

■ 概要

平成28年のマイナンバーカード制度の開始より9年目を迎え、今後、カード更新等の手続きに来庁される市民の増加が予想され、さらにカードの更なる普及・利活用により、迅速な交付・更新等の手続きが求められるため、市民の利便性向上と窓口の混雑緩和を目指して新たなマイナンバーセンターを開設する。

開設日 : 令和6年10月中旬(予定)

開設場所 : 大劇会館1F (約930㎡)
(熊本市中心区手取本町4-1)

※現在の窓口(各区役所、東区サテライト)は引き続き開設

(参考:マイナンバーカードの利活用(予定))

令和6年12月2日～ : 保険証一体化
令和6年度中 : 免許証一体化
令和8年度～ : 新マイナンバーカード

(参考:マイナンバーカード手続き推移予測)

	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8
交付者数	64,000	24,000	27,000	42,000	94,000	111,000	158,000	86,000	100,000	30,000	30,000
電子証明書更新(5年)					32,000	44,000	25,500	34,500	68,000	102,500	134,500
カード更新(10年)										32,000	44,000
計	64,000	24,000	27,000	42,000	126,000	155,000	183,500	120,500	168,000	164,500	208,500

センター開設時間		マイナンバー手続き内容	
		本人確認が不要な 手続き【※1】	本人確認が必要な 手続き【※2】
月	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~16:30
火			9:00~18:30
水			9:00~16:30
木			
金	窓口休		
土	窓口休		
日	9:00~19:00	9:00~19:00	9:00~15:00

【※1】カード申請サポート、健康保険証利用申込・公金受取口座登録支援

【※2】カード申請・交付、電子証明書発行・更新、カード紛失・廃止、返納他
休館は、金・土・祝日・年末年始・システムメンテナンス日(月1回程度)

■ 「普及促進」から「円滑な更新」へ窓口体制シフト

