プログラム」をもとに、学校現場と連携しながら取組を進めており、教職員の各業務の従事時間や負担感等を把握し、プログラムにおける取組の成果を検証するため、年に1回「教職員の勤務実態アンケート」を実施している。また令和4年度からは、プロジェクト会議下に「事務機能強化分科会」「養護教諭分科会」をはじめとした職種ごと、校種毎の分科会を設け、課題等を整理し検討してきた。その中で、事務職員、養護教諭・養護助教諭、栄養教諭・学校栄養職員については、例年どおりのアンケート調査では、勤務の状況や課題が十分に把握できないのではないかという課題があげられた。そこで、当該職種については、アンケート項目の改訂を行った上で、別途実施した。

アンケートの結果については以下のとおりである。

i 実施概要

1 目的

市立小学校・中学校教職員の、各業務の従事時間や負担感等を把握し、「学校改革！教職員の時間創造プログラム」における取組の成果を検証するため

2 実施時期

- (1) 常勤の教職員（事務職員、養護教諭・養護助教諭、栄養教諭・学校栄養職員、学校主事、給食技師を除く）
令和5年2月8日（水）～2月22日（火）
- (2) 事務職員、養護教諭・養護助教諭、栄養教諭・学校栄養職員
令和5年1月11日（水）～1月24日（火）

3 調査対象

- (1) 常勤の教職員（事務職員、養護教諭・養護助教諭、栄養教諭・学校栄養職員、学校主事、給食技師を除く）

内容① 勤務実態に関するアンケート

対象校：熊本市立小中学校 67 校（小学校 46 校、中学校 21 校）

	対象者数(人)	有効回答数(人)	割合(%)
小学校	1,200	874	72.8%
中学校	636	487	76.6%

内容② 意識調査に関するアンケート

対象校：全熊本市立学校 146 校(園)

	対象者数(人)	有効回答数(人)	割合(%)
全校種	3,711	3,056	82.3%

※ 内容①については、平成29年度調査開始時の取扱いに準じ、在校による業務に、平日平均16時間を超えて従事したと回答した者は無効としている。

(2) 事務職員

内容① 勤務実態に関するアンケート

対象校：熊本市立小中学校 134 校（小学校 92 校、中学校 42 校）

	対象者数(人)	有効回答数(人)	割合(%)
小学校	107	66	61.7%
中学校	54	39	72.2%

内容② 意識調査に関するアンケート

対象校：全熊本市立学校 146 校(園)

	対象者数(人)	有効回答数(人)	割合(%)
全校種	174	142	81.6%

※ 内容①については、平成29年度調査開始時の取扱いに準じ、在校による業務に、平日平均16時間を超えて従事したと回答した者は無効としている。

(3) 養護教諭・養護助教諭

内容① 勤務実態に関するアンケート

対象校：熊本市立小中学校 134 校（小学校 92 校、中学校 42 校）

	対象者数(人)	有効回答数(人)	割合(%)
小学校	99	58	58.6%
中学校	50	27	54.0%

内容② 意識調査に関するアンケート

対象校：全熊本市立学校 146 校(園)

	対象者数(人)	有効回答数(人)	割合(%)
全校種	156	127	81.4%

※ 内容①については、平成29年度調査開始時の取扱いに準じ、在校による業務に、平日平均16時間を超えて従事したと回答した者は無効としている。

(4) 栄養教諭・学校栄養職員

対象校：栄養教諭・学校栄養職員の配置されている小中学校及び特別支援学校

	対象者数(人)	有効回答数(人)	割合(%)
内容①	65	50	76.9%
内容②	65	53	81.5%

※ 内容①については、平成29年度調査開始時の取扱いに準じ、在校による業務に、平日平均16時間を超えて従事したと回答した者は無効としている。

4 主なアンケート内容

内容① 勤務実態に関するアンケート

各業務に従事している時間、負担感（授業、授業準備、部活動、給食費関係、学校徴収金関係、保護者対応 等）

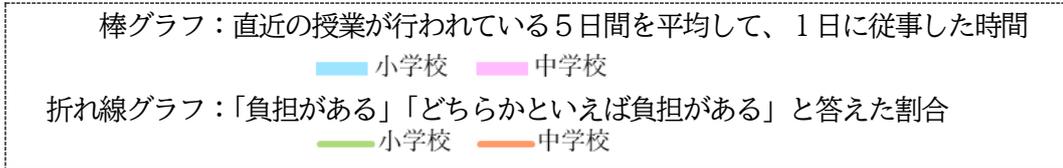
内容② 意識調査に関するアンケート

働き方改革、休暇取得のしやすさ等の意識に関することや、働き方改革のために個人で取り組んでいることなど

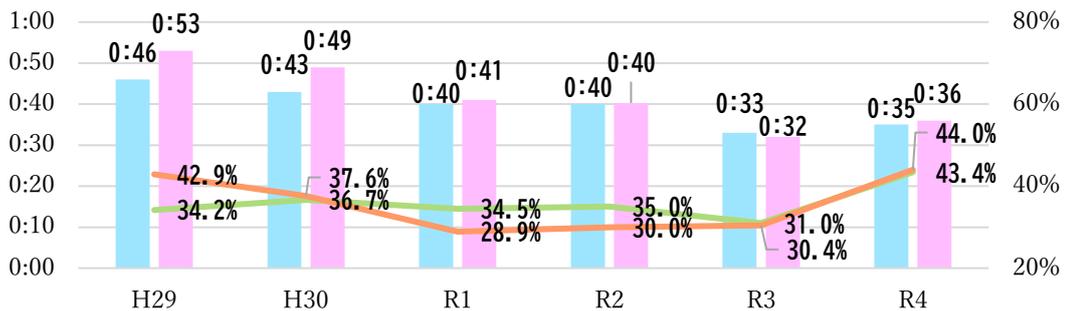
ii 令和4年度アンケート結果

1 勤務実態に関するアンケート結果（従事時間及び負担感）

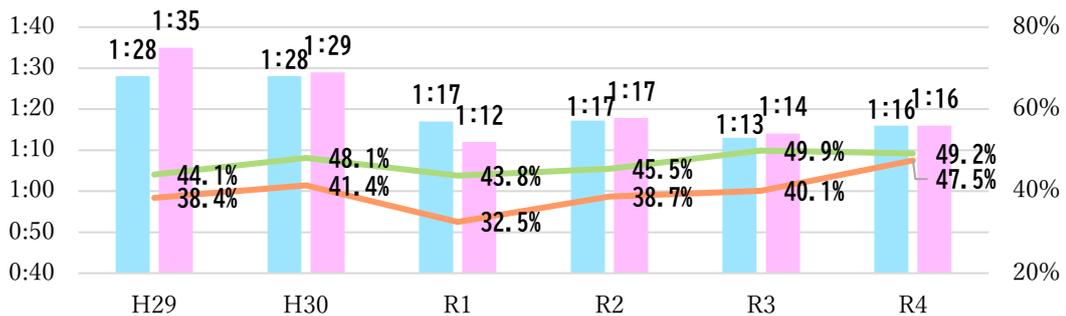
(1) 主幹教諭・教諭・講師（平成29年度からの推移）



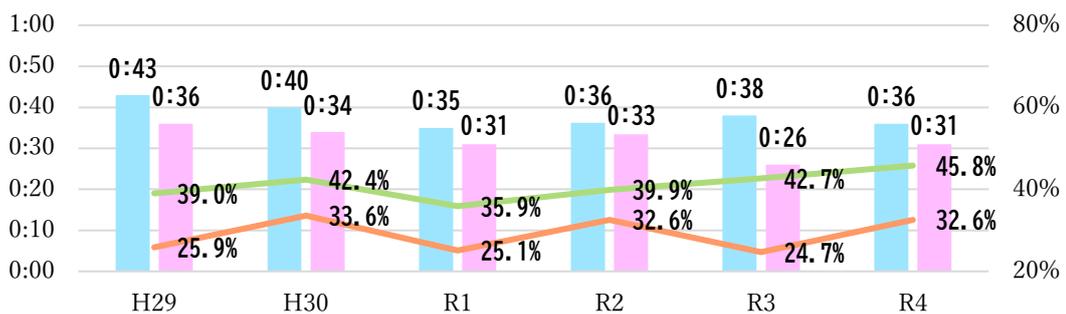
①朝の業務



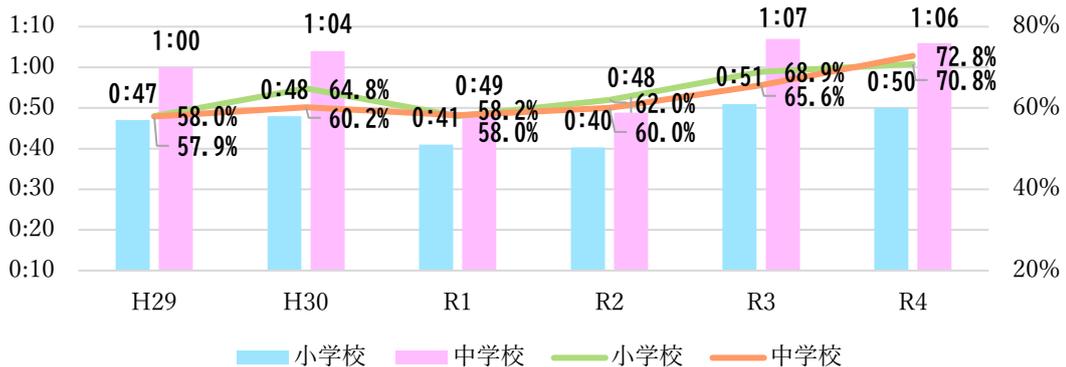
②授業の準備



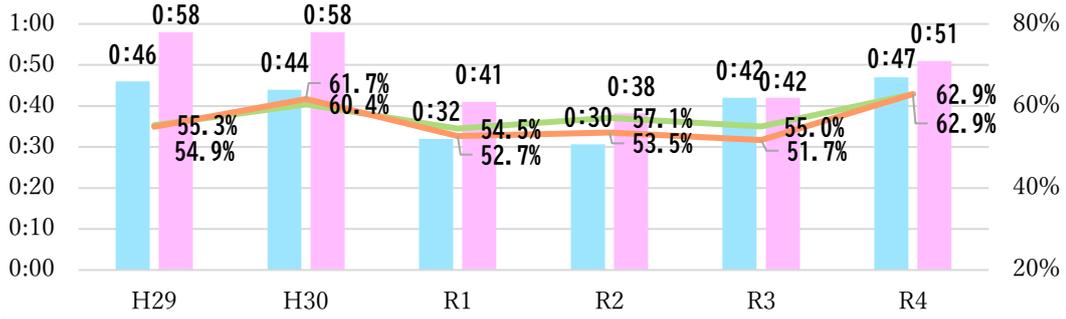
③学習指導



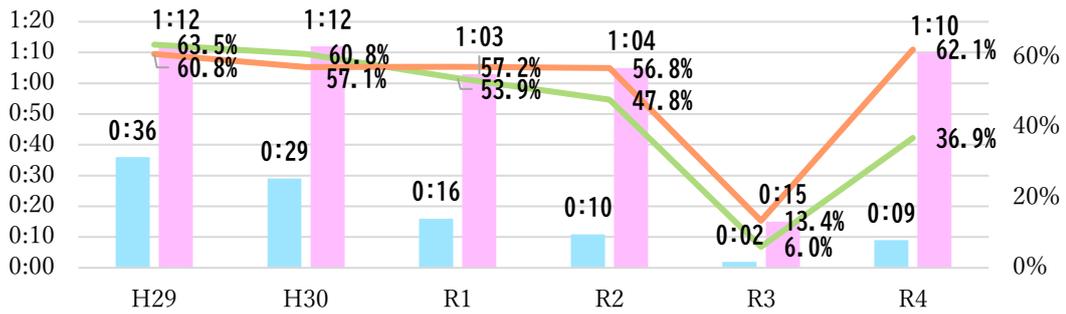
④成績処理



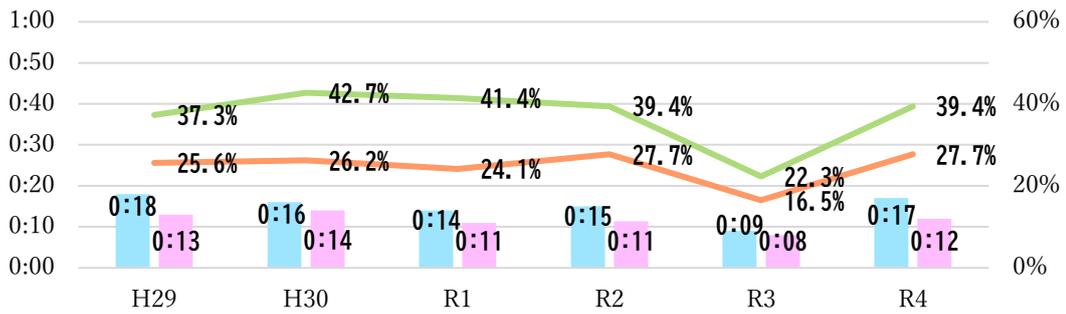
⑤生徒指導



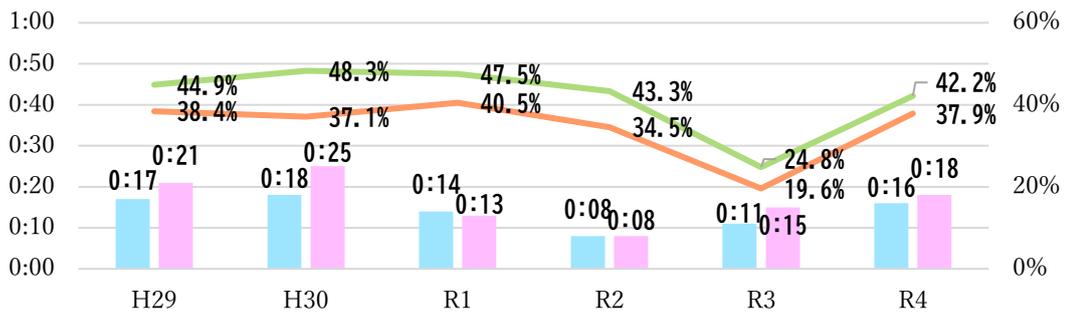
⑥部活動



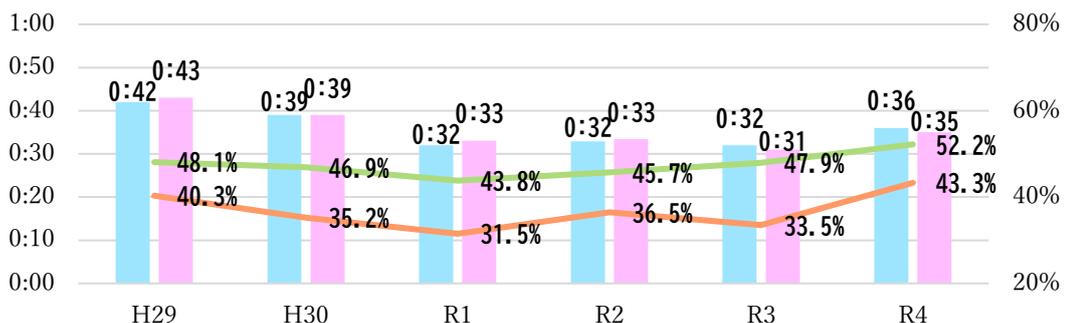
⑦児童会・生徒会活動



⑧学校行事

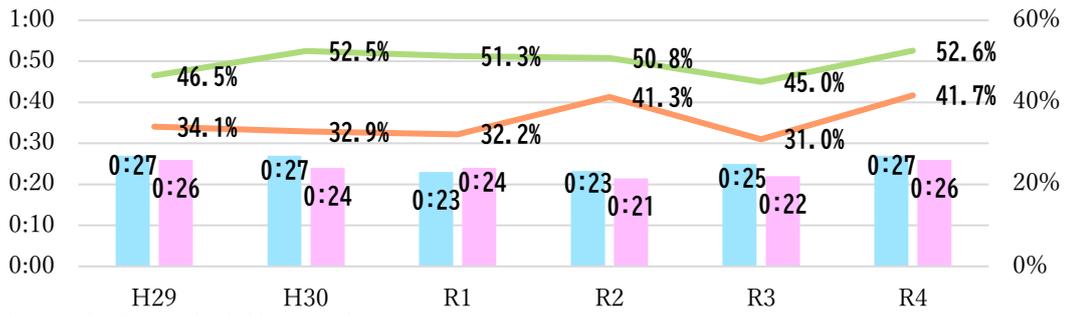


⑨学年・学級経営

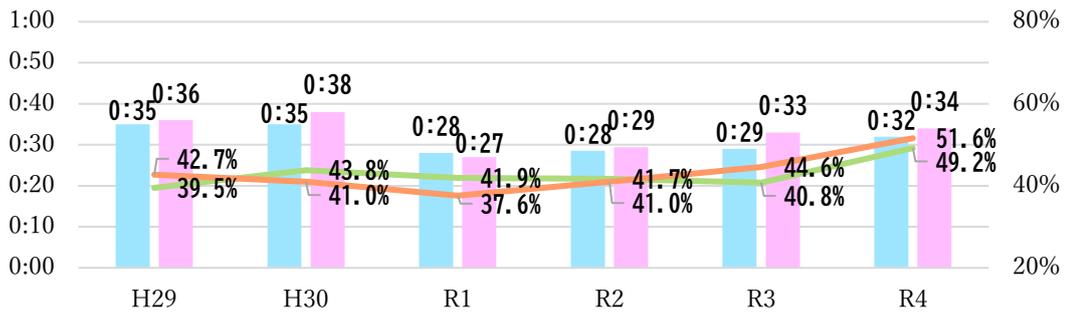


小学校 中学校 小学校 中学校

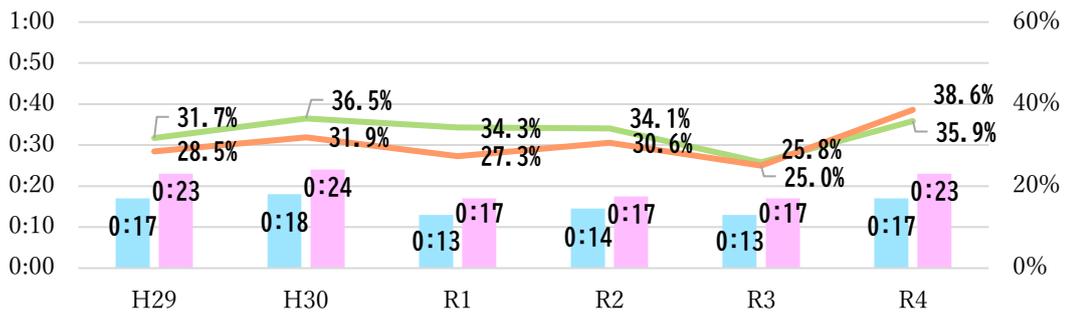
⑩学校経営



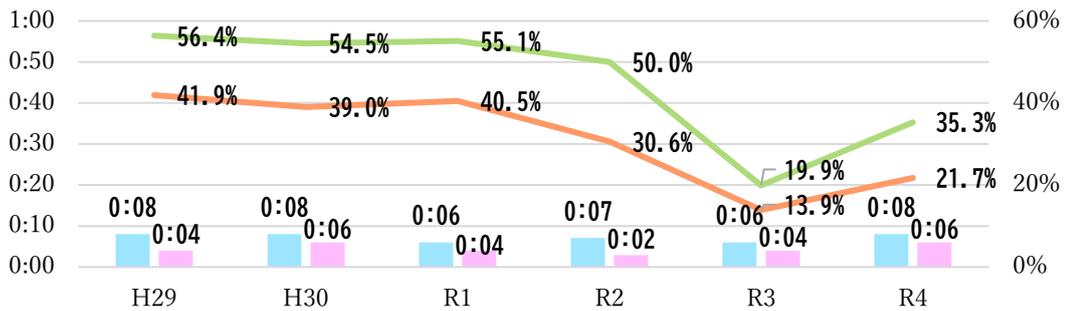
⑪職員会議・学年会等の会議



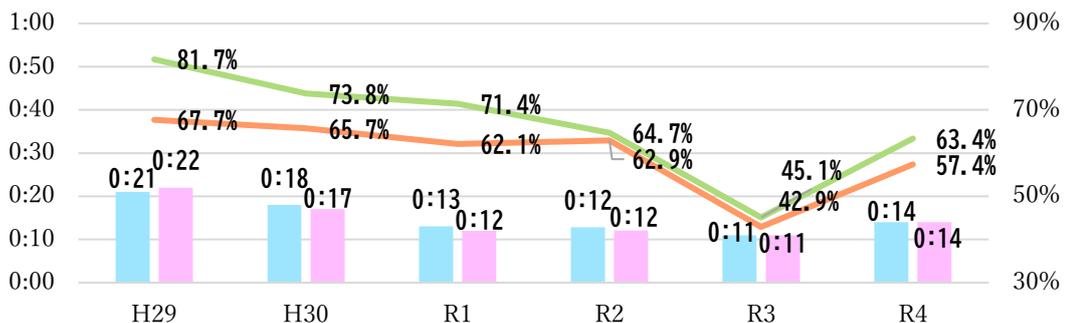
⑫個別の打ち合わせ



⑬給食費・学校徴収金関連業務

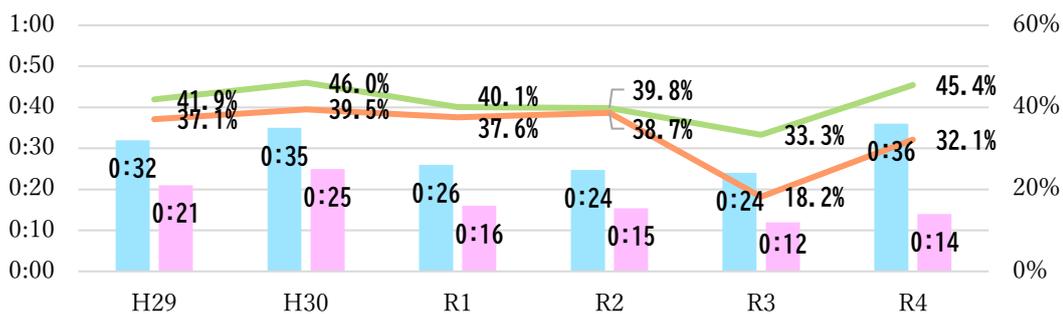


⑭調査回答その他の事務

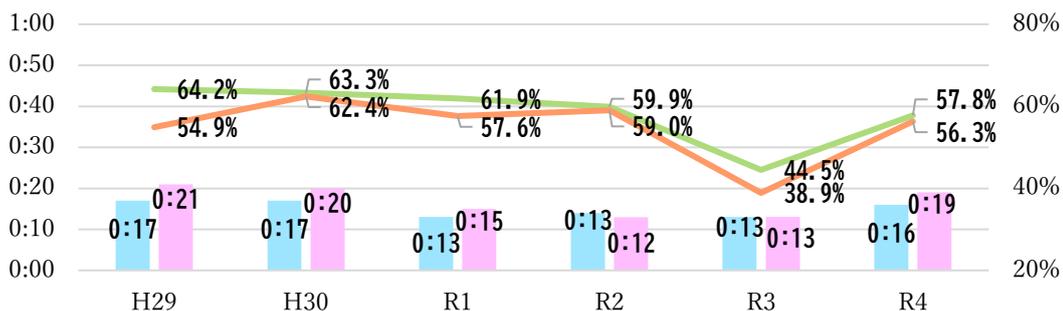


■ 小学校 ■ 中学校 ■ 小学校 ■ 中学校

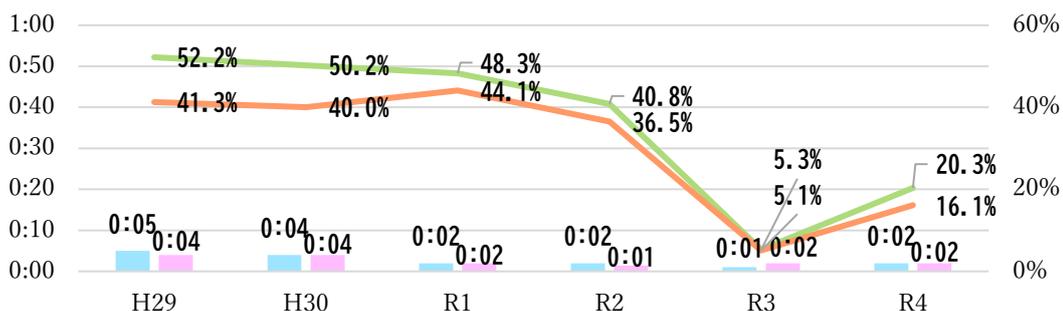
⑮研修



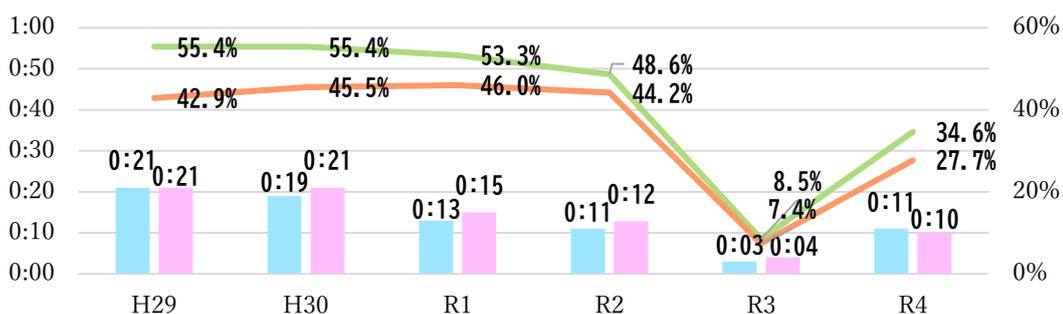
⑯保護者・PTA 対応



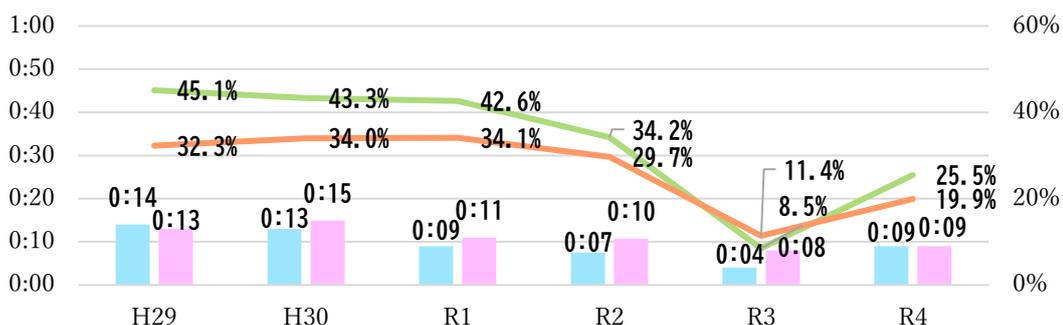
⑰地域・行政・関係団体対応



⑱校外の会議・打ち合わせ

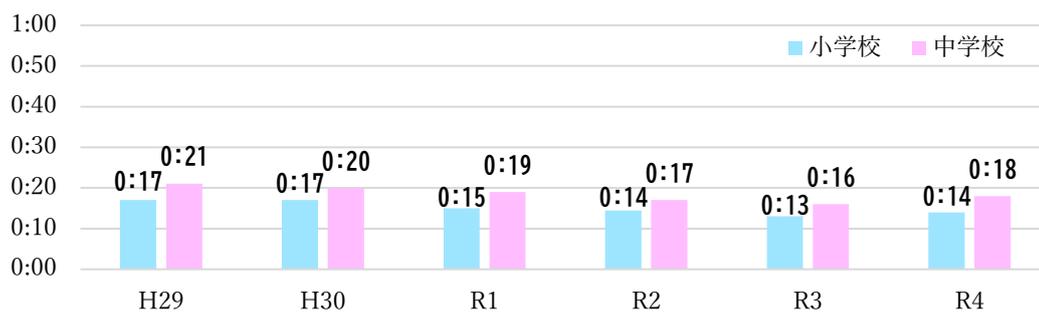


⑲その他の校務

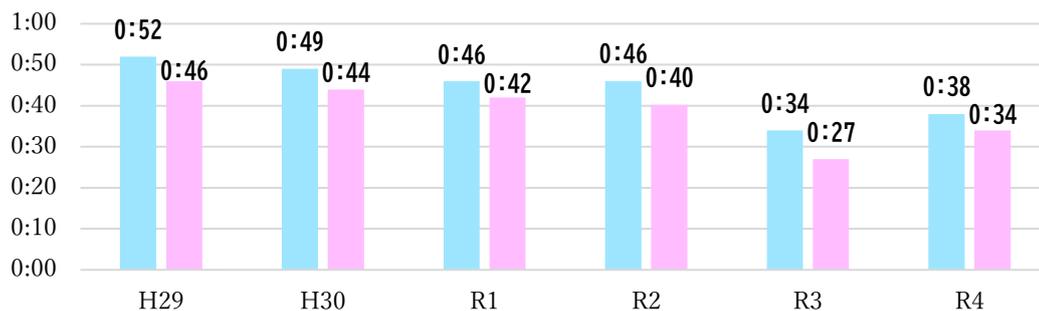


■ 小学校 ■ 中学校 ■ 小学校 ■ 中学校

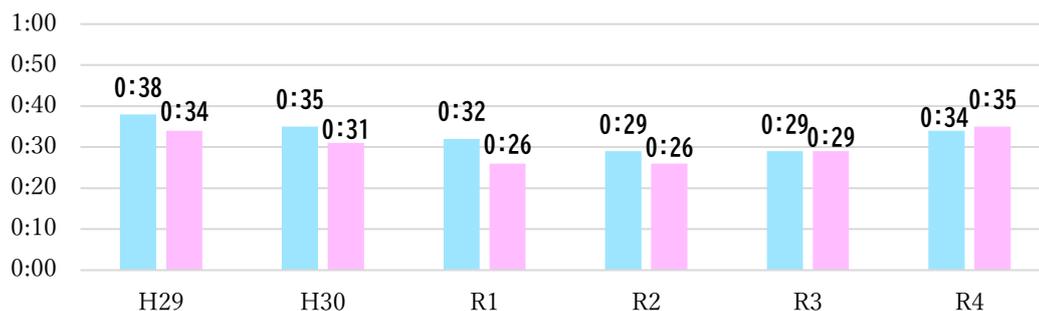
⑳ 休憩



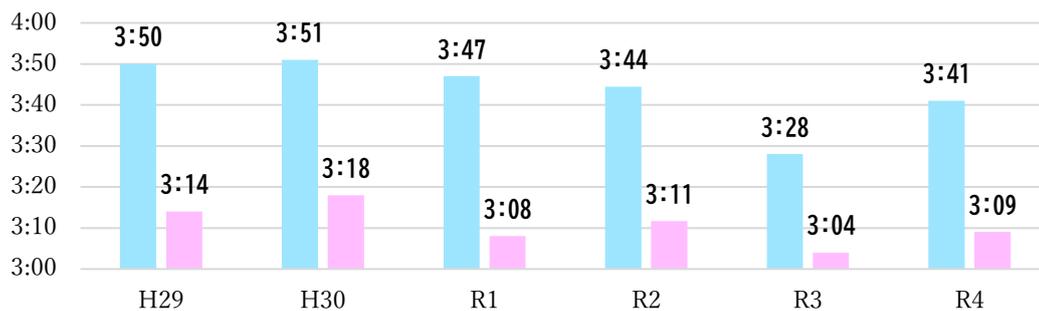
㉑ 子どもと直接向き合った時間



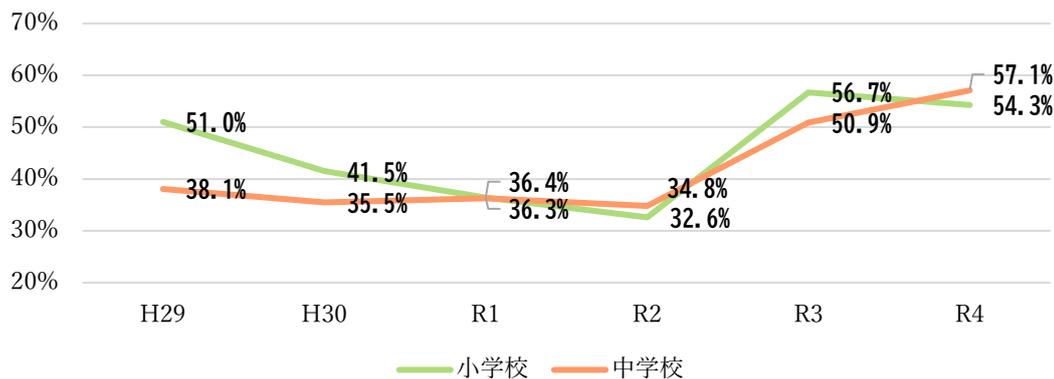
㉒ 家庭への持ち帰り仕事を行った時間



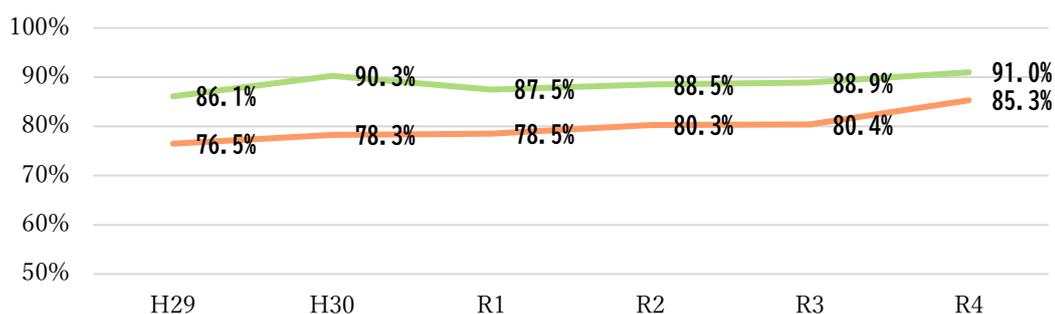
㉓ 授業時間



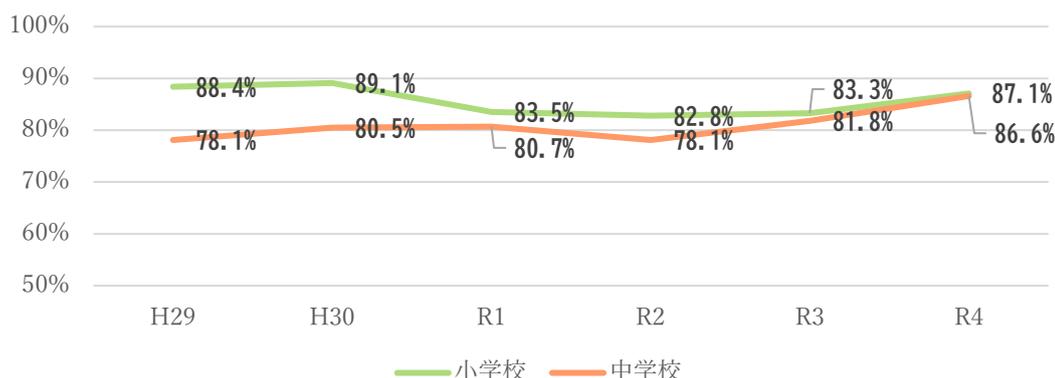
㉔ 出席簿関連業務



②⑤通知表関連業務



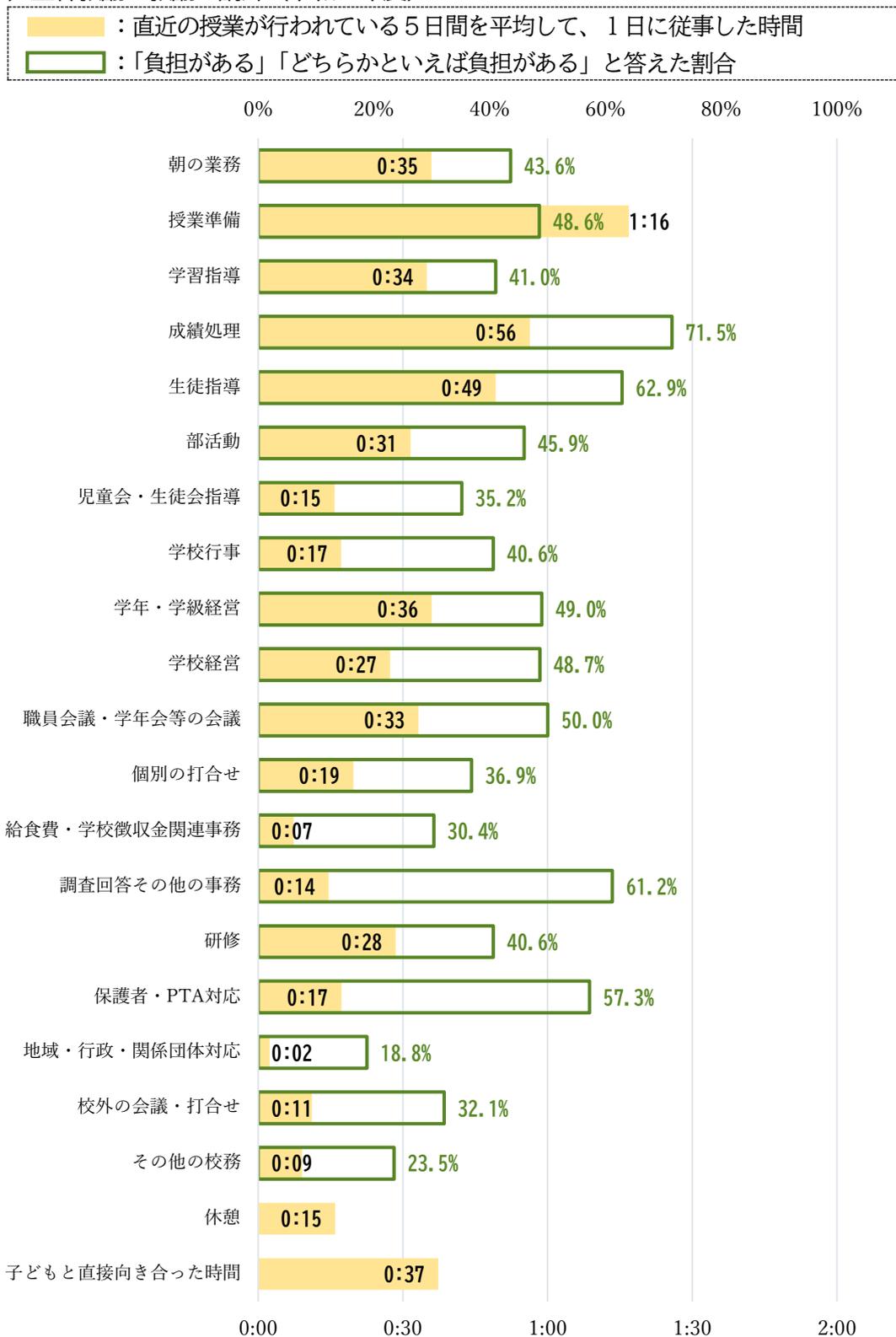
②⑥指導要録関連業務



《令和4年度調査結果の概要》

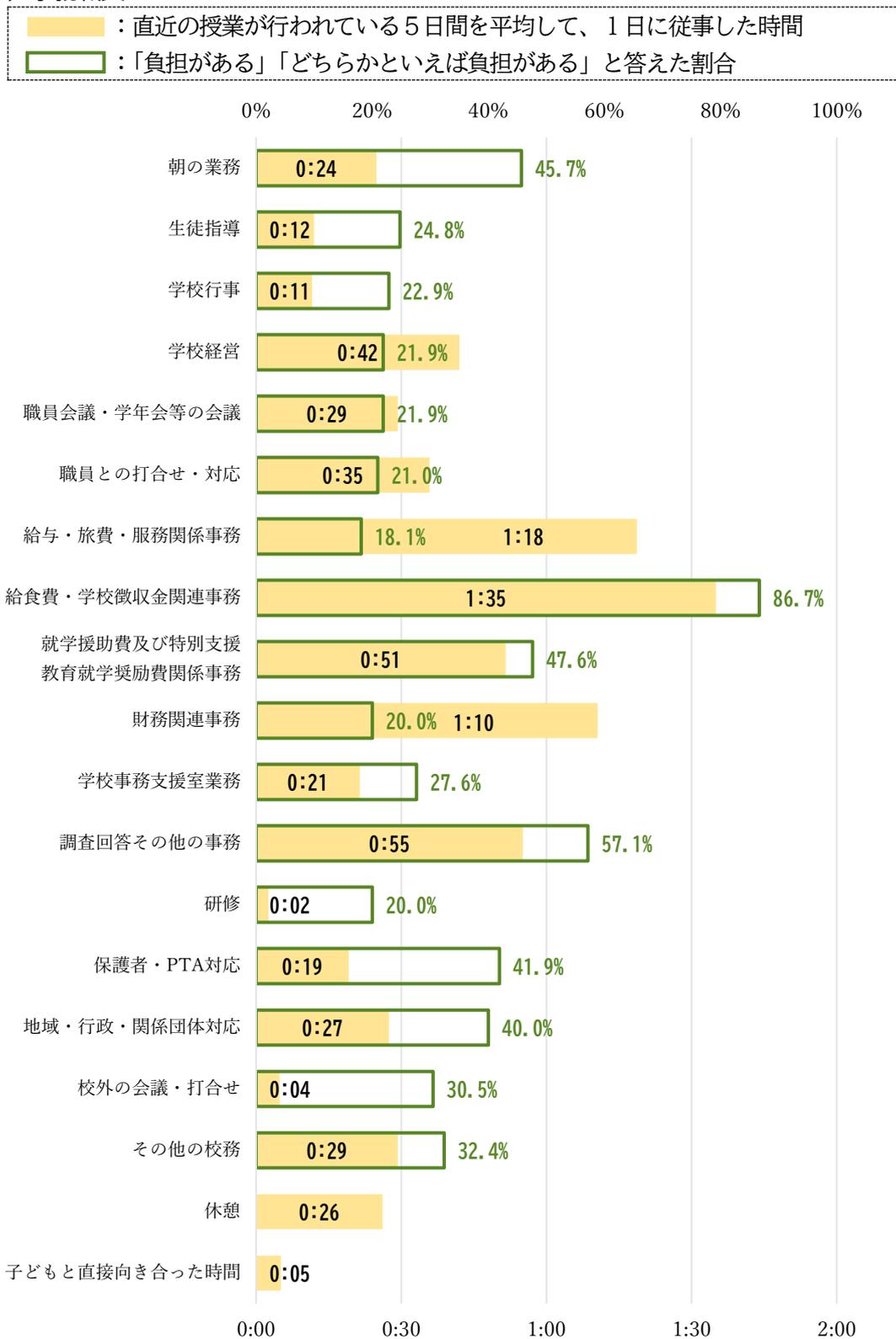
- ・「①朝の業務」の従事時間が小学校は約 10 分、中学校は約 20 分減少している。これは、児童生徒の登校開始時刻が見直されたことや、コロナ禍を経て朝活動等が精選されたことなど、各学校で工夫がなされた結果だと考えられる。
- ・「②授業の準備」の従事時間が小学校は約 10 分、中学校は約 20 分減少している。これは、一人一台のタブレットの活用により授業のスタイルが変化してきたことや、授業で使う教材・資料等を教職員間で共有するなどの工夫がなされてきた結果だと考えられる。
- ・「④成績処理」の従事時間及び負担感が緩やかに増加している。これは、学習指導要領の改訂により評価の方法が変わったことや、児童生徒の多様な学習形態による成績処理の多様化などが影響しているものと考えられる。
- ・「⑥部活動」「⑧学校行事」の従事時間及び負担感については、令和3年度まで制限・休止されていた活動が令和4年度は見直され再開するなど、各学校の実態に応じてコロナ禍前の状況にもどりつつある結果だと考えられる。
- ・「⑭調査回答その他の事務」の負担感が減少している。これは、諸調査の精査及び削減による取組の効果が表れているものと考えられる。
- ・「⑰地域・行政・関係団体対応」「⑱校外の会議・打ち合わせ」の従事時間及び負担感については、昨年度と比較すると増加しているが、平成29年度と比較すると大きく減少している。これは、コロナ禍により制限・休止されていた活動が、精選されるとともに回数や方法の見直しを経て再開されてきた結果が表れてきたものと考えられる。
- ・「②⑤通知表関連業務」「②⑥指導要録関連業務」の負担感、小中学校ともに未だ8割を超えている。通知表の作成回数の削減や指導要録等の作成方法については工夫がなされているが、結果としては負担感は大いものとなっている。

(2) 主幹教諭・教諭・講師（令和4年度）



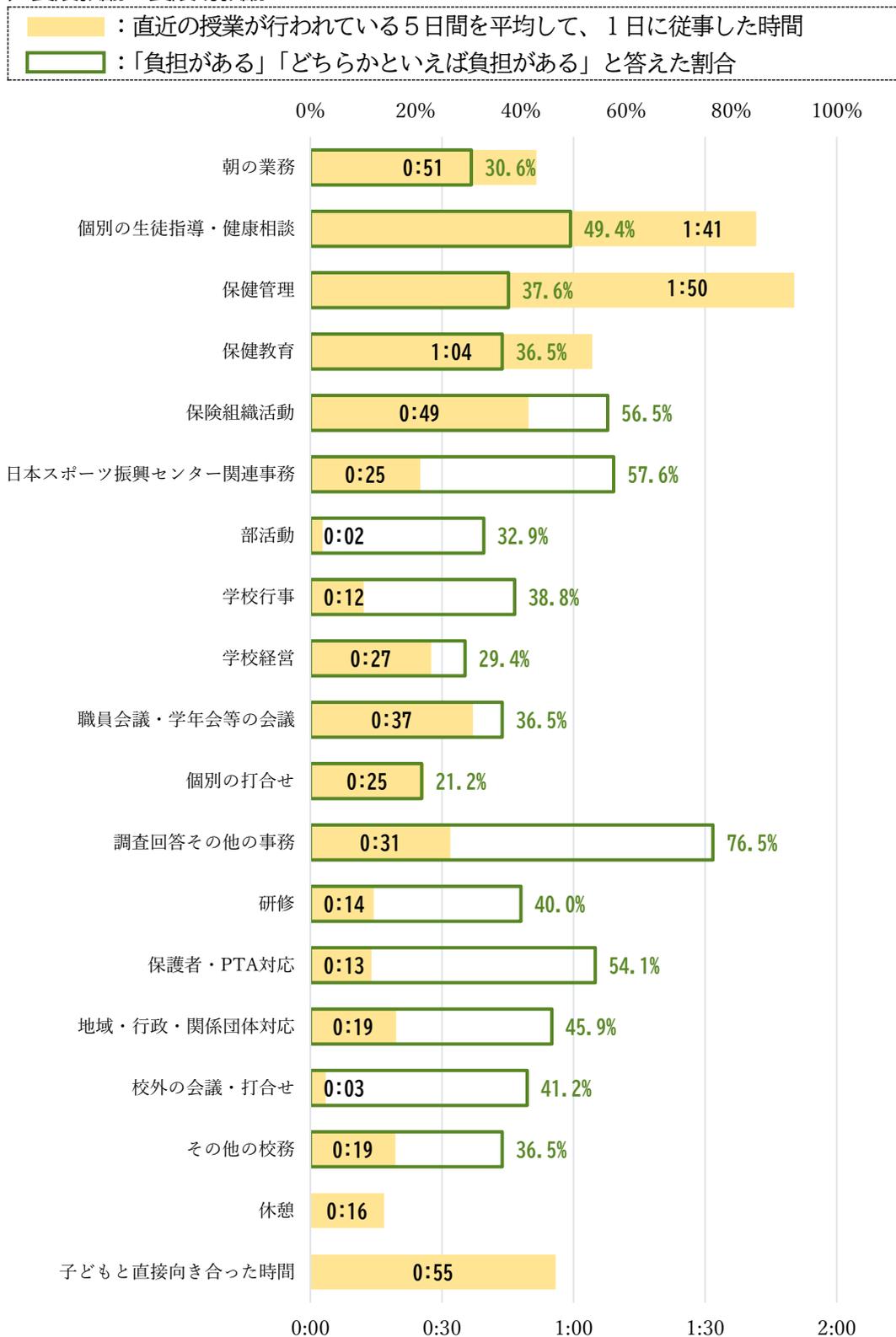
「成績処理」「生徒指導」については、従事時間が長く負担感も大きい状況にある。「調査回答その他の事務」「保護者・PTA 対応」については、従事時間としては長くないが負担感は大いという結果が出ている。

(3) 事務職員



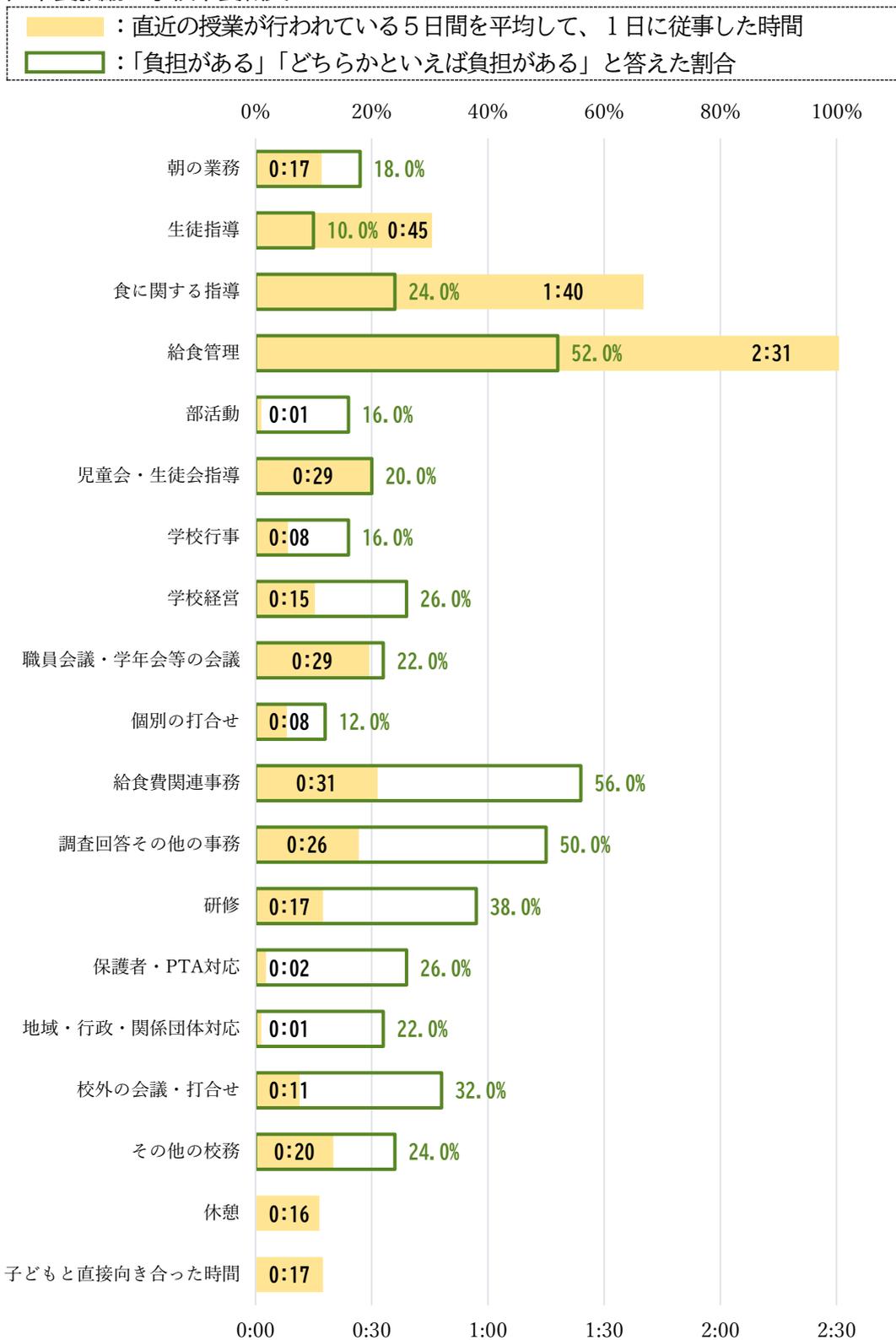
従事時間・負担感ともに「給食費・学校徴収金関係」の業務が突出しており、次に「調査回答その他の事務」に対する負担感が大きい状況である。また、「給与・旅費・サービス関係事務」「財務関連事務」などの業務については、従事時間は長い負担感は少ない傾向にある。

(4) 養護教諭・養護助教諭



従事時間としては、「保健管理」「個別の生徒指導・健康相談」の業務が長かった。また、「子どもと直接向き合った時間」も長くなっている。「調査回答その他の事務」「日本スポーツ振興センター関連事務」については、従事時間としては長くないが負担感は大きいという結果が出ている。「保護者・PTA 対応」についても負担感は大きい傾向にある。

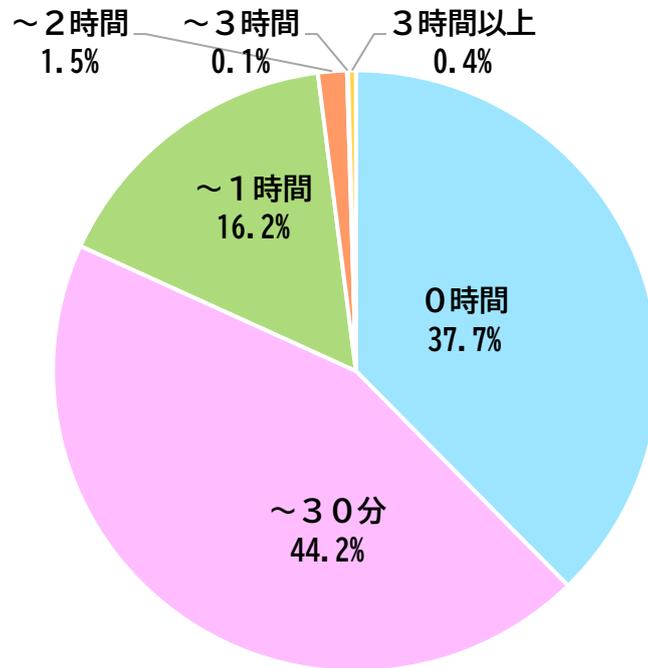
(5) 栄養教諭・学校栄養職員



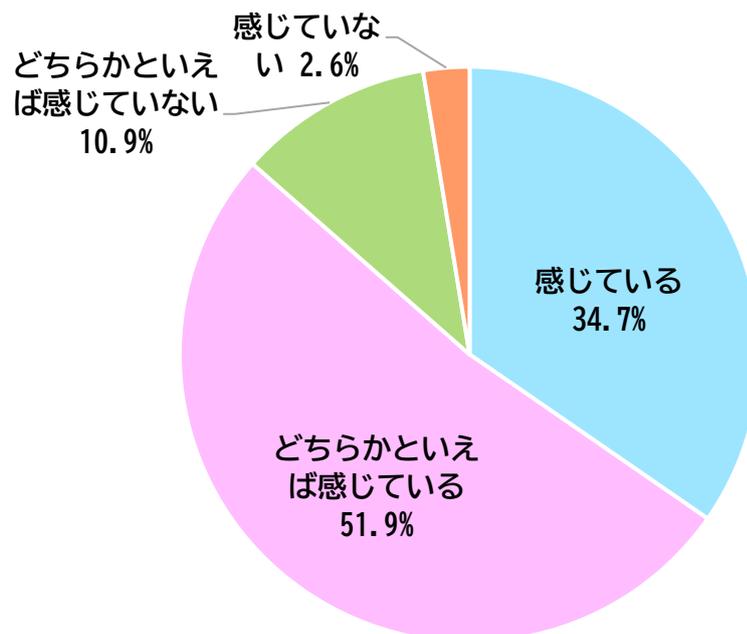
従事時間としては「給食管理」「食に関する指導」の業務が長かった。また、「生徒指導」や「児童会・生徒会活動」など、子どもと関わる時間も少なくない状況にあることがわかる。「給食費関連事務」や「調査回答その他の事務」については、従事時間としては長くないが負担感は大いという結果が出ている。

2 意識調査に関するアンケート結果 (N=3378)

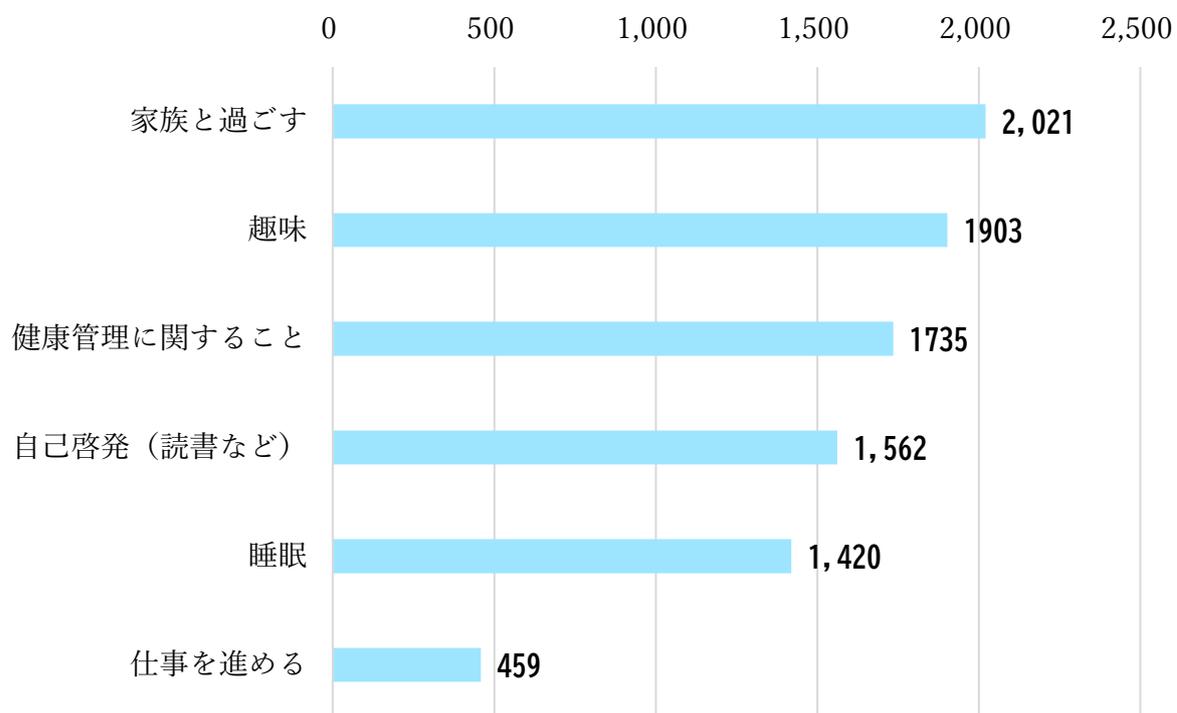
1 1日の時間外勤務のうち、あなたが減らせると思う時間はどれくらいですか。



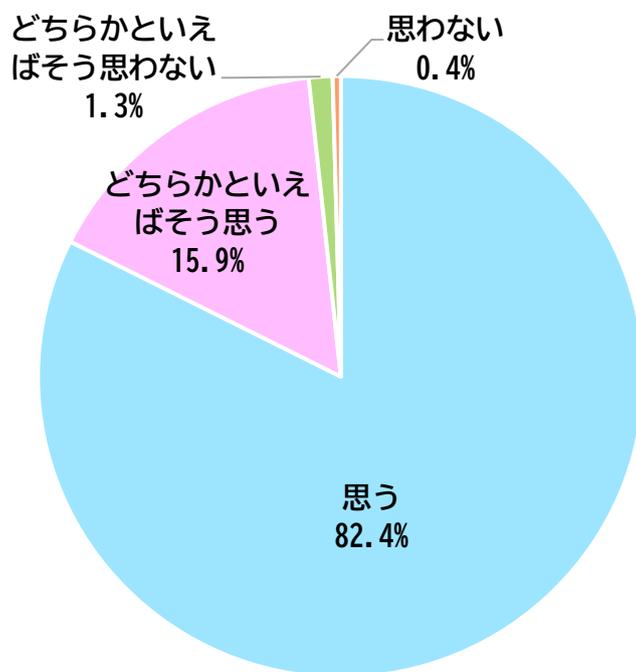
2 現在の仕事にやりがいを感じていますか。



3 働き方改革を進めることによって時間ができた場合に、やりたいことは何ですか。
 (複数回答可) ※回答数 3,236 人 (事務職員は対象外)

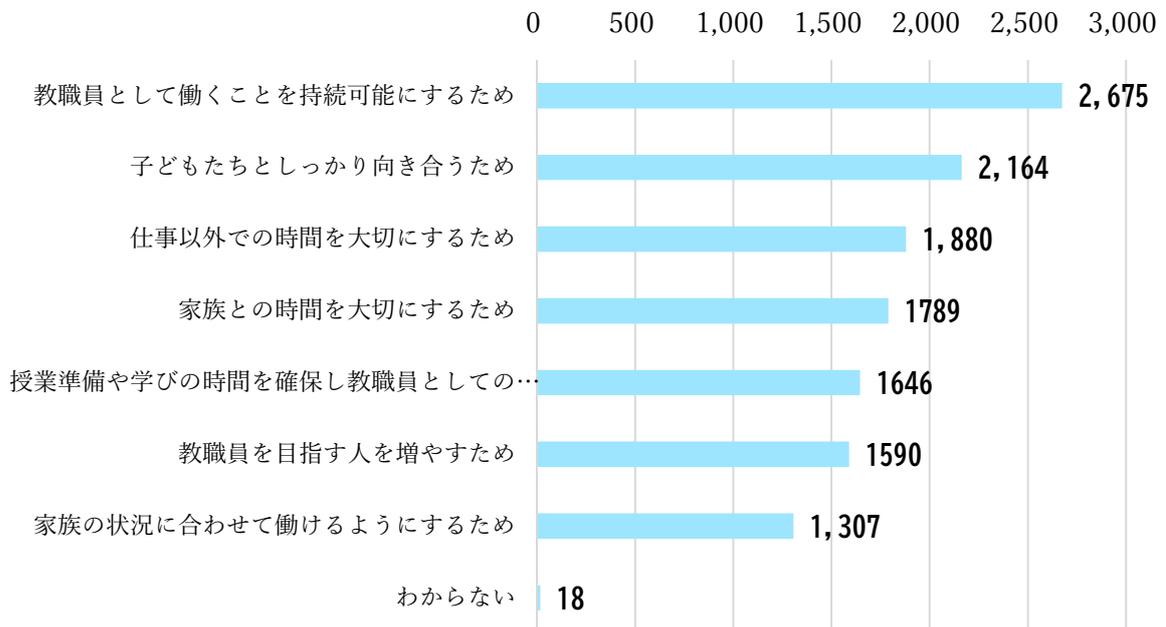


4 教職員の働き方改革は必要だと思いますか。
 ※回答数 3,236 人 (事務職員は対象外)

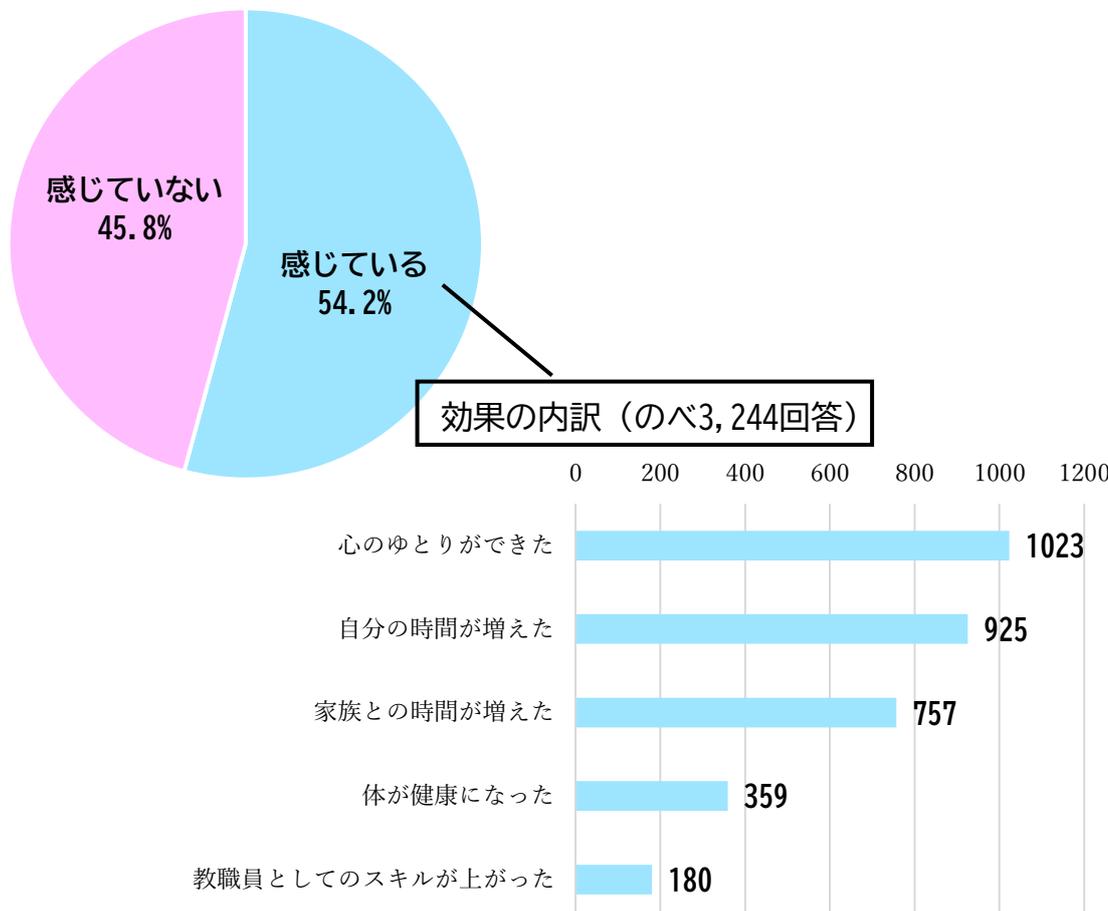


5 働き方改革は何のために行うものだと考えますか。(複数回答可)

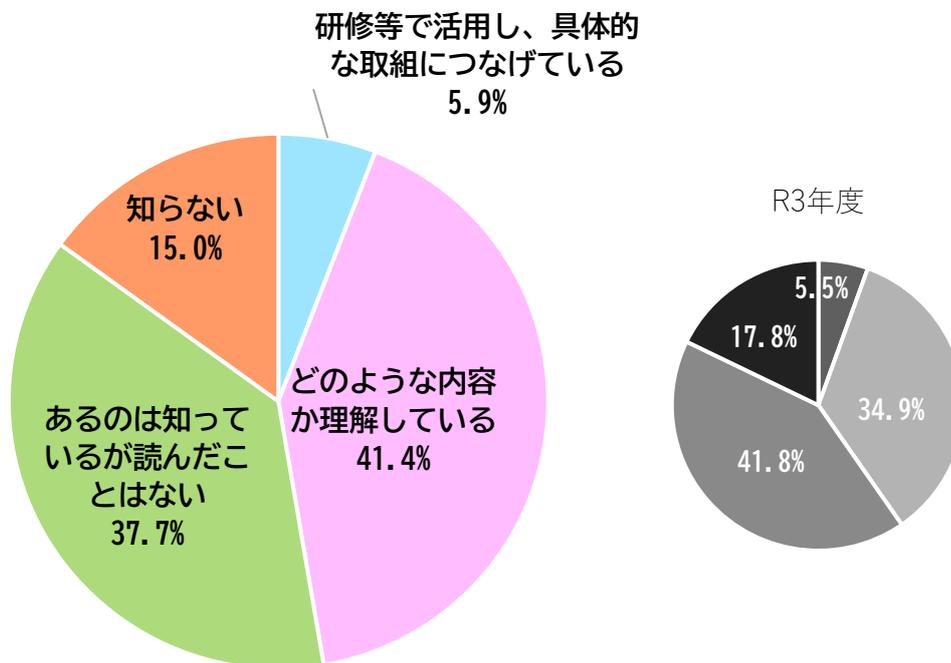
※回答数 3,236 人 (事務職員は対象外)



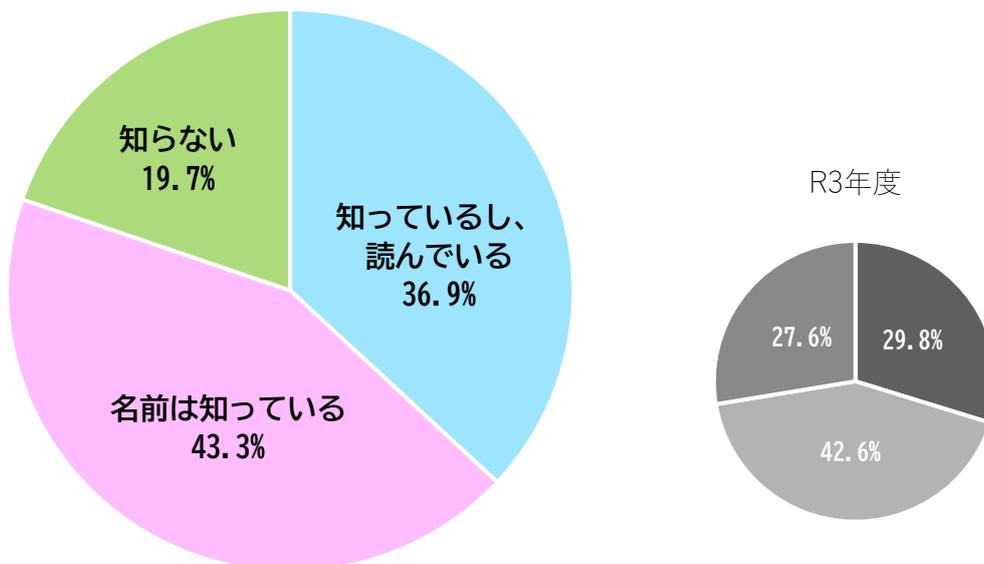
6 どのようなことで働き方改革の効果を感じていますか。(複数回答可)



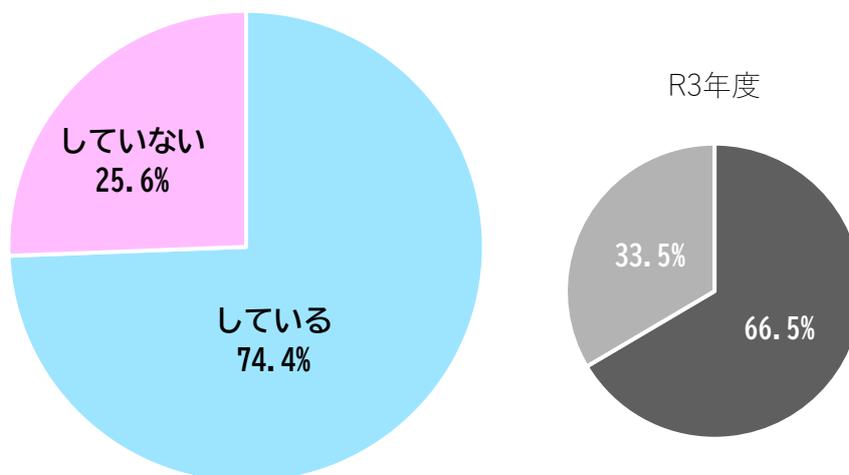
7 学校改革！教職員の時間創造プログラムについてどのくらい知っていますか。



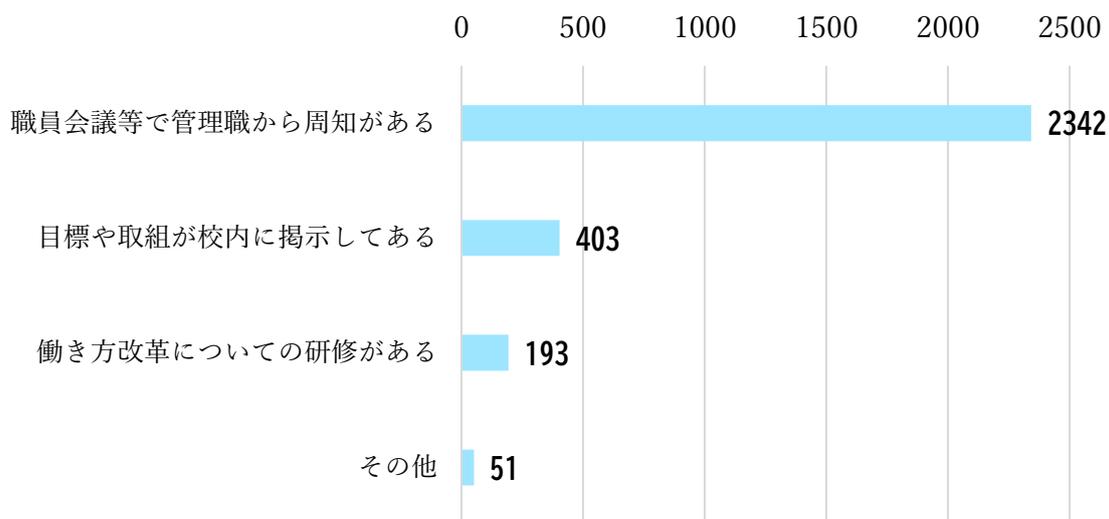
8 ニュースレターについて知っていますか。



9 あなたの学校では、働き方改革の目的や目標について職員全体で共有していますか。



10 どのような共有の仕方をしていますか。(複数回答可)



【その他の意見】

- ・業績評価の活用、期首面談（面談で退勤目標時刻を設定）
- ・日課の調整
- ・ノー部活動デーや定時退勤日等の設定
- ・日頃から声をかけ合い、意識づけを行う。
- ・各学年主任へ取組の支援を依頼し、学年組織での意識付けを図っている。
- ・ニュースレター等の回覧
- ・プロジェクトチームの発足
- ・学校だよりに掲載、教職員にも説明した。
- ・学校運営プランに明記されている。
- ・毎月、個人の時間外勤務を確認している。

1 1 働き方改革として個人で取り組んでみて、効果があった取組があれば教えてください。

- ①出欠統計板をホワイトボードからエクセルオンラインに変えた。
- ②教科担任制のおかげで学年全員を把握でき、学年部全員で子ども達に声をかけられる。生徒指導も全員であることができる。
- ③タイムスケジュール（一日の流れ・1 か月の流れ・長期的な流れ）や役割分担（全部一人でやろうとしない、分業・複数チェック等）を日ごろから意識するようになった。
- ④校内での定時退勤日を、個人別に設けさせたこと。
- ⑤帰る時間を決めて、周りの人にも伝えておくと、その中で仕事を進めようとするので、一つのことを割く時間が短くなった。保護者の方にもだいたいいつも何時ごろには帰ると伝えていると、時間外の対応を求められないことが多い。
- ⑥同じ学年や席が近い先生たちと、定時退勤を宣言し合って一斉に帰宅する事を実践した。
- ⑦退勤時間を自分で決める。
- ⑧毎週木曜日をスポーツジムに通う日（健康づくりの日）と決め、午後6時を目処に早く退勤するようにした。
- ⑨家庭学習を子どもだけで全て完結できるようにする。（〇つけ、やり直し、提出してない場合の把握、してない時には隙間時間にするという流れを徹底する）
- ⑩teams を使って事務職員同士連絡を取り、業務の疑問点を相談することで、時間の節約になった。（電話連絡よりも時間がかからない）
- ⑪同学年で授業に必要な準備などの仕事を分担して、それを共有し、同じ仕事をしないで済むようにする。自分が作ったプリント（漢字のお手本など）を、次の年度などで使える場合は譲る。
- ⑫積極的なコミュニケーション
- ⑬机と身の回りの整理整頓を行う。
- ⑭無理をしても年休 20 日間は取るようにしている。
- ⑮朝の窓開けや昇降口の鍵開けは管理職が行っているが、下校後の窓閉め及び鍵閉めは、学年等輪番制とした。全職員で鍵を閉めるようにしたことで、その時間の管理職の時間が確保できたとともに、職員が窓や戸の鍵・教室の電気などを意識するようになった。
- ⑯職員への徴収マネージャーの研修を行い、担任等で管理してもらうように校内での研修を取り入れてもらいました。
- ⑰業務を減らすことも大事だと感じるが、それよりも大事だと感じるのが、皆が安心して過ごせる、楽しい職場環境を作ることである。職員同士が信頼し合い笑顔で過ごすことができれば業務の効率も上がり、高いパフォーマンスを発揮できると思う。
- ⑱職員会議の削減(学期に1度、他は資料配布のみ)、朝会夕会の廃止、教員が指導する部活動の完全廃止、日課の工夫(6時間授業でも15時30分までに子どもを帰せる)などは、ぜひ熊本市の全小学校で行ってほしい。
- ⑲前任校は、とても働き方改革が進んでいて、放課後遅くまで残っている人が少なかった。そのため、遅くまで残ることが不安になり、仕事を早く終わらせる意識ができあがった。仕事を進めるためには時間が必要かもしれないが、「時間がない」と意識づけることで、自らの仕事をスムーズに進めるよう、教職員の意識改革ができるのではないかと思う。
- ⑳管理職の先生方が定時退勤を進めて頻繁に声をかけて下さるおかげで帰りやすいです。

12 働き方改革についてのご意見をお聞かせください。

- ①校務分掌に「働き方改革推進部」を設置し、毎月自校の働き方改革推進について具体的なアイデアを出し合い、集約し、管理職に意見具申させることはできないか考えている。
- ②管理職から「働き方改革」という言葉はよく聞きますが、そのために学校ではどんなことに取り組んでいけるのかという共通理解はできていません。校務分掌の中に、「働き方改革担当」を位置付け、管理職の先生方だけにお任せするのではなく、みんなでできることを話し合い、1つずつでも提案しながらやっていくのも必要だと考えます。
- ③かなりの時間を費やされるのが、一部の理不尽な保護者への対応である。ごく一部の保護者への対応であまりにも多くの時間が割かれ、我々の時間が奪われているし、精神的にも疲弊していると感じているのは、私だけではない様に感じる。もちろん、どの児童も大切だが、あまりにも常識を外れた要求をしてくる児童・保護者への対応を学校だけで行うことに限界があると感じている。弁護士や警察など、第三者機関と連携したい、助けて頂きたいと思う。
- ④本校には、初任者2人が朝早く（6時半ごろ）に学校に来て管理職にお茶を出すという慣習があります。管理職が強制しているわけではないと思いますが、早くその慣習がなくなってほしいです。
- ⑤毎日非常に忙しいが、唯一心の支えになっているのは、管理職が私たちの良いところを生かし、気持ちよく仕事ができるように努力・工夫されていることである。そのため、現在は教職員の協力体制も良いと感じることが多い。
- ⑥「働き方改革」の意識が各教職員に必要だと思います。一方で、教職員の各役割を地域や保護者に周知することで地域や保護者にも理解してもらうことが不可欠だと思います。
- ⑦職員の意識改革が必要だと思います。そのために、職員に「働き方改革の目的」「目標」「取組内容」を丁寧に分かりやすく伝えることが大切だと思います。校則改定の時のような動画を職員全体でみるなど…おそらく学校によって管理職によって職員への伝え方が違うのではないかと感じています。「働き方改革」の取組内容の周知徹底が行われて始めて、職員の意識変容につながるのではないかと考えています。その後、周知しっぱなしではなく、具体的目標を掲げるための職員ワークショップがあると、職員一人一人が意識して取り組めるのではないかと思います。
- ⑧管理職の意識が変わらなければ変わらない。モデルを提示して頂き、熊本市全体で具体的に取組まなければ学校任せでは職員が声を上げて変わらない。
- ⑨働き方改革をモデル校にして、どのような仕事を減らすと効率的に業務ができるかを考えてみるのもいいのかなと思います。モデル校を作ることで、今の仕事の内容の精選ができるのではないのでしょうか。
- ⑩先進校の取組を積極的に取り入れ、各学校任せではなく、市全体での共通実践として取り組んでみる事も必要だと思います。
- ⑪学校の働き方改革が世間にあまり知られていないため、アクションもしづらい。もっと世間にアナウンスをしてほしい。また、スクールロイヤーの配置など教員を守るものがほしい。安心して働きやすい職場環境の整備なくして、教員を目指す人が増えることはないと思う。
- ⑫教職員同士、日ごろから積極的にコミュニケーションを図り、一人で仕事を抱えているような先生がいたら、サポートするなどして、二人体制や数人で担当の仕事を増やすようにすると少しでも精神的に和らぐのかなと思いました。

- ⑬働き方改革で、定時で帰ることが目標になって、職員間同士のコミュニケーションを取る時間が減ってきた。以前は、放課後のちょっとした時間に、異学年の先生と話すことで、学級経営や生徒への対応などヒントをもらったりすることができたが、その時間が取れなくなってきたように感じる。最近、メンタルで休職される先生方が増えてきたが、休職されてはじめて、その先生が抱えていた問題を知ることが多く、もっとコミュニケーションを取っていたら、そういう事態にならなかつたのではないかと思うこともある。
- ⑭市内一斉に、児童の下校時刻を午後3時にすることはできないだろうか。子どもと向き合う時間の確保が働き方改革の中核だと思いますが、準備時間0で子どもと向き合うより、十分な準備時間を確保した方が子どもと向き合う時間が充実すると思います。特に、授業については質の低下をとっても心配しています。放課後2時間、授業準備や先輩の先生と話す時間が確保できれば、授業や生徒指導の質も向上すると思います。
- ⑮月に1回でも午前中のみ授業日を設定する。児童も職員も心が軽くなり、笑顔が増える。エネルギーが増える。また頑張れる。
- ⑯小学校でも、学年に1人副担任を配置するとかなり負担は減る。不登校対応や保護者対応がどんどん増えているのが現実。再任用や時短の先生を当ててはどうか。
- ⑰校内の人材を増やすのが一番だと思います。再任用のベテラン→担任を持たない副担任兼学年主任に。(担任の年休がとりやすい、一番疲弊する保護者対応のスキルが学べる、行事や時間割・ゲストティーチャーの調整が容易に)
- ⑱勤務開始は、8時15分です。しかし、生徒へは「8時10分正門通過。それ以降は遅刻」という指導が行われています。ですから、もっと早い時間から通学路の安全指導や正門の登校指導に取り組まれている先生もおられます。登校指導の時間や準備の時間等も勤務時間に入れるようにできないもののでしょうか。そうすれば、全員が朝、もっとさわやかな気持ちで勤務を始められると思うのです。
- ⑲真の働き方改革とは、今、現場で頑張っている教職員に「教職は夢があり、魅力ある仕事である」ということを感じてもらうことにある。保護者から叩かれ、叩かれたら処分される教育現場では、教職の道を目指す者はますますいなくなる。今こそ、「労働時間削減や年休消化」から「教職員としての魅力を感じる」働き方改革へ舵をとることが大切である。
- ⑳施設管理についてだが、安全点検は専門家がすべきである。月1回、点検資格がある業者が施設を全点検していただきたい。金属疲労の見極めなども必要になるが、資格もないのに教師が請け負っていいことではない。
- ㉑今年度から初任者研修に関しては、初任者の研修報告書作成が毎回から年2回へと大幅に削減された為、業務の負担がかなり軽くなっています。このような思い切った業務削減を期待します。
- ㉒c ネットパソコンの処理が遅く、業務が進まないことがあります。パソコンの機能向上か、他の機器で食材調達システムを運用できたら業務速度が上がるように思います。
- ㉓c ネットがつながりにくいために、休暇申請の手続きに時間がかかり退勤する時間がおそくなってしまふ。申請の手続きを自分のパソコンからできるようになってほしい。
- ㉔繰り上げ、繰り下げ勤務を推奨してほしいです。
- ㉕教員の業務が事務職員にといった流れ(現状)を変えていただきたいです。