こどもホットラインの対応状況について

令和5年(2023年)6月28日
こどもの権利サポートセンター開設準備室

1 設置目的等

(1) 設置目的

こどもの権利サポートセンター開設に先行して、学校内外で生じたいじめや不登校の悩み、体罰や暴言等、こどもの人権・権利を侵害する事象・事案について、こどもや保護者などから相談を受けるために設置。

学校や教育委員会などでも相談を受けているが、こどもや保護者がより気軽に相談できるよう、相談ルートを複線化するもの。

(2) 対応

こどもを真ん中に考え、相談者の気持ちに寄り添い話を聞き、助言を行う。また、事案に応じて学校などの関係機関や関係者に対し、聴き取りやその後の調整、専門機関へのつなぎ、経過及び結果の把握などを行い、事案の解決に取り組む。

2 運営体制と相談状況

(1) 運営体制

- 相談員4名(事務職1名、元養護教諭1名、元学校長2名)
- 電話相談 : 電話番号 070-3367-9330
土日、祝日、年末年始を除く日の10時から18時まで受付
- メール相談 : メールアドレス kodomohotline@city.kumamoto.lg.jp
24時間受付(夜間・休日等は翌営業日の対応)

(2) 相談状況(5月31日時点)

主な相談内容	相談件数	相談者(単位 人)						
		小学生			中学生		高校生	
		こども(本人)	保護者	その他	こども(本人)	保護者	こども(本人)	保護者
いじめ	3	0	0	0	1	1	0	1
不登校	1	0	0	0	0	1	0	0
体罰・暴言(学校等)	1	0	1	0	0	0	0	0
学校・教職員の指導・対応	7	0	1	0	0	4	1	1
虐待	0	0	0	0	0	0	0	0
その他(子育て等)	4	0	0	1	0	1	0	2
計	16	0	2	1	1	7	1	4

※件数は実件数