

## ラインワークス等に関する調査結果について（概要版）

- ・実施期間 令和 3 年（2021 年）9 月 17 日～10 月 15 日
- ・回答人数 48 名

### ■ ラインワークスについて

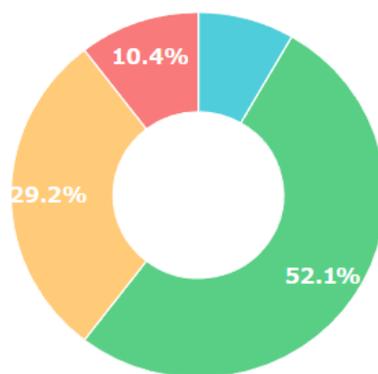
#### 1. 導入後「改善された」と思う項目について

情報伝達が迅速になった	33 (68.8%)
情報の共有化が図られるようになった	27 (56.3%)
ペーパーレス化が進んだ	29 (60.4%)
自宅等で自分の必要とする資料の印刷ができるようになった	21 (43.8%)
議会運営の効率化につながった	16 (33.3%)
デジタル化への意識が向上した	23 (47.9%)
特になし	1 (2.1%)
その他	2 (4.2%)

#### 2. 導入後「利用しにくい」と思う項目について

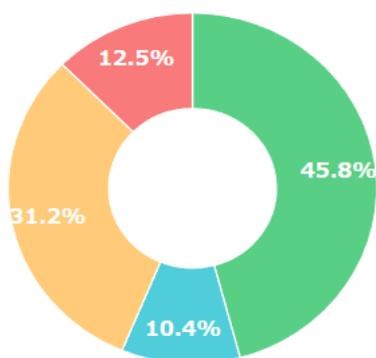
スマートフォンだと画面が小さくて見にくい	30 (62.5%)
操作が難しい	7 (14.6%)
どこを確認したらよいかわからない	8 (16.7%)
通知音がうるさい、通知が多い	6 (12.5%)
特になし	14 (29.2%)
その他	5 (10.4%)

### 3. ラインワークスの利用頻度について



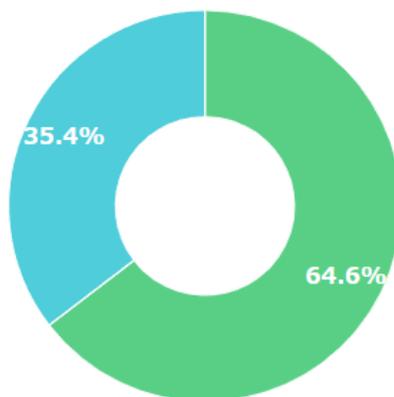
■ 毎日確認している	4 (8.3%)
■ 通知があった際に確認している	25 (52.1%)
■ 数日に1回など、ある程度まとめて確認している	14 (29.2%)
■ あまり確認していない	5 (10.4%)

### 4. ラインワークスでの資料の確認方法について



■ スマートフォンのみで確認している	22 (45.8%)
■ 自宅や事務所のPC等のみで確認している	5 (10.4%)
■ スマートフォンで通知を確認した後、内容は自宅等のPC等で確認している	15 (31.3%)
■ スマートフォンで通知を確認した後、内容はサイドブックス（貸与タブレット）で確認している	6 (12.5%)
■ ラインワークスは利用していない	0

5. 委員会等の日程調整については、これまでも試行的にラインワークスのアンケート機能を利用した調整を行っているところですが、今後、本格的に日程調整をラインワークスのみで行うこととした場合の支障の有無について



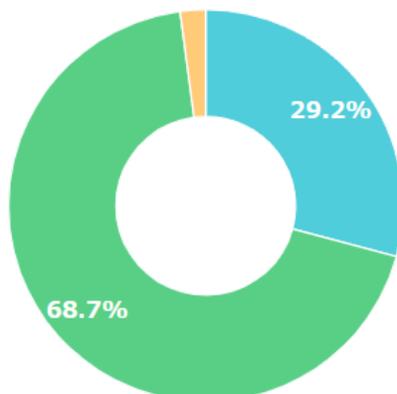
■ 特に支障はない	31 (64.6%)
■ 支障がある	17 (35.4%)

※上記質問で「支障がある」を選択された方の主な理由

- ・ラインワークスを見ていない場合に支障があるので、電話等で最終的な連絡してほしい。
- ・全員がラインワークスをチェックしていれば支障ないが、時々しか見ない場合は日程調整ができないのではないか。

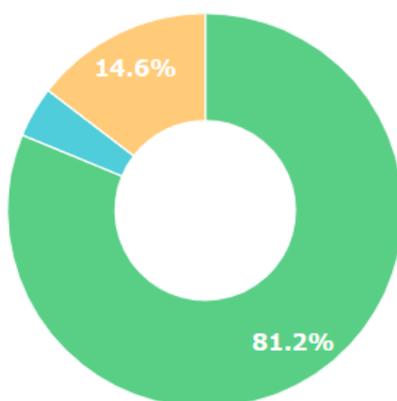
## ■ サイドブックス（貸与タブレット）について

### 1. サイドブックス（貸与タブレット）の利用方法について



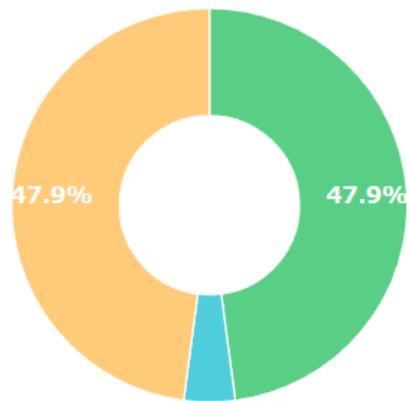
■ 執行部や事務局からの情報提供資料等の確認をしているので、概ね持ち帰っている	14 (29.2%)
■ 議会（会議）で利用するので、主に控室に置いている	33 (68.8%)
■ その他	1 (2.1%)

### 2. サイドブックス（貸与タブレット）の会議中における通知システムについて



■ 必要	39 (81.3%)
■ 必要ない	2 (4.2%)
■ どちらでもよい	7 (14.6%)

### 3. サイドブックス（貸与タブレット）のメモ機能（資料データに書き込みができる機能）について



■ メモ機能を知らない	23 (47.9%)
■ メモ機能を知っており、利用している	2 (4.2%)
■ メモ機能を知っているが、利用していない	23 (47.9%)

#### ※上記質問で「メモ機能を知っているが、利用していない」を選択された方の主な理由

- ・操作性が良くない
- ・必要に応じて別にメモしている

## ■ その他

### 1. 今後、議員向けの ICT 研修を予定していますが、受講したいと思う研修について

ラインワークスの操作研修	16 (33.3%)
ラインワークスによるオンライン会議研修	26 (54.2%)
サイドブックス（貸与タブレット）の操作研修	16 (33.3%)
サイドブックスのメモ機能研修	22 (45.8%)
その他	9 (18.8%)

### 2. 議会デジタル化を推進するため、ラインワークスとサイドブックス（貸与タブレット）のさらなる活用に向けた取組等についての主なご意見・ご要望

- ・個別研修の実施
- ・ズームなどの他のアプリが入る様になると良い
- ・資料に直接のメモ書きやラインマーカーの利用。またその資料の保存が希望。完全なペーパーレス化に向けては、紙で行えたことを PC 上で近い形まで環境を整える必要がある。

### 3. その他、主なご意見・ご要望等

- ・操作方法が未習熟また、画面サイズの不都合や常時携行不可能等まだまだ完全な使用移行は無理であり、現行では補完機能としての利用と考える。ペーパーレスできるものとそうでないものもあり、基本的なルール整備と共働して施行すべきだと思う。
- ・サイドブックスの利点は会議通知システムと資料へのメモ機能くらいで、この 2 点は資料閲覧に特化して見れば優れていると思う。クラウドの資料に対するアクセスが LINE ワークスと違うので、両方の良いところ取りができればありがたいし、諸々楽になると思う。